



SOCIÉTÉ

Qu'est-ce que le « phishing » et comment s'en prémunir ?

Recevoir des mails ou des sms d'entreprises ou de services administratifs qui vous demandent de suivre un lien pour payer une facture ou obtenir un remboursement doit vous alarmer.

Publié par Sarah G. Melis le 03/08/2023 à 14:08

f Je partage

Twitter

in LinkedIn

Restez informé



Dans « **phishing** » il faut comprendre « **tentative d'hameçonnage** », ou comment vos **données personnelles** attirent les pirates. La première des choses à faire pour les éviter, c'est les reconnaître. Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg (CEC) vous donne quelques conseils pour ne pas tomber dans le piège.

Le phishing, c'est quoi ?

Votre **opérateur téléphonique** vous envoie un mail pour vous prévenir que vous avez **gagné le dernier smartphone** à la mode et vous demande des informations personnelles pour vous l'envoyer ? C'est du phishing !

Vous recevez un mail de votre **fournisseur de gaz ou d'électricité** pour vous sommer de suivre un lien pour régler une **facture impayée** ? C'est du phishing ! Vous recevez un sms vous prévenant qu'un **service administratif public** doit vous **rembourser de l'argent** et vous demande des informations personnelles ? Attention, c'est aussi du phishing !

Tous ces exemples et bien d'autres sont à prendre très au sérieux. Car ce ne sont ni plus ni moins que **des messages trompeurs** envoyés dans le but de vous **arnaquer** ! Le risque ?



EMPLOI

FISCALITÉ

MOBILITÉ

FAMILLE

SANTÉ

SOCIÉTÉ

NOUVEL ARRIVANT

DETENTE

[TOUTE L'INFORMATION DU LUXEMBOURG - ATTENTION AUX ARNAQUES](#)

Que faire pour les éviter ?

Le **CEC Luxembourg** conseille de ne **jamais cliquer sur les liens ou annexes** contenus dans ces mails avant d'avoir procédé à quelques vérifications. Chose importante : gardez à l'esprit que votre banque ne vous demandera jamais de vérifier vos coordonnées par e-mail ou par sms. Il ne faut donc tout simplement pas donner suite à ce type de requêtes.

Dans le doute, pensez à :

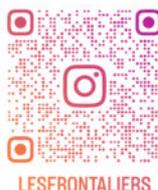
- vérifier les **données de contact de l'entreprise ou institution** directement sur son site web.
- contacter la **société ou l'institution** qui vous aurait envoyé un sms ou un e-mail suspect pour en vérifier l'authenticité
- **supprimer** tout e-mail ou sms frauduleux.
- **ne pas transférer** d'e-mail ou de sms suspect ou frauduleux à vos **contacts**.

Le CEC Luxembourg rappelle par ailleurs que le phishing ou tentative d'hameçonnage « *est une arnaque parmi d'autres, au même niveau que les **abonnements piégés**, les **faux sites**, les **loteries toujours gagnantes**, les **annuaires professionnels**, etc* ».

La vigilance est donc de mise !

- À lire > [Automobiles au Luxembourg : attention aux arnaques !](#)

