

Wenn unerwartet das Bankkonto gesperrt wird

Ein Gewinn aus dem Handel mit Kryptowährungen oder der Verkauf von Opas geerbter Uhr: Banken verlangen über das Geldwäschegesetz Transparenz bei ungewöhnlichen Transaktionen

Von Ingo Zwank

Es ist eine Horrorvorstellung. Aber sie kann für jeden Wirklichkeit werden: Man möchte eine dringende Überweisung ausführen, Bargeld am Automaten abheben oder kurz die Finanzen im Online-Banking überprüfen – und es stellt sich heraus, dass das Bankkonto mit Verweis auf das Geldwäschegesetz gesperrt wurde. Ein ernstes Problem, das durchaus die Liquidität und auch die Geschäftsfähigkeit von Unternehmen wie von Privatpersonen bedroht.

So ist es vermehrt in Deutschland vor Weihnachten passiert, als Banken bereits beim geringsten Verdacht auf illegale Finanztransaktionen Konten von Privatpersonen gesperrt oder sogar gekündigt hatten. Doch wie kann es dazu kommen? Wie ist die Situation in Luxemburg einzuordnen? Auch hier gibt es jährliche Meldungen von verdächtigen Geldgeschäften, die Kontosperrungen zur Folge haben.

Verschärfte Gesetzeslage von Brüssel aus

Man muss wissen, dass sich die Gesetzgebung in der EU zur Eindämmung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung in den letzten Jahren verschärft hat.

Banken sind rechtlich verpflichtet, ungewöhnliche Transaktionen zu überprüfen und gegebenenfalls das Konto zu sperren. Zu den ungewöhnlichen Transaktionen zählen zum Beispiel Bargeldeinzahlungen, ungeklärte Geldeingänge und Überweisungen. Insbesondere Auslandsüberweisungen



Die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ist in Luxemburg die Aufgabe der Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen, die bei der „Cellule de Renseignement Financier (CRF)“ angesiedelt ist. Foto: Chris Karaba

gen können da problematisch sein. Doch auch Inlandstransfers, die nicht einem normalen Kundenverhalten gleichen, lösen den „Alarm“ innerhalb einer Bank aus, bestätigt die Bankenvereinigung ABBL.

Die Banken müssen ihren finanzaufsichtsrechtlichen und geldwäscherechtlichen Pflichten eingehend nachkommen. Denn auch für die Bankenvereinigung ABBL ist der Kampf gegen Finanzkriminalität von Interesse. Er zielt schließlich darauf ab, „die wirtschaftliche Stabilität zu wahren, die Bürger zu schützen, die Integrität des Finanzsystems zu erhalten, das Vertrauen in die Institutionen zu stärken und Werte wie Fairness, Gerechtigkeit und soziale Verantwortung zu fördern“, so die ABBL. Dabei seien die Fachleute des Finanzsektors in diesem Kampf an vorderster Front zu finden.

Die Bekämpfung der Finanzkriminalität ist von öffentlichem Interesse.

Bankenvereinigung ABBL

Maßgeblich seien die Regeln des Gesetzes über die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung vom 12. November 2004, insbesondere im Hinblick auf ihre Verpflichtung zur Zusammenarbeit mit den nationalen Behörden, vor allem mit der „Cellule de Renseignement Financier (CRF)“, genauer der Meldestelle für Geldwäsche (FIU).

Über Steuerbetrug, Korruption bis zur Terrorismusfinanzierung

Das Gesetz verpflichtet die Banken, von sich aus unverzüglich die FIU zu informieren, wenn sie erkennen, vermuten oder einen begründeten Verdacht haben, dass eine Geldwäsche, eine damit verbundene zugrunde liegende Straftat, wie Steuerbetrug oder Korruption, oder eine Terrorismusfinanzierung im Gange ist, stattgefunden hat oder versucht wurde.

Unter ungewöhnliche Transaktionen fallen somit Finanztransaktionen, die sowohl hinsichtlich der Höhe als auch der Häufigkeit nicht mit dem üblichen Profil des Kunden übereinstimmen. Nicht gerechtfertigte Bartransaktionen sind größere Bartransaktionen, insbesondere dann, wenn sie nicht im Einklang mit den normalen Geschäftsaktivitäten des Kunden stehen.

Banken müssen auch Geldtransfers in Hochrisikogebieten oder zu ungewöhnlichen Zielen melden, insbesondere

wenn der Kunde in diesen Regionen keine offensichtlichen Geschäftsaktivitäten hat.

