

Reisen 

Wo die Luxemburger dieses Jahr Urlaub machen

Zum Jahresanfang steigt die Vorfreude auf den Urlaub. Erlebnisreiche Reisen stehen im Fokus.



Es wird jetzt sogar schon für den Herbst gebucht, gerne auch ferne Ziele. Foto: Pierre Matgé

Melanie Ptok

Redakteurin

08.01.2024



Zwar scheinen Ostern, Sommer und erst recht der Herbst noch weit entfernt, doch die meisten Luxemburger planen bereits den nächsten Urlaub.

Welche Trends gibt es? Welches Ziel ist dieses Jahr beliebt? Ein kurzer Ausflug in die Provence in Südfrankreich oder ein mehrstündiger Flug nach Dubai oder gar in die Mongolei? Und welche Kosten kommen angesichts hoher Inflationen auf Verbraucher zu?

Was buchen die Reiselustigen?

Frankreich, Deutschland, das spanische Festland und die Balearen – in diese klassischen Reiseziele zieht es die Einwohner des Großherzogtums nach wie vor.

Urlaubsdestinationen in Europa bilden das Siegereppchen, doch Fernreiseziele als Erlebnisreisen werden immer beliebter.

PUBLICITÉ



„Viele Reisende möchten lokale Kultur und Traditionen auf Reisen erleben“, sagt Lydia Heinisch von ULT Tours, einem der größten Reiseanbieter Luxemburgs. „Exotische Destinationen wie eine Ruanda Safari, das geheimnisvolle Peru, die einzigartige Mongolei, oder auch Australien – eine Entdeckungsreise auf dem fünften Kontinent finden immer mehr Liebhaber.“

„Warum nur am Strand liegen, wenn man in die Gesellschaft eines Landes eintauchen kann.“

Lydia Heinisch

Executive Director von ULT Tours

Immer mehr Interesse an fernerer Zielen stellt auch der Reiseanbieter LuxairTours fest: „Die Kapverden und ihre Inseln mit ihrem Sommerwetter selbst im Winter verzeichnen ihrerseits einen sehr starken Anstieg.“

PUBLICITÉ

[Learn More](#)





Eine Änderung des Buchungsverhaltens beobachtet LuxairTours zum Anfang des Jahres: „Einige Kunden haben sogar schon begonnen, ihren Urlaub für September und Oktober zu buchen, was beweist, dass sich der Trend der letzten Jahre geändert hat und die Kunden wieder frühzeitig buchen, um die besten Preise und Möglichkeiten zu nutzen.“

Rabatte für Frühbucher locken

Wer günstig verreisen will, für den ist gerade jetzt die richtige Buchungszeit, denn Reiseunternehmen und Drittanbieter locken mit Frühbucherrabatten. Nach Erscheinung der Broschüren Mitte Dezember wird in den Reisebüros stetig gebucht, erläutert Heinisch von ULT Tours, gerade jetzt im Januar profitierten die Kunden von interessanten Reiseangeboten.

LuxairTours bestätigt den Trend: Jetzt zu Beginn des Jahres seien die Buchungszahlen ermutigend und lägen über denen desselben Zeitraums im Jahr 2023.

Was sich hingegen bislang nicht verändert hat, ist die Reisedauer: zehn Tage gelten als idealer und durchschnittlicher Zeitraum für einen Urlaub.

Den gestiegenen Urlaubspreisen im Jahr 2023 folgen auch 2024 hohe Urlaubspreise, so die Prognose vieler Reiseveranstalter. Wachsende Treibstoffkosten, Betriebsausgaben und Hotelpreise haben stetige Preisveränderungen zur Folge, so LuxairTours. Dabei versichern die Reiseunternehmen, dass Preise ständig überprüft werden, um den Kunden die besten Angebote garantieren zu können.