Restez informé sur Instagram



LESFRONTALIERS

AILLEURS SUR LE WEB



Plongée au coeur de l'Histoire dans les Casemates au Luxembourg

LCTO



Harcèlement/discrimination : les victimes s'expriment

LESFRONTALIERS ET RÉSIDENTS

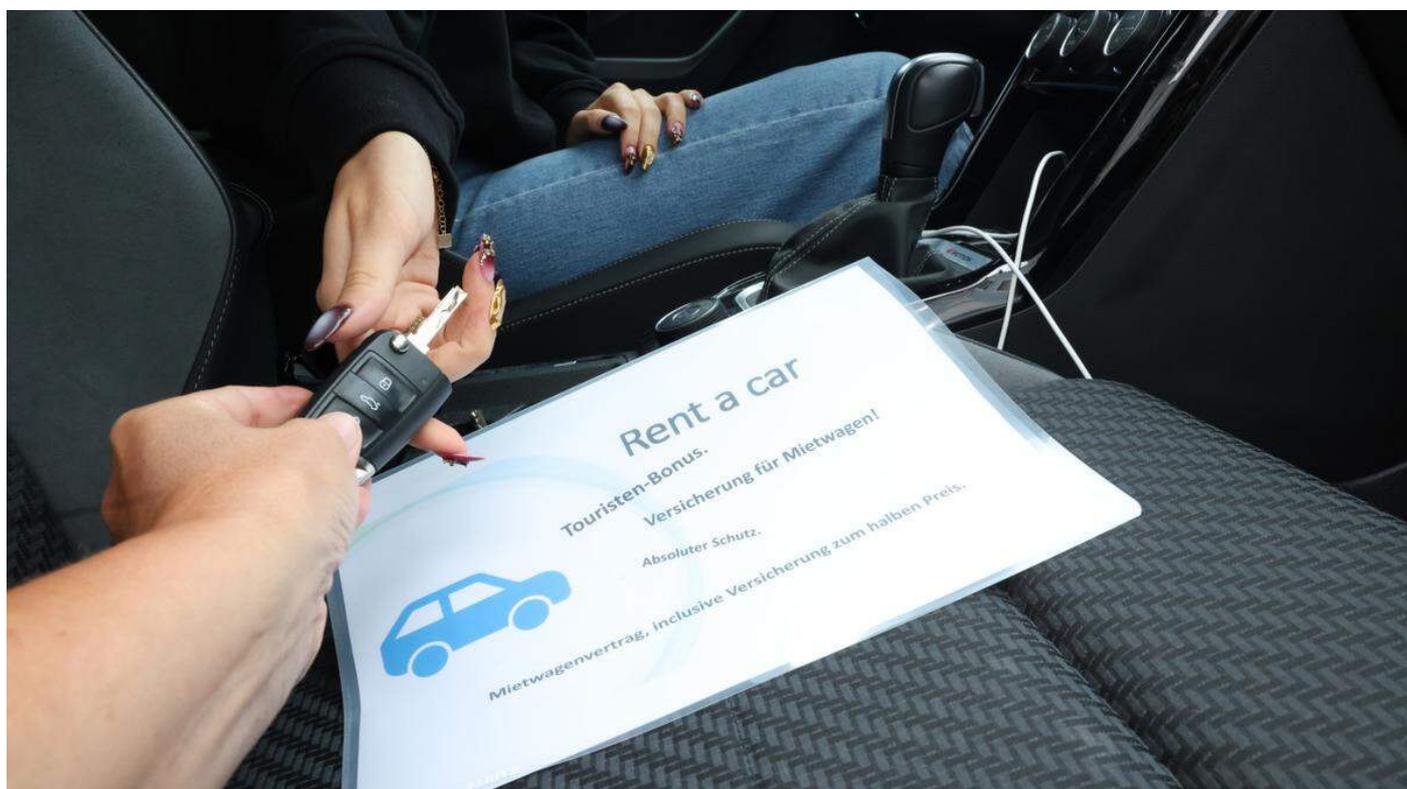


Une pyramide des placements pour mieux gérer son patrimoine

MYLIFE

Mietwagen: Wenn am Schalter die Urlaubsstimmung kippt

Einige Anbieter locken mit niedrigen Preisen, um dann vor Ort richtig abzuzocken. Das ist ärgerlich, lässt sich aber vermeiden.



Der Mietwagen sorgt für Mobilität am Urlaubsort - nicht selten aber auch für Ärger. Foto: Anouk Antony

Uwe Hentschel
Redakteur

10.08.2023



Wenn bei einer Urlaubsreise die ersten Fotos auf dem Handy keine schönen Strände, Sehenswürdigkeiten, Berge oder Sonnenuntergänge als Motiv haben, sondern stattdessen nur Kratzer und Dellen, hat das meist einen guten Grund. Zumindest, wenn man für den Urlaub einen Mietwagen gebucht hat. Denn wer als Mieter bei der Annahme des Wagens darauf verzichtet, etwaige bereits vorhandene Macken an Lack, Karosserie oder Felgen zu dokumentieren, könnte das im Nachhinein bei der Fahrzeugrückgabe durchaus bereuen.

Fotografieren, dokumentieren und quittieren

„Wenn ich den Mietwagen in Empfang nehme, dann sollte ich mir auf jeden Fall die Zeit nehmen und auch darauf bestehen, dass ein Übergabeprotokoll gemacht wird und die bereits vorhandenen Schäden aufgenommen werden und ich mir das auch

und die bereits vorhandenen Schäden aufgenommen werden und ich mir das auch quittieren lasse“, sagt Christoph Neisius vom Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg und betont, dass dabei dann „auch wirklich jeder Schaden“ eingetragen werden sollte. „Das kann durchaus mühsam sein, dessen bin ich mir bewusst, aber es ist nun mal das Beste, um alles zu dokumentieren“, so Neisius.

„Ohne Fotos und Protokoll kann es schwer sein, etwas nachzuweisen.“

Christoph Neisius

Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

Das Gleiche gelte dann auch bei der Fahrzeugrückgabe. „Es kommt nämlich häufiger vor, dass im Nachhinein Schäden in Rechnung gestellt werden, von denen die betroffenen Mieter dann sagen, dass sie die gar nicht verursacht haben“, erklärt der Jurist. „Ohne Fotos und Protokoll kann es dann schwer sein, etwas nachzuweisen.“

Insofern kann es auch nicht schaden, wenn nicht nur die ersten Urlaubsfotos den Mietwagen im Detail erfassen, sondern auch die letzten. Schließlich gibt es unter den Mietwagenanbietern auch solche, die das Fahrzeug bei der Rückgabe erst anstandslos annehmen und dann erst später per Mail oder Brief mitteilen, dass ein Teil der Kautions aufgrund vorhandener Schäden einbehalten wird.