Ungewöhnliche Geldflüsse lassen die Alarmglocken schrillen

Tauchen plötzliche Veränderungen wie schnelle und unerklärliche Veränderungen in den Transaktionsmustern eines Kunden oder massive Einzahlungen gefolgt von hohen Abhebungen auf, sei eine Meldung zwingend. Transaktionen, an denen politisch exponierte Kunden wie Regierungsbeamte oder Politiker beteiligt sind, können ebenfalls aufgrund des erhöhten Korruptions- und Geldwäscherisikos einer verstärkten Überwachung unterliegen. Die Banken melden solch verdächtige Aktivi-



Der Verkauf des geerbten Goldbarrens und die Einzahlung des Erlöses auf dem eigenen Bankkonto kann von der Bank als „ungewöhnliche Transaktion“ im Sinne des Geldwäschegesetzes angesehen werden. Foto: Sven Hoppe/dpa

täten oder Transaktionen, einschließlich der Versuche. Alle müssen unabhängig von ihrem Betrag gemeldet werden, wie die ABBL mitteilt.

Die ABBL unterstreicht, dass in ihrem jüngsten gegenseitigen Bewertungsbericht die Financial Action Task Force (FATF) die gute Funktionsweise bestätigt. Die FATF betonte, dass „das Großherzogtum Luxemburg über einen soliden Rahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und ein gutes Verständnis seiner Risiken in Bezug auf Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verfügt“.

Ein Umstand, den auch der Direktor der Zentralstelle für Finanztransaktionsunter-



suchungen (Financial Intelligence Unit, kurz FIU), Max Braun, hervorhebt. Er arbeitet mit seinen Kollegen eine große Anzahl von Verdachtsmeldungen zu Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen Straftaten und verarbeitet dabei eine große Menge von personenbezogenen Daten. „Das sind über 50.000 Meldungen im Jahr“, präzisiert Braun, die alle in der Sperrung eines Kontos münden können.

Die Möglichkeit einer solchen Sperrung eines Kontos in Luxemburg durch die FIU ist im Gesetz über die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung vom 12. November 2004 vorgesehen. Die Blockade eines Bankkontos erfolgt dann in der Regel vor einer gerichtlichen Beschlagnahme.



Die Gesetze in der EU im Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung haben sich in den letzten Jahren sehr verschärft.

Foto: Getty Images/iStockphoto



Die Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (Financial Intelligence Unit, kurz FIU) untersucht im Jahr rund 50.000 Verdachtsmeldungen, berichtet FIU-Direktor Max Braun.

Foto: Christophe Olinger

nahme oder um mehr Zeit für die Analyse eines Straftatverdachts zu gewinnen.

Die meisten Sperrungen durch die FIU wurden in Fällen mit Bezug zum internationalen Finanzplatz verhängt, so Braun, dies, um den ausländischen Behörden die Möglichkeit zu geben, im Rahmen eines ordnungsgemäßen Rechtshilfeersuchens die gerichtliche Beschlagnahme der fraglichen Gelder zu beantragen. In anderen Fällen wurden nationale Ermittlungen wegen eigenständiger Geldwäsche eingeleitet.

Beschwerden werden schnell bearbeitet

Kommt es also nach eingehender Prüfung zu einer Kontosperrung durch die FIU, be-

steht in Luxemburg die Besonderheit, dass sich jeder, der sich durch die Sperrung betroffen fühlt, mit einer entsprechenden Beschwerde an die zuständige „Chambre du conseil“ wenden kann. Diese Ratskammer fordert als „Untersuchungsgericht“ in der Besetzung eines Dreier-Kollegiums „bin-

● **Binnen fünf Tagen muss die FIU eine Stellungnahme an die Ratskammer schicken.**

Max Braun, FIU-Direktor

nen fünf Tagen von der FIU eine Stellungnahme zur Kontosperrung an“, sagt Max Braun. Mit den fünf Tagen sind nicht Arbeitstage, sondern Kalendertage gemeint, wie der FIU-Direktor mit einem Schmunzeln präzisiert, geht es doch sehr oft um privates Vermögen, also Eigentum. Daher besteht für die Financial Intelligence Unit auch die Möglichkeit, nur bestimmte Transaktionen und nicht das ganze Vermögen einer Person zu blockieren.

Wenn es allerdings um gesperrte Konten aufgrund eines Uhrenverkaufs oder privater Edelmetallverkäufe geht, fällt die Bilanz, so gesehen, recht positiv aus.

Im Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg sind bisher keine Fälle von solchen Kontosperrungen aufgrund eines potenziellen Geldwäscheverdachts oder ähnlicher Gründe im Privaten bekannt, sagt Jurist Kevin Wiseler. Es könne zwar gelegentlich vorkommen, dass eine Verifizierung kurzzeitig nicht reibungslos funktioniert, was zu vorübergehenden Unannehmlichkeiten führen könnte. „Diese Verifizierungen sind aber notwendig, um die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten“, so Wiseler weiter.

Der Rechtsabteilung des Luxemburger Konsumentenschutzes ULC sind aktuell keine Fälle dieser Art bekannt. „Wir wurden bisher von keinem Mitglied wegen eines solchen Problems kontaktiert“, teilte die Kommunikationsabteilung auf Nachfrage mit.