Laut Reiseportal HolidayCheck steigen die Preise für den Oster- und Sommerurlaub in diesem

Jahr um knapp zwei bis drei Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Das ist weniger als zuvor erwartet wurde. Vergleicht man die Reiseziele, so stechen für Ostern und Sommer die Türkei oder die kanarischen Inseln als günstig hervor. Doch auch hier wird empfohlen, frühzeitig zu buchen, um von günstigen Preisen zu profitieren.

Ein Verkehrsmittel, das sich trotz Umweltbedenken wachsender Beliebtheit erfreut, ist das Kreuzfahrtschiff. Statista Market Insight prognostiziert für das laufende Jahr in diesem Tourismus-Segment für Luxemburg einen Umsatz von etwa 4,45 Millionen Euro – mit einem erwarteten jährlichen Umsatzwachstum von 15 Prozent.

Angeboten werden Schiffsreisen beispielsweise von Lux Cruises oder ULT, angesteuert werden Fernreiseziele wie Afrika oder Hawaii.

Diese Änderungen können 2024 für Reisende wichtig werden

Wie das Europäische Verbraucherzentrum (CEC) Luxemburg auf Nachfrage mitteilt, plant die Europäische Kommission für 2024 einige Beschlüsse, die Reisende betreffen. Laut CEC ist vorgesehen, dass Reisevermittler etwa im Falle eines Flugausfalls schneller das Geld rückerstatten müssen. Die Erstattung soll demnach spätestens 14 Tage nach Annullierung erfolgen. Die Reisegutscheine, die dann angeboten werden, sollen zudem länger gültig bleiben. Nach Ablauf der Gültigkeit von zwölf Monaten können Flugpassagiere sich den Betrag auch auszahlen lassen. Es bleibt dabei, dass Reisende Gutscheine auch ablehnen und sofort ihr Geld zurückverlangen können. Auch sollen Vorschriften für Fluggäste eingeführt werden, die ihre Flüge über einen Vermittler gebucht haben, einschließlich Erstattungsregelungen. *MPT*

Neueste Artikel

Staatsanwaltschaft ermittelt gegen Influencerin Chiara Ferragni +++ Scheidung für Schauspieler-Paar Jason Momoa und Lisa Bonet

Airlines finden nach Beinahe-Unglück Probleme bei weiteren Boeings

Juliane Köhler: „Es ist schwierig, in unserer Gesellschaft die Wahrheit zu sagen“ 

Der Tag in Luxemburg: Météolux warnt vor Kälte

Frage des Tages: Fühlen Sie sich beim Thema Naturkatastrophen sicher?

Bitte nicht mit dem Löffel draufhauen!

Voyages

Quelles destinations de vacances ont la cote cette année au Luxembourg?

Même si ce n'est que le début d'année, beaucoup pensent déjà à leurs prochaines vacances. Les voyages riches en expériences sont tendance cette année.



On réserve même déjà pour l'automne prochain. © PHOTO: dpa-tmn



Melanie Ptok
Journaliste

14/01/2024



Certes, Pâques, l'été et encore plus l'automne semblent encore loin, mais la plupart des Luxembourgeois pensent déjà à planifier leurs prochaines vacances.

Lire aussi : [Le Monde fait la part belle à la Moselle allemande dans son guide des destinations 2024](#)

Quelles sont les tendances ? Quelle est la destination la plus populaire cette année ? Une petite escapade en Provence dans le sud de la France ou un vol de plusieurs heures vers Dubaï ou même la Mongolie ? Et quels sont les coûts qui attendent les consommateurs compte tenu des chiffres élevés de l'inflation ?

Que réservent les amateurs de voyages ?

La France, l'Allemagne, l'Espagne continentale et les Baléares: ces destinations

classiques continuent d'attirer les habitants du Grand-Duché.

Les destinations de vacances en Europe sont sur le podium, mais les destinations lointaines en tant que voyages d'aventure sont de plus en plus populaires.