Die Bewertungsforen im Internet sind voll von Erfahrungsberichten dieser Art. Und einige Unternehmen schneiden dabei besonders schlecht ab. Wer zu diesen die Bewertungen in Vergleichsportalen wie Trustpilot liest, dem kann die Lust am Urlaub vergehen. Sich im Vorfeld bei der Reise nicht nur mit dem Mietwagen, sondern auch mit dem Anbieter zu befassen, kann laut Neisius also nicht schaden. Weil es ansonsten passieren kann, dass die Kautions oder zumindest ein Teil davon weg ist.

Hohe Kautions sind nicht generell ein Problem

In erster Linie dient die Kautions als Sicherheitsleistung. Und hinterlegt werden muss sie in den meisten Fällen auch dann, wenn für das Fahrzeug eine Komplettschutz-Versicherung ohne Selbstbeteiligung gebucht wurde, man also im Schadensfall gar nichts zahlen müsste. Begründet wird das in der Regel damit, dass im Fall eines Schadens die Selbstbeteiligung zunächst über die Kautions abgedeckt beziehungsweise bezahlt wird, der Vermieter dann aber diesen Betrag wieder seitens der Versicherung erstattet bekommt.

„Generell muss man sich auch vor einer hohen Kautions nicht per se fürchten. Das ist eine Sicherheitsleistung, und wenn das Auto ordnungsgemäß zurückgegeben wird, dann hat man auch ein Anrecht darauf, sie zurückzubekommen“, sagt Frieder

Bechtel vom Vergleichsportaal billiger-mietwagen.de. Problematisch wird es aber dann, wenn die Kautio n nicht nur eine Sicherheitsleistung, sondern elementarer Bestandteil des Geschäftsmodells ist.

„Es gibt einige sehr preisaggressive Vermieter, die mit sehr niedrigen Preisen ihre Kunden an den Schalter holen und dann dort noch mal Umsatz machen müssen, um am Ende auf einen kostendeckenden Preis zu kommen und Gewinn zu machen“, erklärt Bechtel. Und hier kommt dann wieder die Kautio n ins Spiel.

Der Schalter wird zur Drohkulisse

Oft ist es nämlich so, dass trotz Online-Buchung mit All-inklusive-Versicherung am Schalter vor Ort dann versucht wird, dem Kunden noch eine zusätzliche Versicherung aufzudrücken. Argumentiert wird dabei damit, dass die zuvor online gebuchte Versicherung gewisse Schäden nicht abdecke und deshalb für einen umfassenden Schutz auf diese zusätzliche Versicherung nicht verzichtet werden könne.

Vom Flieger geht es am Flughafen oft direkt zum Mietwagen-Schalter. Foto: Shutterstock

Oder aber, die Versicherung dient als Ersatz für die Kautio n. Heißt: Der Kunde entscheidet sich entweder für die Versicherung oder hinterlegt eine Kautio n – die dann nicht selten deutlich höher ist als die Selbstbeteiligung. Zur Verkaufsstrategie gehört dabei laut Bechtel auch, am Schalter „eine Drohkulisse“ aufzubauen, damit die Kunden dort dann die Zusatzversicherung abschließen.

Tendiert der Kunde eher zur Kautio n, wird er unmissverständlich darauf hingewiesen, dass er dann damit rechnen muss, im Fall eines Schadens trotz der

hingewiesen, dass er dann damit rechnen muss, im Fall eines Schadens trotz des online gebuchten Rund-um-Versicherungsschutzes einen Teil oder sogar die komplette Kautionszahlung abzutreten. Das ist rechtlich zwar meist völlig haltlos, erzielt aber keine Wirkung. Denn wer will sich schon im Urlaub mit juristischen Spitzfindigkeiten befassen?

Verspätet angereist, Fahrzeug weg

Entscheidet sich der Kunde dennoch für die Kautionszahlung, wird diese in der Regel nicht in bar hinterlegt, sondern der Betrag auf der Kreditkarte geblockt. Der Vermieter wird dadurch autorisiert, im Fall von Mängeln, Geld einzubehalten. Erst dann wird die Karte belastet – was aus Verbrauchersicht zunächst einmal gut ist. Das Problem ist aber der Kreditrahmen, der nicht nur für die Belastung des Kreditkontos gilt, sondern auch für das Blockieren. Liegt das Limit also bei 1.500 Euro, der Autovermieter verlangt aber 2.000 Euro als Sicherheit, dann ist eine Kautionszahlung gar nicht möglich – sodass man dann als Mieter notgedrungen die Zusatzversicherung bucht und zahlt. Wer erst einmal bei einem solchen Anbieter gelandet ist, hat es schwer, aus dieser Nummer wieder herauszukommen.