FIU-Direktor Max Braun ergänzt in diesem Zusammenhang, dass ja auch die Banken dazu angehalten seien, Ursachenforschung zu betreiben. Kann Herr XY also seinem Bankier eindeutig nachweisen, dass der Geldbetrag in Höhe von 10.000 Euro aus einem Verkauf der privaten Rolex-Uhr stammt, werde es wohl zu keiner Meldung bezüglich Geldwäsche oder gar der Terrorfinanzierung kommen.

Meldungen an die FIU auf EU-Niveau und in Luxemburg

Die Zahl der Meldungen an die FIU auf EU-Niveau steigt stetig. Wurden im Jahresbericht der FIU 2018 noch 77.252 Meldungen angegeben, so waren es 2020 bereits 144.005. Im Jahresbericht 2021 hat sich der Eingang der Meldungen von 2020 auf 2021 mehr als verdoppelt und liegt nun bei 298.507 eingegangenen Meldungen. Die FIU erreichten im Jahr 2022 insgesamt 337.186 Verdachtsmeldungen, somit 38.679 mehr als im Vorjahr, ein Anstieg knapp 13 Prozent. Rund 97 Prozent der Meldungen kommen aus dem Finanzsektor.

Unter Berücksichtigung aller eingegangenen Meldungen stieg in Luxemburg die Gesamtzahl von 50.197 im Jahr 2021 auf 53.259 im Jahr 2022. Der Bericht 2023 liegt noch nicht vor. Aus diesen Meldungen ergaben sich in Luxemburg im Jahr 2020 insgesamt 291 Kontosperrungen mit einem Gesamtvolumen von rund 223.924.013 Euro, wobei der Tatbestand Betrug mit 87 Sperrungen und 40,4 Millionen Euro das Ranking anführte, gefolgt vom Tatverdacht der Geldwäsche mit 31 Sperrungen und 29,2 Millionen Euro Gesamtvolumen.

Im Jahr 2021 ging die Anzahl der Sperrungen auf 96 zurück, das gesperrte Gesamtvolumen wird von der CRF mit 38,22 Millionen Euro angegeben. Im Jahr 2022 wurden 93 Konten eingefroren bei einem Gesamtvolumen von 180,22 Millionen Euro, wobei auch in diesen Jahren die Betrugsfälle mit 48 (2021) und 56 (2022) herausstechen. Im Jahr 2022 wurde mit vier Fällen der Geldwäsche allerdings ein Volumen von 106,5 Millionen Euro blockiert.

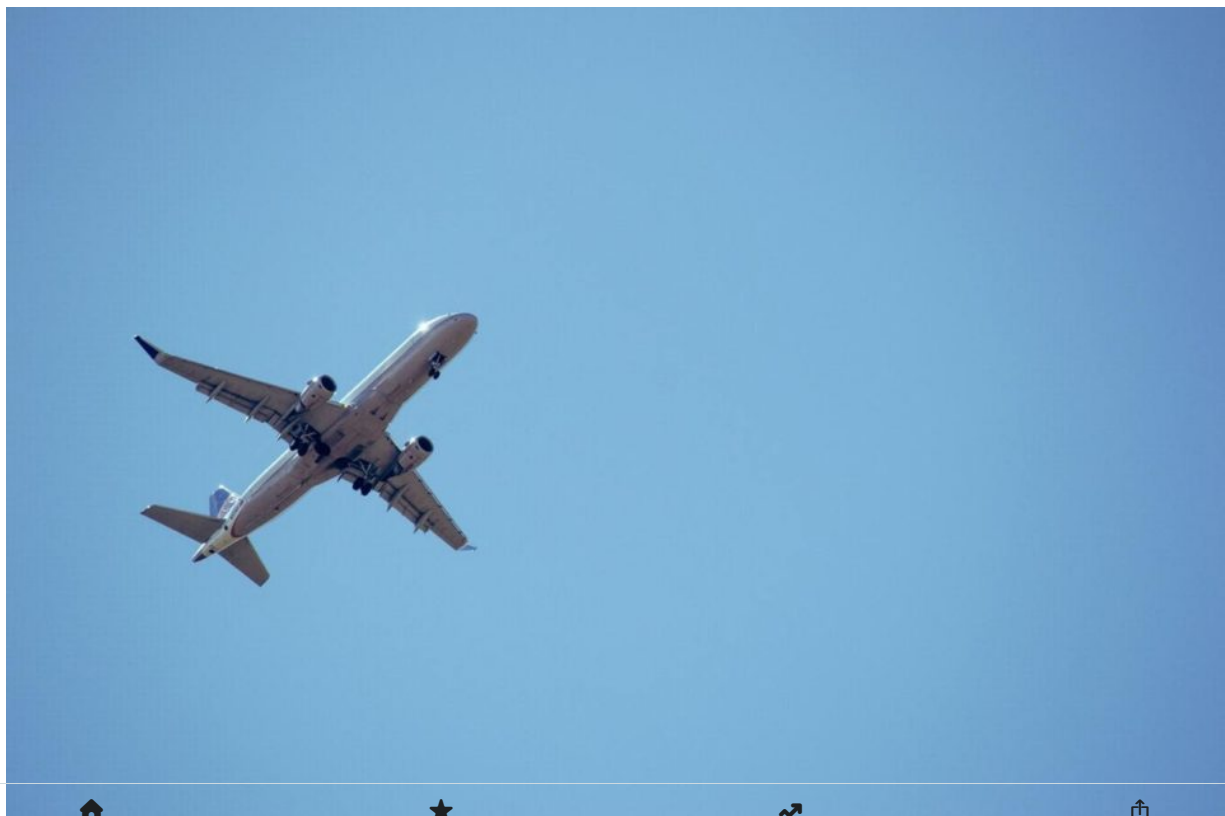
Enquête. Paulownia : cet arbre vedette est-il si magique que cela ? >



