



Le nouvel agenda européen des consommateurs

Jeudi 6 mars 2025, de 12h30 à 13h30

Lieu : **Europa Expérience – Parlement européen - Bâtiment Konrad Adenauer**
17, Av. John F. Kennedy, Luxembourg-Kirchberg (arrêt de tram « Parlement européen »)

Les consommateurs sont au cœur de l'économie sociale de marché de l'Union, contribuant à une croissance durable et renforçant la compétitivité du marché unique. Les récentes avancées législatives européennes, telles que la *législation sur les services numériques* et la *législation sur les marchés numériques*, ont renforcé la protection des consommateurs, mais des défis subsistent. Avec la mise en place d'un nouveau Parlement européen et d'une nouvelle Commission, veiller au maintien de l'application de ces protections, remédier aux lacunes du marché et protéger les consommateurs vulnérables sera une priorité absolue.

Comment l'Union européenne façonnera-t-elle l'avenir de la protection des consommateurs sous l'égide de la nouvelle Commission ? Quelles mesures seront nécessaires pour renforcer leurs droits tout en favorisant la concurrence et l'innovation ? Comment garantir une mise en œuvre efficace de ces engagements au niveau national ?

Anne Calteux, Représentante de la Commission européenne au Luxembourg, présentera les nouvelles orientations politiques de la Commission européenne ainsi que son programme de travail 2025, avec un accent particulier sur la politique de protection des consommateurs. **Marc Fischer**, Premier Conseiller de Gouvernement à la Direction de la protection des consommateurs au Luxembourg, apportera un éclairage sur les politiques nationales de protection des consommateurs. **Aline Rosenbaum**, directrice de l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC), partagera le point de vue des consommateurs, en mettant en avant leurs principales préoccupations et attentes pour l'avenir.

Le Bureau de liaison du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et à poser vos questions.

La présentation aura lieu en français. Les questions pourront être posées en allemand, anglais et français. La modération sera assurée par Thomas Segrétain, Directeur du Centre Européen des Consommateurs Luxembourg.

Les organisateurs auront le plaisir d'offrir des rafraîchissements aux participants.

Pour pouvoir accéder à Europa Expérience, les participants sont priés de présenter leur pièce d'identité ou passeport à l'entrée

Merci de vous inscrire par mail à midi@cecluxembourg.lu ou par téléphone au +352 268 464 1

Christoph Schröder
Chef du Bureau de Liaison du
Parlement européen au Luxembourg



Thomas Segrétain
Directeur du Centre Européen des
Consommateurs - Luxembourg



Anne Calteux
Représentante de la
Commission européenne au Luxembourg