„Immer bei dem bleiben, was man im Vorfeld gebucht hat.“

Frieder Bechtel

[Vergleichsportal billiger-mietwagen.de](http://Vergleichsportalbilliger-mietwagen.de)

Der Mitarbeiter des Vergleichsportals empfiehlt, nie am Schalter eine zusätzliche Versicherung zu buchen, sondern immer „bei dem zu bleiben, was man im Vorfeld gebucht hat, und auch energisch darauf zu bestehen“. Und Verbraucherschutzexperten raten, auch bei Mietwagen nur Verträge zu unterschreiben, die man auch gelesen und verstanden hat. Es kann nämlich durchaus sein, dass der Vertrag bestimmte Klauseln enthält, mit denen man nicht rechnet. Zum Beispiel, dass mit dem Mietwagen nicht an bestimmte Orte gefahren werden darf, wie etwa zum Strand. Oder aber, dass keine unbefestigten Wege genutzt werden dürfen.

Lesen Sie auch: [Wie gut funktioniert die Urlaubsplanung mit KI?](#)

Zudem gibt es auch Anbieter, die sehr streng sind, was den gebuchten Zeitraum betrifft. Muss beispielsweise die Anreise zum Urlaubsort aufgrund eines ausgefallenen Fluges um einen Tag verschoben werden, kann es sein, dass man trotz Buchung den Mietwagen nicht erhält, weil man sich nicht an die vertraglich vereinbarte Übergabe gehalten hat. Was dann besonders ärgerlich ist: Die Mietgebühr muss man trotzdem zahlen. Es sei denn, die Airline übernimmt die Kosten.

Mehr zu diesem Thema

E-
M
ob
ilit
ät



A
uf
z
w
ei
R
ä
d
er
n
o

h [Energiewende](#)