Actu

Aéroport du Luxembourg : une compagnie aérienne suspend tous ses vols temporairement

Wizz Air, la compagnie aérienne à petits prix, va suspendre temporairement ses vols depuis et vers le Luxembourg en raison d'une opération de maintenance.



Par [Ninon Oget](#)

Publié le 8 Fév 24 à 12:30

[Voir mon actu](#)★ [Suivre Actu Luxembourg](#)

Si vous vouliez voyager avec la compagnie aérienne [Wizz Air](#) depuis l'aéroport du **Luxembourg**, vous avez sûrement remarqué qu'aucun vol n'était proposé dans l'immédiat.

Et pour cause, **Wizz Air va suspendre temporairement** ses liaisons grand-ducales. On vous explique pourquoi.

Des vols Wizz Air suspendus pour des inspections de moteurs

Contactée par *Actu Luxembourg*, la compagnie aérienne hongroise donne quelques explications : « Wizz Air confirme qu'en raison des inspections des moteurs Pratt & Whitney prévues pour les mois à venir et indépendantes de la volonté de la compagnie, Wizz Air va **suspendre temporairement certaines de ses liaisons** sur l'ensemble de son réseau, y compris les liaisons luxembourgeoises ».

Depuis l'aéroport grand-ducal, Wizz Air dessert trois destinations : **Rome** (Italie), **Bucarest** (Roumanie) et **Skopje** (Macédoine du Nord).

[À lire aussi](#)[Vacances : cinq destinations ensoleillées depuis le Luxembourg pour moins de 100 €](#)

Les passagers prévenus « plusieurs semaines avant les dates de départ »

Mais qu'en est-il des clients dont le billet était déjà acheté ?

« La compagnie aérienne a fait de son mieux pour **minimiser les perturbations** pour les passagers en mettant en œuvre les changements d'horaires nécessaires plusieurs semaines avant les dates de départ », assure Wizz Air.

Tous les passagers concernés qui ont réservé directement auprès de la compagnie aérienne sont informés des changements par e-mail et SMS et se voient proposer de choisir l'option la plus appropriée parmi les trois suivantes : changer de vol gratuitement, recevoir un remboursement de 120 % sous forme de crédit WIZZ ou un remboursement de 100 % sous la forme de paiement d'origine.

Wizz Air

Compagnie aérienne

À lire aussi

[Luxair : bientôt des nouvelles destinations ensoleillées depuis le Luxembourg](#)

Une compensation sous réserve de certaines conditions

À ce sujet, nous avons contacté le Centre européen des consommateurs (CEC) du [Luxembourg](#) : « En général, en cas d'annulation, les passagers se voient proposer le choix entre le **remboursement du billet**, dans un délai de sept jours, ou un **réacheminement** vers leur destination finale, dans des conditions de transport comparables et dans les meilleurs délais ».

Vidéos : en ce moment sur Actu



En plus, le CEC précise que les droits des passagers aériens sont protégés par un règlement de l'Union européenne stipulant que « les passagers ont le droit de demander une **compensation** en cas d'annulation, **sous réserve de certaines conditions** : 250 euros pour des vols jusqu'à 1 500 km, 400 euros pour des vols entre 1 500 et 3 500 km puis 600 euros au-delà de 3 500 km ». Toutefois, **cette indemnisation n'est pas due si** :

- les passagers ont été informés de l'annulation du vol au moins 2 semaines avant le départ.
- le départ du vol proposé en remplacement est avancé de moins de 2 heures ou l'arrivée est retardée de moins de 4 heures.
- la compagnie prouve que l'annulation est due à des circonstances exceptionnelles (l'ensemble des raisons empêchant ou retardant la réalisation du vol par la compagnie malgré le fait que celle-ci ait mis tous les moyens à sa disposition pour le réaliser).

Débat des lecteurs

Comprenez-vous que la SNCF limite le nombre de bagages dans les trains ?