«De nombreux voyageurs souhaitent découvrir la culture et les traditions locales en voyageant», explique Lydia Heinisch d'ULT Tours, l'un des plus grands voyagistes du Luxembourg. «Des destinations exotiques comme un safari au Rwanda, le mystérieux Pérou, l'unique Mongolie, ou encore l'Australie trouvent de plus en plus d'amateurs».

«Pourquoi se contenter de se prélasser sur la plage quand on peut s'immerger dans la société d'un pays?»

Lydia Heinisch
Directeur exécutif d'ULT Tours

Le voyagiste LuxairTours constate également un intérêt croissant pour des destinations plus lointaines : «Le Cap-Vert et ses îles, avec leur météo estivale même en hiver, enregistrent de leur côté une très forte hausse».

LuxairTours observe un changement de comportement en matière de réservation en ce début d'année : «Certains clients ont même déjà commencé à réserver leurs vacances pour septembre et octobre, ce qui prouve que la tendance des dernières années a changé et que les clients réservent à nouveau tôt pour profiter des meilleurs prix et des meilleures opportunités».

Des rabais pour les réservations anticipées attirent

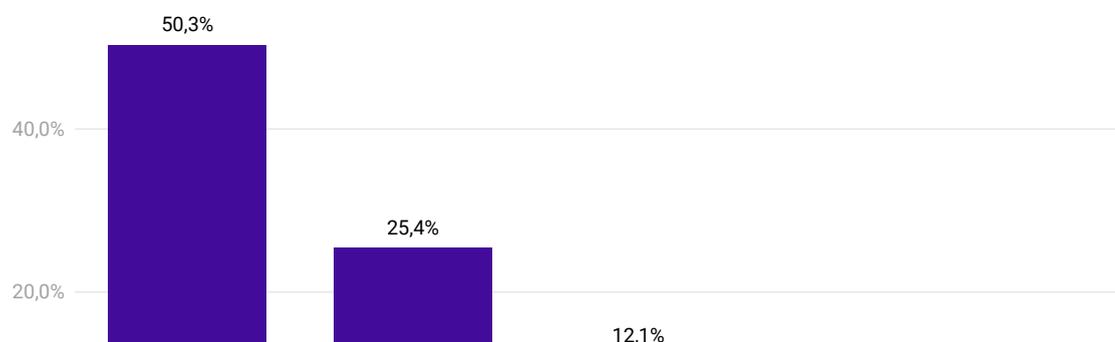
Pour ceux qui souhaitent partir à moindre coût, c'est justement le bon moment pour réserver, car les voyagistes et les prestataires tiers attirent les clients avec des rabais pour les réservations anticipées. Après la parution des brochures à la mi-décembre, les agences de voyages réservent régulièrement, explique Heinisch d'ULT Tours, c'est justement en janvier que les clients profitent d'offres de voyage intéressantes.

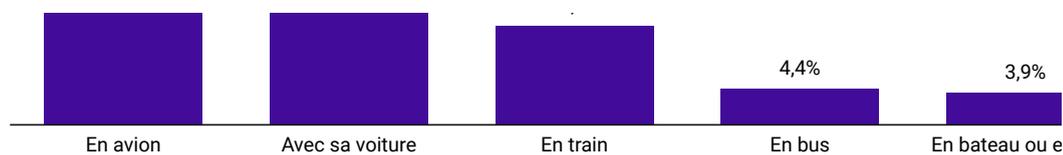
LuxairTours confirme cette tendance : en ce début d'année, le nombre de réservations est encourageant et supérieur à celui de la même période en 2023.

Ce qui n'a pas changé jusqu'à présent, c'est la durée du voyage : dix jours sont considérés comme la période idéale et moyenne pour des vacances.