n Die Post setzt auf Strom und der Minister flitzt davon

e
B
e
nz
in
g
er
uc
h

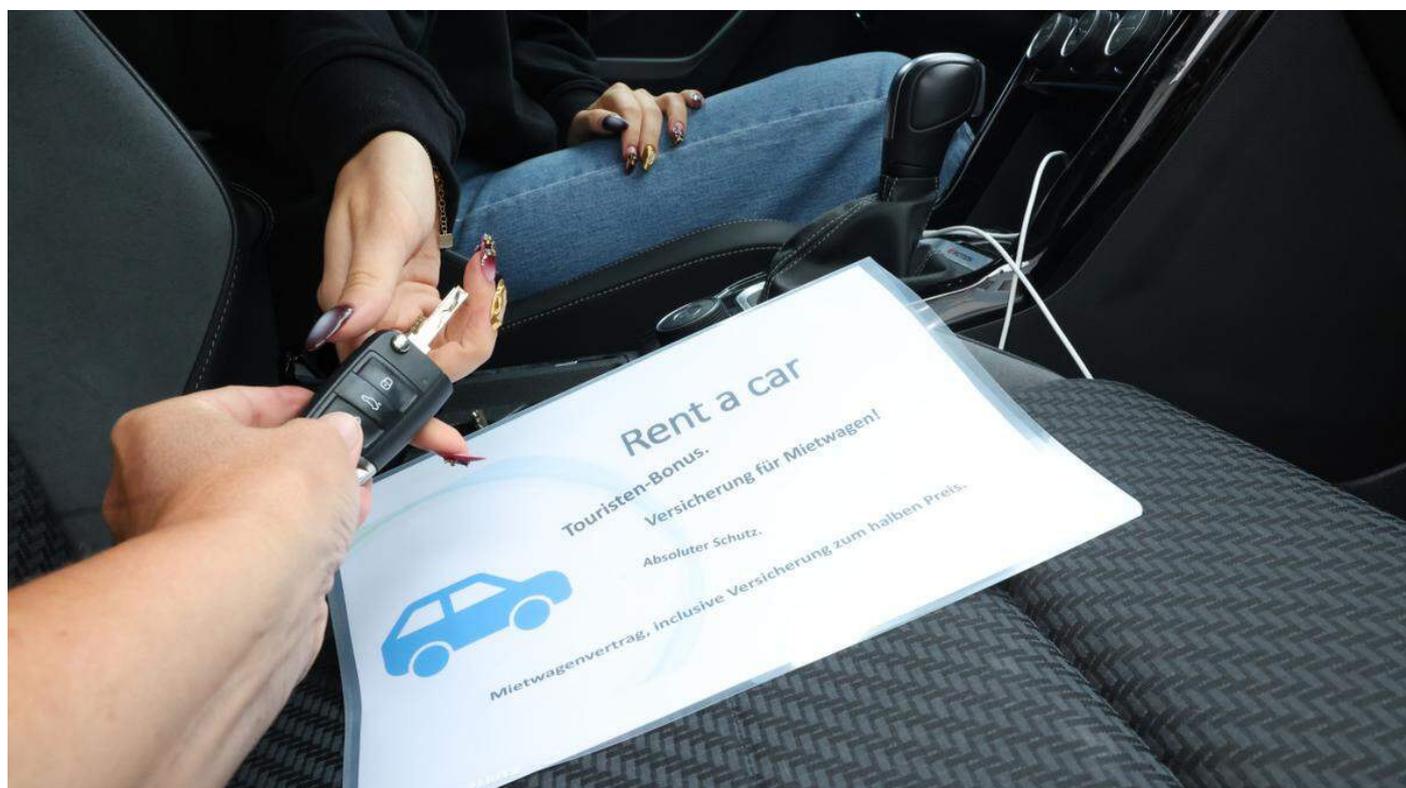
M
ob
ilit
ät

Je
d
es
z
w
ei
te
A
ut
o
m
it
E-
A
nt
ri
e
b
fä
hr
t
in
C
hi
n
a

Voyages

Voitures de location : quand l'ambiance des vacances se dégrade au guichet

Certains prestataires attirent les clients avec des prix bas pour mieux les arnaquer une fois sur place. C'est agaçant, mais cela peut être évité.



La voiture de location assure la mobilité sur le lieu de vacances, mais est parfois source d'ennuis.
© PHOTO: Anouk Antony

Uwe Hentschel

13/08/2023



Si, lors d'un voyage de vacances, les premières photos sur le téléphone portable n'ont pas pour sujet de belles plages, des curiosités, des montagnes ou des couchers de soleil, mais plutôt des rayures et des bosses, il y a généralement une bonne raison. Du moins si l'on a réservé une voiture de location pour les vacances.

Lire aussi : [Comment bien déconnecter du travail pendant ses vacances?](#)

En effet, le client qui, à la réception de la voiture, renonce à documenter les éventuelles imperfections déjà présentes sur la peinture, la carrosserie ou les jantes, pourrait bien le regretter après coup, lors de la restitution du véhicule.

Photographier et documenter

«Lorsqu'on prend possession d'une voiture de location, on devrait prendre le temps d'insister pour qu'un procès-verbal de remise soit établi, que les dommages déjà existants soient enregistrés et qu'un reçu soit délivré», explique Christoph Neisius, du

Centre Européen des Consommateurs Luxembourg, en soulignant que «chaque dommage» doit être enregistré. «Cela peut être fastidieux, j'en suis conscient, mais c'est la meilleure façon de tout documenter», poursuit Christoph Neisius.

PUBLICITÉ



Schueberfouer 2023 : Une célébration à cœur ouvert !

Source: Contact

«Sans photos ni procès-verbal, il peut être difficile de prouver quelque chose.»

Christoph Neisius

Centre européen des consommateurs Luxembourg

Il en va de même lors de la restitution du véhicule. «Il arrive en effet que des dommages soient facturés après coup, alors que les clients concernés disent qu'ils ne les ont pas causés», explique le juriste. «Sans photos ni procès-verbal, il peut alors être difficile de prouver quoi que ce soit».

Dans cette mesure, il n'y a pas de mal à ce que les premières photos de vacances ne soient pas les seules à détailler la voiture de location, mais aussi les dernières. Enfin, parmi les fournisseurs de voitures de location, il y en a qui acceptent d'abord le véhicule sans problème lors de la restitution et qui ne communiquent que plus tard, par mail ou par lettre, qu'une partie de la caution est retenue en raison de dommages existants.

Lire aussi : [Les pilotes Ryanair à nouveau en grève ces 14 et 15 août](#)

Les forums d'évaluation sur Internet regorgent de témoignages de ce type. Et certaines entreprises ont particulièrement mauvaise réputation. En lisant les évaluations de ces dernières sur des portails de comparaison comme Trustpilot, on peut perdre l'envie de partir en vacances. Selon Christoph Neisius, cela ne peut donc pas faire de mal de s'occuper en amont du voyage non seulement de la voiture de location, mais aussi du prestataire. Car sinon, il peut arriver que la caution, ou du moins une partie de celle-ci, disparaisse.

Les cautions élevées ne sont pas un problème en général

La caution sert en premier lieu de garantie. Et dans la plupart des cas, elle doit être

La caution sert en premier lieu de garantie. Et dans la plupart des cas, elle doit être déposée même si une assurance de protection complète sans franchise a été souscrite pour le véhicule, ce qui signifie que l'on ne devrait rien payer en cas de dommage. La raison est généralement qu'en cas de dommage, la franchise est d'abord couverte ou payée par la caution, mais que le loueur se fait ensuite rembourser ce montant par l'assurance.