Oui

Non

13 votes – [Voir le résultat](#)



Kivoa

Oui

Oui et non ; non quand une personne voyage avec un bébé, car là, il y a obligatoirement plusieurs bagages (poussettes,



et \ Lire plus



Mon actu



Le top



Partager

Actu.fr

Sur ce dernier point, « les 'opérations de maintenance' avancées par Wizz Air ne peuvent pas être considérées comme telles pour empêcher une compensation », précise le CEC avant de rappeler que, si la compensation n'était pas due, le remboursement des billets demeure.

Si vous êtes concernés, vous pouvez contacter gratuitement les services du CEC ou, si vous deviez partir du Luxembourg, prendre attache avec l'Organisme national de contrôle (NEB) au Luxembourg.

#Luxembourg

#Transport

#Wizz Air

Suivez toute l'actualité de vos villes et médias favoris en vous inscrivant à [Mon Actu](#).

Partagez



Découvrez les newsletters

Ailleurs sur le web

Nutritionniste : Vous avez trop de graisse abdominale ? (Mangez ceci avant le petit-déjeuner)

Nutrivia | Sponsorisé

Vous avez trop de graisse abdominale ? (Mangez ceci avant le petit-déjeuner)

Voir les offres

NutraBurn | Sponsorisé

Jeep® Compass e-hybrid: een icoon met comfort als hoeksteen

Jeep® Compass e-hybrid | Sponsorisé

Vous avez trop de graisse abdominale ? (mangez ceci avant le petit déjeuner)

Nutrivia | Sponsorisé

De Jeep® Compass e-hybrid: een waar stijlicoon

Voir les offres

Jeep® Compass e-hybrid | Sponsorisé

EN IMAGES. JO 2024 : restaurant de 3200 places, 12 laveries... Dans les coulisses du village olympique

Ouest-France

Cherbourg. Un nouveau navire de guerre sort du chantier des CMN

Sur l'autoroute A9, le trafiquant tombe à cause d'un objet bien particulier

Oubliez les appareils auditifs coûteux (faites ceci à la place)

Appareils Auditifs | Sponsorisé

Brûlez des kilos de graisse avec cette simple astuce

En savoir plus

NutraBurn | Sponsorisé

Seulement 49€ pour avoir accès à toutes les chaînes télé ? Essayez cette solution

Techno Mag | Sponsorisé

À l'achat d'une Peugeot nous reprenons votre voiture

PEUGEOT | Sponsorisé

Se Chauffer : Cette astuce ingénieuse fait fureur en Belgique car elle vous permet

Actu.fr

Mon actu

Le top

Partager



TRENDING NEWS

European Consumer Centre Luxembourg Shares Valentine's Day Shopping Tips

Published on Tuesday, 13 Feb 2024 16:29 by JCA

SHARE THIS ARTICLE:

(HTTPS://TWITTER.COM/SHARE?URL=HTTPS://CHRONICLE.LU/CATEGORY/SHOPPING-1/48575-EUROPEAN-CONSUMER-CENTRE-LUXEMBOURG-SHARES-VALENTINES-DAY-SHOPPING-TIPS&TEXT=++CHRONICLE+NEWS+&HASHTAGS=CHRONICLE&VIA=CHRONICLE)

(HTTP://WWW.LINKEDIN.COM/SHAREARTICLE?MINI=TRUE&URL=HTTPS://CHRONICLE.LU/CATEGORY/SHOPPING-1/48575-EUROPEAN-CONSUMER-CENTRE-LUXEMBOURG-SHARES-VALENTINES-DAY-SHOPPING-TIPS)

(HTTPS://PLUS.GOOGLE.COM/SHARE?URL=HTTPS://CHRONICLE.LU/CATEGORY/SHOPPING-1/48575-EUROPEAN-CONSUMER-CENTRE-LUXEMBOURG-SHARES-VALENTINES-DAY-SHOPPING-TIPS)

(WHATSAPP://SEND?TEXT=HTTPS://CHRONICLE.LU/CATEGORY/SHOPPING-1/48575-EUROPEAN-CONSUMER-CENTRE-LUXEMBOURG-SHARES-VALENTINES-DAY-SHOPPING-TIPS)

(MAILTO:?SUBJECT=CHRONICLE&BODY=%20HTTPS://CHRONICLE.LU/CATEGORY/SHOPPING-1/48575-EUROPEAN-CONSUMER-CENTRE-LUXEMBOURG-SHARES-VALENTINES-DAY-SHOPPING-TIPS)



RATE THIS ITEM: ★★★★★



Credit: Pixabay

reduction of the purchase price.

Online purchase

When purchasing a Valentine's Day gift online, one has fourteen days to withdraw, without having to specify any reason. The only costs one may be charged are the cost of returning the item, or a proportional amount corresponding to the part of the service carried out prior to withdrawal. However, there are exceptions, such as the purchase of customised products or a leisure offer booked for a specific date. As such, the ECC Luxembourg has advised consumers to think carefully before buying a piece of jewellery with an engraving, a clothing item with a personalised print, or a concert ticket. This also applies to rapidly perishable goods such as cut flowers.

The European Consumer Centre (ECC) Luxembourg has shared some consumer tips ahead of Valentine's Day.