Les Européens préfèrent voyager en avion

Données tirées d'une enquête réalisée en septembre 2023





Graphique: Luxemburger Wort • Source: European Travel Commission

Selon les prévisions de nombreux voyageurs, la hausse des prix des vacances en 2023 se poursuivra en 2024. L'augmentation des coûts du carburant, des dépenses d'exploitation et des prix des hôtels entraîne des changements de prix constants, selon LuxairTours. Les voyageurs assurent pourtant que les prix sont constamment revus afin de pouvoir garantir les meilleures offres aux clients.

Une augmentation de 2 à 3%

Selon le portail de voyage HolidayCheck, les prix des vacances de Pâques et d'été augmentent cette année d'à peine 2 à 3% par rapport à l'année dernière. C'est moins que ce qui était prévu auparavant. Si l'on compare les destinations, la Turquie ou les îles Canaries se distinguent comme étant bon marché pour Pâques et l'été. Mais là aussi, il est recommandé de réserver à l'avance pour profiter de prix avantageux.

Un moyen de transport qui jouit d'une popularité croissante malgré les préoccupations environnementales est le bateau de croisière. Statista Market Insight prévoit pour l'année en cours un chiffre d'affaires d'environ 4,45 millions d'euros dans ce segment touristique pour le Luxembourg, avec une croissance annuelle attendue du chiffre d'affaires de 15%.

Lire aussi : [Le zoo d'Amnéville fait le bilan d'une année réussie](#)

Des voyages en bateau sont proposés par exemple par Lux Cruises ou ULT, vers des destinations lointaines comme l'Afrique ou Hawaï.

Ces changements peuvent être importants pour les voyageurs en 2024.

Comme le Centre européen des consommateurs (CEC) Luxembourg l'a fait savoir suite à une demande, la Commission européenne prévoit pour 2024 quelques décisions qui concernent les voyageurs. Selon le CEC, il est prévu que les agents de voyage soient tenus de rembourser plus rapidement les voyageurs en cas d'annulation de vol. Le remboursement devrait donc avoir lieu au plus tard 14 jours après l'annulation. Les bons de voyage qui sont alors proposés doivent en outre rester valables plus longtemps. Après l'expiration de la validité de douze mois, les passagers aériens pourront également se faire rembourser. Les voyageurs pourront toujours refuser les bons et demander un remboursement immédiat. Des règles seront également introduites pour les passagers qui ont réservé leur vol par le biais d'un intermédiaire, y compris des règles de remboursement. *MPT*

Cet article est paru initialement sur le site du [Luxemburger Wort](#).

Gemeinsam ist man stärker

VERBRAUCHERSCHUTZSERIE (6) Sammelklagen sparen Zeit und Geld

Marco Goetz

Sammelklagen erweitern die Möglichkeiten der Konsumenten, um zu ihrem Recht zu kommen. Doch in Luxemburg ist der von der letzten Regierung eingereichte Gesetzentwurf arg in Verzug und muss nochmals überarbeitet werden. Die nationale Verbraucherschutzunion (ULC) bedauert das. Erstens, weil Zeit verloren gehe, und zweitens, weil Verwässerung des Projektes drohe.

Sammelklagen. Das Wort kennt man. Durch den VW-Abgaskandal zum Beispiel errang es eine gewisse Berühmtheit. Im Prinzip ermöglichen Sammelklagen oder, wie sie noch genannt werden, Gruppenklagen respektive Musterfeststellungsklagen, dass all jene, die sich geschädigt fühlen, gemeinsam gegen den vermeintlichen Schädiger juristisch vorgehen können. Voraussetzung ist natürlich, dass es um den gleichen Vorwurf, also die gleiche Sache geht.

Lange Diskussionen

Sammelklagen sparen Zeit und Geld und helfen, die Interessen der Verbraucher besser durchsetzen zu können. Alleine klagen und für den Rechtsweg zu zahlen – ohne Garantie auf Erfolg – schreckt Verbraucher oft ab. Bei Sammelklagen geht das einfacher und wie immer gilt, dass man gemeinsam stärker ist. Vielleicht kann das in Streitfällen sogar dazu führen, dass Unternehmen es gar nicht erst auf einen Prozess ankommen lassen.