«En général, il ne faut pas avoir peur d'une caution élevée. Il s'agit d'une prestation de sécurité et si la voiture est rendue en bonne et due forme, on a le droit de la récupérer», explique Frieder Bechtel, du portail de comparaison billiger-mietwagen.de. Mais cela devient problématique lorsque la caution n'est pas seulement un dépôt de garantie, mais une composante élémentaire du modèle commercial.

«Il y a quelques loueurs très agressifs en matière de prix, qui attirent leurs clients au guichet avec des prix très bas puis annoncent un nouveau tarif pour arriver au final à un prix couvrant les frais et faire du bénéfice», explique Frieder Bechtel. Et c'est là qu'intervient à nouveau la caution.

La menace au guichet

Il arrive en effet souvent que, malgré une réservation en ligne avec une assurance tout compris, on essaie d'imposer au client une assurance supplémentaire, sur place, au guichet. L'argument est que l'assurance réservée en ligne ne couvre pas certains dommages et que l'on ne peut donc pas renoncer à cette assurance supplémentaire pour une protection complète.



A l'aéroport, on passe souvent directement de l'avion au comptoir des voitures de location.
© PHOTO: Shutterstock

Ou alors, l'assurance sert de substitut à la caution. En d'autres termes, soit le client opte pour l'assurance, soit il dépose une caution - qui est souvent nettement plus élevée que la franchise. Selon Frieder Bechtel, la stratégie de vente consiste également à «créer un

contexte de menace» au guichet afin que les clients y souscrivent l'assurance complémentaire.

Si le client a tendance à opter pour la caution, il est clairement informé qu'en cas de dommage, il doit s'attendre à devoir céder une partie ou même la totalité de la caution, malgré la couverture d'assurance complète souscrite en ligne. Cela n'a certes aucun fondement juridique, mais cela fait son effet. En effet, qui veut s'occuper de subtilités juridiques en vacances ?

Arrivée tardive, véhicule disparu

Si le client opte malgré tout pour la caution, celle-ci n'est généralement pas déposée en espèces, mais le montant est bloqué sur la carte de crédit. Le loueur est ainsi autorisé à retenir de l'argent en cas de défaut. Ce n'est qu'à ce moment-là que la carte est débitée - ce qui, dans un premier temps, est une bonne chose du point de vue du consommateur.

Mais le problème réside dans la limite de crédit, qui ne s'applique pas seulement au débit du compte de crédit, mais aussi au blocage. Ainsi, si la limite est de 1.500 euros, mais que le loueur de voitures exige 2.000 euros comme garantie, une caution n'est pas du tout possible, de sorte qu'en tant que locataire, on est alors obligé de réserver et de payer l'assurance complémentaire. Une fois que l'on est tombé sur un tel prestataire, il est difficile de s'en sortir.

«Il faut toujours s'en tenir à ce que l'on a réservé au préalable.»

Frieder Bechtel

[Portail de comparaison billiger-mietwagen.de](https://www.billiger-mietwagen.de)

Frieder Bechtel, du portail de comparaison, recommande de ne jamais réserver une assurance supplémentaire au guichet, mais de toujours «s'en tenir à ce que l'on a réservé au préalable et d'insister énergiquement sur ce point». Et les experts en protection des consommateurs conseillent de ne signer que des contrats que l'on a lus et compris, même pour les voitures de location. Il se peut en effet que le contrat contienne certaines clauses auxquelles on ne s'attend pas. Par exemple, qu'il est interdit d'aller à certains endroits avec la voiture de location, comme par exemple à la plage. Ou encore qu'il est interdit d'emprunter des chemins de terre.

Lire aussi : [Comment planifier ses vacances avec l'intelligence artificielle?](#)

En outre, certains prestataires sont très stricts en ce qui concerne la période réservée. Si, par exemple, l'arrivée sur le lieu de vacances doit être repoussée d'un jour en raison d'un vol annulé, il se peut que l'on ne reçoive pas la voiture de location malgré la

réserveation, parce que l'on n'a pas respecté la remise convenue par contrat. Ce qui est alors particulièrement fâcheux : on doit quand même payer les frais de location. A moins que la compagnie aérienne ne prenne en charge les frais.

Cet article a été publié initialement [sur le site du Luxemburger Wort](#).

Adaptation: Pascal Mittelberger.

vacances

Sur le même sujet

Feature

Online-Shopping ausserhalb vun der EU

RTL | Update: 22.08.2023 13:49



© Pixabay

Fir déi meeschte Leit ass et dat normalste vun der Welt am Internet anzekafen. Et muss ee net virun d'Dir, an de Choix ass dacks méi grous. Ma wéi gesäit et aus, wann een eppes an engem Land bestellt, dat net an der EU ass?

Genee fir déi Fro gëtt et den Centre Européen des Consommateurs, kuerz CEC. Den Europäeschen Verbraucherzentrum Lëtzebuerg ass Deel vun engem Netzwierk vun 29 Zentren an der Europäescher Unioun, Island a Norwegen an assistéiert Verbraucher bei Problemer mat enger Entreprise, déi hire Sëtz am EU-Ausland huet.