With Valentine's Day just around the corner, some people are tempted to offer their partner a gift. However, depending on if one buys a gift in a shop or online, the conditions may change, warned the ECC Luxembourg.

In-store purchase

If a gift purchased in a shop does not make one's loved one happy, in principle, one does not have the right to exchange it. Vendors do not always accept exchanges or returns, except in the case of a commercial gesture. This is not the case if the gift purchased is faulty or does not correspond to the initial offer. In these cases, one is entitled to a repair, a replacement or, if this is not possible, a refund or a

The NETWORK Event Set to Unmask Neurodiversity in Women

(/category/the-network/48553-the-network-event-set-to-unmask-neurodiversity-in-women)

The Network (/category/the-network/page)

10 Feb, 2024 17:26

Carnival Time Starts in Luxembourg

(/category/things-to-see-do/48541-carnival-time-starts-in-luxembourg)

Things to See & Do (/category/things-to-see-do/page)

10 Feb, 2024 09:47

Greenpeace Luxembourg Celebrates 40 Years, Looks to Past & Future

(/category/environment/48574-greenpeace-luxembourg-celebrates-40-years-looks-to-past-future)

Environment (/category/environment/page)

13 Feb, 2024 14:28

European Consumer Centre Luxembourg Shares Valentine's Day Shopping Tips

(/category/shopping-1/48575-european-consumer-centre-luxembourg-shares-valentines-day-shopping-tips)

Shopping (/category/shopping-1/page)

13 Feb, 2024 16:43

UKraine President Recalls Importance of Ukraine's Fight for Europe's Future as War Anniversary Approaches

(/category/support-for-ukraine/48564-ukraine-president-recalls-importance-of-ukraines-fight-for-europes-future-as-war-anniversary-approaches)

Support for Ukraine (/category/support-for-ukraine/page)

12 Feb, 2024 16:20

Luxembourg, LU

6°

8:44 am CET

Cloudy

(https://www.accuweather.com/en/lu/luxembourg/228714/weather-forecast/228714?utm_source=chronicle-lu&utm_medium=widget&utm_campaign=weather-forecast&utm_term=forecast)

KEEP UP TO DATE WITH CHRONICLE.LU

(https://www.accuweather.com/en/lu/luxembourg/228714/weather-forecast/228714?utm_source=chronicle-lu&utm_medium=widget&utm_campaign=weather-forecast&utm_term=forecast)

Name

Email

PARTNERS

Vouchers

The ECC Luxembourg recalled that consumers can also opt for a voucher as a gift. In Luxembourg, Belgium and France, the vendor issuing the voucher may also set the conditions for its use. A voucher that has passed its expiry date can no longer be accepted. Nevertheless, as a commercial gesture, some vendors will still accept the voucher, extend its validity or refund the amount of the voucher. However, there is no legal obligation to do so. In Germany, the law allows the validity of a voucher to be restricted, added the ECC Luxembourg.

The European Consumer Centre Luxembourg (ECC Luxembourg) GIE is part of a network of 29 European Consumer Centres in the European Union, as well as in Iceland and Norway. The ECCNet also cooperates with the International Consumer Centre in the UK. These centres inform consumers about European consumer law and assist them in the settlement of cross-border consumer matters. The services are free of charge.

G-MEDIA sarl Events

Chronicle.lu is Media Partner for:



(http://
www.discover-lux.lu)



(http://
www.bifilmseason.lu)



(https://
ukrainians.lu/)



(http://
www.amcham.lu)



(http://
www.farvest.com)



(http://www.lu-cix.lu/)

Related News

[ALDI Bascharage Supermarket Shut for Renovations \(/category/shopping-1/48535-aldi-bascharage-supermarket-shut-for-renovations\)](#)

[7 New Pop-Up Shops Open in Luxembourg City \(/category/shopping-1/48526-7-new-pop-up-shops-open-in-luxembourg-city\)](#)

[Apothecary Triples Fruit Juice Shelf Life \(/category/shopping-1/48473-apothecary-triples-fruit-juice-shelf-life\)](#)

[Le Moulin 1704 Launches 1st Luxembourg Sugar \(/category/shopping-1/48453-le-moulin-1704-launches-1st-luxembourg-sugar\)](#)

[Call Launched for Pop-Up Restaurant in Luxembourg-Gare \(/category/shopping-1/48235-call-launched-for-pop-up-restaurant-in-luxembourg-gare\)](#)

LATEST NEWS

Luxembourg Draw Northern Ireland in UEFA Nations League...

13 Feb, 2024 16:31

[\(/category/football/48576-luxembourg-draw-northern-ireland-in-uefa-nations-league\)](#)

European Consumer Centre Luxembourg Shares Valentine's Day Shoppi...

13 Feb, 2024 16:29

[\(/category/shopping-1/48575-european-consumer-centre-luxembourg-shares-valentines-day-shopping-tips\)](#)

[\(/register\)](#)

Subscribe Now

Greenpeace Luxembourg Celebrates 40 Years, Looks to Past & Future...