Sammelklagen sind die gebündelte Kraft der Konsumenten

Seit Jahren wird in Luxemburg darüber geredet, Sammelklagen als Rechtsweg zu erlauben. Doch der dafür vorgesehene Gesetzentwurf 7650 ist arg in Verzug. Das nervt und enttäuscht unter anderem die ULC („Union luxembourgeoise des consommateurs“).

Hoffnung macht sich die Verbraucherschutzunion jetzt aber, nachdem die zuständige Ministerin Martine Hansen Mitte Dezember ihren Antrittsbesuch bei der ULC hatte. Dabei hat sie Bewegung im Dossier versprochen. Laut Hansen solle Gesetzentwurf 7650 jetzt im Januar in der zu-

ständigen Kommission diskutiert werden.

Das ist nötig, weil es in der Stellungnahme des Staatsrats (Juni 2023) viele formale Einwände gegeben hat und der Gesetzentwurf deshalb grundlegend überarbeitet werden muss. „Nachdem die Verabschiedung des Gesetzesprojektes betreffend die Sammelklagen auch im zweiten Anlauf die Hürde nicht geschafft hat, ist dies denn jetzt der dritte Anlauf“, so die ULC, die zu diesem Gesetzentwurf nicht weniger als fünf Gutachten abgeliefert hat. „Nun bleibt nur zu-

hoffen, dass die für den Konsumentenschutz so wichtige Gesetzesvorlage während dieser Legislaturperiode schnellstmöglich in Kraft tritt.“

Gerichtsprozesse vermeiden

Allgemein befürchtet die ULC aber, dass der von der vorherigen Regierung eingereichte Text verwässert wird. Nicht unbedingt beruhigend wirke in dem Kontext der Zusatz im Regierungsprogramm zu den Sammelklagen: „doivent être



appliqués dans le respect des particularités de l'économie luxembourgeoise“: „Heißt das nun, dass die Wirtschaftsinteressen über denen der Verbraucher stehen sollen?“

Für die ULC heißt es abwarten. Auch darauf, ob zum Beispiel die Idee einer Mediation oder einer sogenannten Schlichtungsphase im Text zurückbehalten wird und somit ein womöglich langwieriger Gerichtsprozess vermieden werden kann.

Die Möglichkeit eines außergerichtlichen Weges wäre auch im Interesse des Europäischen Verbrauchersentrums EVZ in Luxemburg. Jenes versucht stets eine gütliche Einigung zwischen Verbraucher und Unternehmen in einem grenzüberschreitenden Verbraucherrechtsstreit zu finden. Doch selbst wenn Sammelklagen in Luxemburg nur vor einem Gericht entschieden werden könnten, seien sie auf jeden Fall aber eine gute und eine weitere Möglichkeit für Verbraucher, um zu ihrem Recht zu kommen, so das EVZ.

In Deutschland sieht das Gesetz der Sammelklage in seiner Neufassung übrigens auch vor, dass Verbraucherverbände direkt Schadensersatz und andere Leistungen für Verbraucher einklagen können. In Luxemburg könnte diese Aufgabe durchaus von der ULC übernommen werden. Die Verbraucherschutzunion sagt sich dazu auch bereit – wenn sie denn gelassen werde.

Horror-Trailer von Micky Maus

FILM Copyright der Figur ist nun ausgelaufen



Eine Szene aus „Mickey's Mouse Trap“

Ein neuer Film-Trailer zeigt Micky Maus, wie Zuschauer ihn noch nie gesehen haben. Nach Ablauf des Copyrights ist ein Horror-Film mit der Comic-Ikone angekündigt.