D'Laura Haas ass Juristin beim Europäeschen Verbraucherzentrum Lëtzebuerg an erkläert eis d'Gesetzeslag a Saachen Online-Handel hei am Land, respektiv der EU.

Laura Haas: "Wann een eppes keeft, dann huet ee bestëmmte Rechter. zum Beispill e "Widerrufsrecht" wann een eppes online keeft. Innerhalb vu 14 Deeg kann een seng Meenung änneren an de Produit dann zeréckschécken an e Remboursement kréien. Esou eppes ass natierlech vill méi liicht wann de Verkeefer an der EU sëtzt."

Rechtlech ass een also ofgeséichert, mee dat heescht net onbedéngt dass alles ëmmer muss onkomplizéiert oflafen.

Laura Haas: "Déi eng Fro ass natierlech: wat si meng Rechter. Mee déi aner ass: wéi kann ech déi ëmsetzen? A wann den Online-Shop natierlech a China sëtzt, dann ass dat meeschtens ganz schwéier. Wann een zum Beispill vum "Widerrufsrecht" Gebrauch maache wëll, da kann et sinn dass de Verbraucher d'Käschte muss bezuelen fir de Retour. Et gëtt ëmmer nees Händler, déi quasi déi Käschte fir de Retour iwwerhuelen, aus Kulanz. Mee dovunner kann ee grondsätzlech net ausgoen. A

wann een zum Beispill e Produit op eege Käschte wëll zeréck a China schécken, kann dat ënner Ëmstänn extrem deier ginn."

Och wann d'Bestellung aus dem Net-EU Ausland ukënnt, kann et emol deier ginn.

Laura Haas: *"Do kënnen natierlech zousätzlech Käschten op een duerkommen. Zum Beispill Zoll oder Fraisen vun der Douane."*

En plus gëtt et an der EU bestëmmte Sécherheitsstandarden...

Laura Haas: *"Natierlech kann ënner Ëmstänn net séchergestallt ginn dass déi Produiten, déi ee vläicht am EU-Ausland keeft déi nëmmlecht Sécherheitsstandarden hunn."*

Grad bei technesche Geräter kann dat emol richteg geféierlech ginn... Fir dat ze verhënneren gëtt et an der EU den "CE" Sigel, deen Dir och op Ären Handy fannt.

E gudde Präis bedeit net also ëmmer och e gudde Produit: Sécherheet geet vir!

Le Quotidien

INDÉPENDANT LUXEMBOURGEOIS

Se déconnecter |

Abonnez-vous

LUXEMBOURG

POLITIQUE-SOCIÉTÉ

ECONOMIE

MONDE

GRANDE RÉGION

POLICE-JUSTICE

SPORT NATIONAL

SPORT INTERNATIONAL

CULTURE

Accueil | Luxembourg | Italie : un voyage qui peut coûter cher

Italie : un voyage qui peut coûter cher

De: Le Quotidien Dans Luxembourg Mis à jour le 28/08/23 7:45 | Publié le 28/08/23 12:00



Certains consommateurs, résidant au Grand-Duché du Luxembourg, en ont subi les conséquences, en recevant, quelques mois après leur retour de vacances, une facture, pouvant aller jusqu'à 344 euros. (Photo : afp)

Le Centre européen des consommateurs vient de donner des conseils pour les touristes en cas de verbalisation liée aux péages en Italie.

Le Centre européen des consommateurs a communiqué à destination des touristes qui sont partis en Italie et qui, parfois, ont une mauvaise surprise en revenant à la maison. Le CEC rappelle qu'il est toujours important de bien s'informer avant de s'engager sur les autoroutes italiennes. En effet, le réseau autoroutier italien est payant : lorsque vous passez au péage et que vous prenez un ticket, vous concluez un contrat privé avec le concessionnaire de l'autoroute.

Certains consommateurs, résidant au Grand-Duché du Luxembourg, en ont subi les conséquences, en recevant, quelques mois après leur retour de vacances, une facture, pouvant aller jusqu'à 344 euros et se sont adressés par la suite au Centre européen des consommateurs (CEC). Plusieurs options sont possibles pour payer les péages : par carte bancaire, par Telepass, par cash, ou par Viacard. Cette dernière est soit une carte prépayée, soit une carte liée à votre compte bancaire, qui permet le paiement électronique des péages sur les autoroutes italiennes. Pour chaque option de paiement, il y a des postes de péage dédiés, il faut donc utiliser la voie appropriée.