13 Feb, 2024 14:50

[\(/category/environment/48574-greenpeace-luxembourg-celebrates-40-years-looks-to-past-future\)](#)

Carole Theisen Appointed Deputy Director of Luxembourg Foundation...

13 Feb, 2024 14:00

[\(/category/jobs-appointments/48573-carole-theisen-appointed-deputy-director-of-luxembourg-foundation-for-blind\)](#)



Menu

Une

Luxembourg

Monde

Économie

People

Sports

D Rechercher...



Front | Luxembourg | **Attention si vous avez prévu de gâter votre partenaire pour la Saint-Valentin**

Publié 13. février 2024, 17:02

CONSOMMATION AU LUXEMBOURG

Attention si vous avez prévu de gâter votre partenaire pour la Saint-Valentin

LUXEMBOURG - En fonction de l'endroit où vous achetez votre cadeau - en magasin ou en ligne -, les conditions peuvent changer, avertit ce mardi le CEC Luxembourg.

32

3

5



Getty images/mariaphoto3

À l'approche de ce mercredi 14 février, jour de la Saint-Valentin, certains auront sûrement l'envie de gâter leur partenaire avec un cadeau. «Mais, attention, en fonction de l'endroit où vous achetez votre cadeau - en magasin ou en ligne -, les conditions peuvent changer», avertit ce mardi le Centre européen des consommateurs GIE Luxembourg (CEC Luxembourg). Ainsi, si le cadeau que vous avez acheté en magasin ne suscite pas l'enthousiasme de votre bien-aimé(e), vous n'avez en principe pas le droit d'échanger le produit, explique-t-il.

Publicité

PUBLICITÉ

«En effet, les vendeurs n'acceptent pas toujours les échanges ou les retours, sauf en cas de geste commercial, développe le CEC Luxembourg. Il en est évidemment autrement si le cadeau acheté présente un défaut ou ne correspond pas à l'offre initiale. Dans ces cas, vous avez droit à une réparation, à un remplacement ou, si cela n'est pas possible, à un remboursement ou à une réduction du prix d'achat».

Des exceptions pour les achats sur Internet

En ce qui concerne les achats de cadeaux de Saint-Valentin sur Internet, vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter, sans avoir à fournir de motif. Les seuls frais qui peuvent vous être facturés sont les frais de renvoi, ou un montant proportionnel correspondant à la part du service effectué avant la rétractation.

«Il existe cependant des exceptions, relève le CEC Luxembourg. Comme l'achat de produits personnalisés ou une offre de loisirs réservée pour une date précise. Il s'agit donc de bien réfléchir avant d'acheter un bijou avec une gravure, un vêtement avec une impression personnalisée ou un billet de concert». Cela vaut également pour les marchandises rapidement périssables, comme les fleurs coupées, conclut l'organisme.

(ol)

TON OPINION

Le sujet est important.

L'article est informatif.

L'article est objectif.

Trouvé des erreurs? [Dites-nous où!](#)

3 commentaires

L'espace commentaires a été désactivé



koeydupap



Menu

ont

Luxemburg

Ausland

Panorama

Wirtschaft

People

Suche nach...



Front | Lifestyle | **Fehlgriff beim Valentins-Geschenk? Was beim Umtausch gilt**

Publiziert 13. Februar 2024, 17:53

LUXEMBURG

Fehlgriff beim Valentins-Geschenk? Was beim Umtausch gilt

LUXEMBURG – Du hast ein tolles Geschenk zu Valentinstag gefunden, doch es gefällt nicht? Diese Rechte und Bestimmungen gelten bei der Rückgabe.

10

2

2



Der Angeboteten gefällt das Geschenk nicht? Es gelten verschiedenen Regeln für den Umtausch.
DPA

Der 14. Februar steht vor der Tür und somit auch die Geschenke für den Partner oder die Partnerin. Es gibt beim Kauf jedoch unterschiedliche Bestimmungen und Rechte zu beachten, wie das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg mitteilt.

Falls Du Dein Geschenk in einem Geschäft gekauft hast, hast Du «in der Regel kein Recht, es umzutauschen oder zurückzugeben». Einige Einzelhändler würden jedoch auf freiwilliger Basis ein Rückgaberecht innerhalb einer bestimmten Frist gewähren. Bei Mängeln sehe es natürlich anders aus. «Dann zählt in der Regel ein Gewährleistungsanspruch gegen den Verkäufer», so das Zentrum. Eine entsprechende Reparatur, Ersatz, Erstattung oder Preisminderung könne dann in Anspruch genommen werden.

Bei Online-Käufen kannst Du «den Vertrag grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Produkt ohne Angaben von Gründen zurückschicken». Es dürfen auch keine zusätzlichen Kosten, lediglich eventuelle Rücksendekosten, anfallen. Jedoch gelte das Widerrufsrecht nicht für personalisierte Produkte, zeitgebundene Freizeitaktivitäten oder verderbliche Waren, wie zum Beispiel frische Blumen.