Eine frühe Version der wohl berühmtesten Zeichentrickfigur der Welt hat zum Jahreswechsel ihr Copyright verloren – nun geistert durchs Netz. Allen voran ein Trailer zu einem Horror-Film, bei dem die Comic-Ikone aus dem Disney-Imperium im Zentrum steht. In dem Ausschnitt aus dem Trash-Horrorfilm „Mickey's Mouse Trap“ treibt ein Bösewicht mit Micky-Maus-Maske sein Unwesen. Zum Jahreswechsel hat eine

frühe Version von Micky Maus standardmäßig 95 Jahre nach der Veröffentlichung ihr Urheberrecht verloren. Die Version der Micky Maus aus dem Kurzfilm „Steamboat Willie“ von 1928 gehört nun der Öffentlichkeit. Modernere Versionen von Micky sind weiterhin geschützt.

Die BBC berichtete, dass die 1928er-Micky-Maus auch in einem neuen Videospiel vorkomme. Es handle sich um ein Survival-Horror-Spiel. Ursprünglich hätte Micky Maus schon viel früher gemeinfrei werden sollen. Die Fristen für das Auslaufen der Schutzbestimmungen sind in den USA in der Vergangenheit aber schon mehrmals gesetzlich verlängert worden.

(dpa)

Flammeninferno auf Tokioter Flughafen

JAPAN Küstenwache-Flieger ohne Erlaubnis für Start- und Landebahn

Nach dem schlimmen Unfall auf Tokios Flughafen laufen die Ermittlungen zur Ursache für den Zusammenprall zweier Flugzeuge. Erste Erkenntnisse legen die Vermutung nahe, dass es zwischen der Flugkontrolle und einem der Piloten zu einem Missverständnis kam.

Die tödliche Kollision eines japanischen Passagierflugzeugs mit einer Maschine der Küstenwache auf dem Tokioter Flughafen Haneda ist vermutlich die Folge eines menschlichen Fehlers. Wie die japanische Nachrichtenagentur Kyodo am Mittwochabend (Ortszeit) unter Berufung auf das Verkehrsministerium berichtete, hatte das Flugzeug der Küstenwache keine Erlaubnis, sich auf die Start- und Landebahn zu begeben. Das gehe aus den Kommunikationsdaten zwischen den Flugzeugen und der Flugkontrolle hervor. Der Pilot, der den Unfall überlebte, habe jedoch eine gegenteilige Aussage gemacht.

Er habe den Ermittlern gesagt, er habe grünes Licht für die Landebahn erhalten, auf der sich der Zusammenstoß ereignete, hieß es. Ein Passagierflugzeug der Japan Airlines (JAL) war am Vortag unmittelbar nach der Lan-

dung mit der Küstenwachenmaschine kollidiert. Beide gerieten in Brand. Während alle 379 Personen an Bord des Passagierflugzeugs vom Typ Airbus A350 die brennende Maschine ohne lebensgefährliche Verletzungen verlassen konnten, kam für fünf Menschen an Bord des Flugzeugs der Küstenwache jede Hilfe zu spät. Nur der Pilot der Bombardier DHC8-300 kam verletzt aus der Maschine.

Die Maschine der Küstenwache wollte Hilfsgüter für die Überlebenden der Erdbebenserie auf die schwer betroffene Noto-Halbinsel bringen.

Regierungschef Fumio Kishida trat unterdessen am Mittwoch Befürchtungen entgegen, der Unfall könne die rasche Lieferung von Hilfsgütern in die Erdbebenregion im Westen des Landes behindern.

Trümmer, Schlammlawinen und aufgerissene Straßen behinderten dort auch am Mittwoch noch die Suche nach Überlebenden. Nach neuesten Angaben fielen mindestens 73 Menschen in der schwer betroffenen Präfektur Ishikawa dem Erdbeben der Stärke 7,6 vom Neujahrstag zum Opfer.

(dpa)



Das ausgebrannte Wrack des Airbus A350

Foto: AFP