Des recours en cas de litiges

S'il y a des difficultés lors du paiement du péage, il est conseillé d'obtenir et de conserver le rapport de péage impayé (= ticket RMPP), qui peut être retiré directement au poste de péage. Avec ce rapport, il est possible de payer la redevance de péage en ligne et sans frais dans un délai de 15 jours. Le non-paiement d'un péage constitue une rupture du contrat avec le concessionnaire de l'autoroute. Selon le Code civil italien, la demande de paiement des péages impayés doit être envoyée dans un délai de dix ans. En cas de non-paiement dans les 15 jours, vous recevrez une demande de paiement par une agence de recouvrement au nom du concessionnaire, avec des frais supplémentaires tels que des intérêts, des frais administratifs et de recouvrement, ainsi que les frais d'affranchissement pour l'envoi de

Populaire

Récent

1. Accident sur l'A6 : la conductrice de 22 ans a succombé à ses blessures
2. [Photos] Revivez en images la première journée de la Schueberfouer
3. Luxembourg : la Grande Braderie de retour le 4 septembre
4. Le secteur de l'artisanat toujours dans la tourmente au Luxembourg
5. Un loup a bien été aperçu dans les régions d'Echternach et Beaufort

EDITORIAL

Le travail se cherche
Laurent Duraisin

Karts et voitures de collection se donnent rendez-vous à Mondernange

De: Jérémie Nadé Dans A la Une Mis à jour le 28/08/23 13:53 | Publié le 28/08/23 12:04



Plus d'une soixantaine de véhicules seront mis en vente. (Photo ACL)

Les artistes de retour au Grund

De: Le Quotidien Dans Luxembourg, Newsletter Mis à jour le 28/08/23 11:31 | Publié le 28/08/23 11:30



Ce rendez-vous est animé par des concerts de musiciens et chanteurs nationaux et internationaux tout au long de la journée. (Photo : archives editpress)

[Transferts] Le Progrès perd De Almeida, qui file à Virton

De: Julien Mollereau Dans Actualités, Sport national Mis à jour le 28/08/23 11:04 | Publié le 28/08/23 11:04



De Almeida repart «chez lui», en Belgique. Photo : luis mangorrinha

[Triathlon] Coupe du monde : de bons points pour Payet

De: Romain Haas Dans Sport national Mis à jour le 28/08/23 12:08 | Publié le 28/08/23 11:00

lettres recommandées au propriétaire du véhicule.

Si vous pensez que le paiement de la redevance de péage n'est pas dû parce que vous l'avez déjà payé ou que vous n'avez jamais été en Italie, vous devez contacter l'agence de recouvrement pour contester le paiement, et fournir les preuves de votre demande. Le non-paiement du péage constitue une infraction au Code de la route, et peut coûter de 87 euros à 344 euros.

Dans ce cas, la contravention doit être notifiée par la police, dans un délai de 360 jours après l'infraction. Vous pouvez choisir de payer une amende réduite de 30 % dans les cinq jours suivant la notification ou le montant total dans les 60 jours. Passé ce délai, il vous est demandé de payer le double du montant. Le CEC Luxembourg reste à la disposition des consommateurs pour toute demande d'information ou d'accompagnement, par tél. au (+352) 26 84 64-1 ou par courriel à info@cecluxembourg.lu.

Newsletter du Quotidien

Inscrivez-vous à notre newsletter et recevez tous les jours notre sélection de l'actualité.

E-mail

Je m'inscris

J'autorise la société Lumedia, editrice du média Le Quotidien, à me contacter à des fins marketing

En cliquant sur "Je m'inscris" vous acceptez de recevoir les newsletters du Quotidien ainsi que les [conditions d'utilisation](#) et la [politique de protection des données personnelles conformément au RGPD](#).

PUBLIER UN COMMENTAIRE

Nom *

Email *

Votre adresse email ne sera pas publiée. Vos données sont recueillies conformément à la législation en vigueur sur la Protection des données personnelles. Pour en savoir sur notre politique de protection des données personnelles, cliquez-ici.

Enregistrer mon nom et mon e-mail dans le navigateur pour mon prochain commentaire.

Publier

◀ Précédent :
Les artistes de retour au Grund

Suivant : ▶
Karts et voitures de collection se donnent rendez-vous à Mondercange

ARTICLES RECOMMANDÉS



Les artistes de retour au Grund
🕒 28/08/2023



Le monde du livre s'installe au château de Vianden
🕒 28/08/2023



Hesperange : l'Ukraine au cœur
🕒 27/08/2023



Gregor Payet réalise une très bonne opération en Chine. (FLTRI)

Voitures électriques : le chinois XPeng se renforce dans son pays

De: afp Dans Economie Mis à jour le 28/08/23 12:08 | Publié le 28/08/23 10:00



La Chine, principal producteur mondial de gaz à effet de serre en valeur absolue, vise en 2035 des ventes automobiles majoritairement composées de véhicules électriques et hybrides. (Photo AFP)

LIRE LE JOURNAL DU JOUR



PAGES

À propos de nous

Conditions générales d'utilisation et de vente

Contact

FAQ

EDITPRESS

Editpress

Tageblatt