Verschenkst Du was zu Valentinstag?

Ja, ich liebe Geschenke!

Le Quotidien

INDÉPENDANT LUXEMBOURGEOIS

Se connecter |

Abonnez-vous

LUXEMBOURG

POLITIQUE-SOCIÉTÉ

ECONOMIE

MONDE

GRANDE RÉGION

POLICE-JUSTICE

SPORT

CULTURE

EDITO

NOS VIDÉOS

Accueil | Economie | Pas toujours possible d'échanger son cadeau de la Saint-Valentin

Pas toujours possible d'échanger son cadeau de la Saint-Valentin

De: Le Quotidien Dans Economie Mis à jour le 13/02/24 16:08 | Publié le 13/02/24 16:08



(photo d'illustration Fabrizio Pizzolante)

Le jour de la Saint-Valentin, certains auront sûrement envie de gâter leur partenaire avec un cadeau. Mais, attention, en fonction du lieu d'achat, les conditions d'échange peuvent changer, avertit le Centre européen des consommateurs GIE.

Choisi avec tout son cœur, le cadeau de la Saint-Valentin est censé ravir son ou sa bien-aimé(e). Pourtant, il peut arriver que ce ne soit pas le cas. Et là, non seulement une mine déçue risque de créer quelques crispations pour la suite de la soirée, mais il est fort possible qu'échanger le cadeau relève du parcours du combattant. En fait, tout va dépendre du lieu où il a été acheté.

Si le cadeau a été acheté en magasin, il ne peut pas en principe pas être échangé, explique le Centre européen des consommateurs GIE (CEC) en cette veille de fête des amoureux. En effet, les vendeurs n'acceptent pas toujours les échanges ou les retours, sauf en cas de geste commercial. Il en va évidemment autrement si le cadeau acheté présente un défaut ou ne correspond pas à l'offre initiale. Dans ces cas, une réparation ou un remplacement sont possibles, voire un remboursement ou une réduction du prix d'achat en cas d'impossibilité.

Rétractation possible en ligne

Si le cadeau de la Saint-Valentin a été acheté en ligne, c'est beaucoup plus simple. Pendant un délai de 14 jours, il est possible de se rétracter, sans avoir à fournir de motif. Les seuls frais qui peuvent être facturés sont les frais de renvoi, ou un montant proportionnel correspondant à la part du service effectué avant la rétractation.

Il existe cependant des exceptions... Comme l'achat de produits personnalisés ou une offre de loisirs réservée pour une date précise. Il s'agit donc de bien réfléchir avant d'acheter un bijou avec une gravure, un vêtement avec une impression personnalisée ou un billet de concert. Cela vaut également pour les marchandises rapidement périssables comme les fleurs coupées.

Populaire

Récent

1. Claude Meisch, accusé, dément
2. Escroquerie aux bouteilles consignées : des salariées piquaient à Cactus
3. Des augmentations de salaire chez Cactus
4. CFL : les perturbations débutent ce lundi à la frontière
5. [C'était mieux avant] Joubert : «Le coach s'est rebellé, et Gaël a eu une griffure au visage»

EDITORIAL

Choc énergétique
David Marques

La police lance un appel à témoins après une bagarre à Luxembourg

De: Le Quotidien Dans Police-Justice Mis à jour le 14/02/24 10:07 | Publié le 14/02/24 10:07



La police lance un appel à témoins ce mercredi. (Photo archives Editpress/Isabella Finzi)

[Expo au Cercle Cité] Dans l'espace mémoire de Wang Bing

De: Valentin Maniglia Dans Culture, Newsletter Mis à jour le 13/02/24 19:16 | Publié le 14/02/24 10:00



(photo Wang Bing)

Escroquerie : Priscilla n'était pas dentiste

De: Sophie Kieffer Dans A la Une Mis à jour le 13/02/24 17:41 | Publié le 14/02/24 10:00



Priscilla a abusé son ancien employeur et la propriétaire de son ancien logement.

Le couple grand-ducal fête ses noces de flanelle : 43 ans de mariage !

De: Sophie Wiessler Dans A la Une Mis à jour le 14/02/24 9:35 | Publié le 14/02/24 9:24



Et les bons cadeaux ?

Si vous avez reçu un bon cadeau au Luxembourg, en Belgique et en France, le vendeur qui émet le chèque-cadeau peut fixer les conditions de son utilisation. Par conséquent, un chèque-cadeau dont la date de validité est dépassée ne peut plus être accepté.

Toutefois, à titre de geste commercial, certains vendeurs acceptent tout de même le chèque-cadeau, prolongent sa validité ou remboursent le montant du chèque-cadeau. Il n'existe toutefois aucune obligation légale en la matière.

En Allemagne, la loi autorise la restriction de la validité d'un chèque-cadeau.

Photo : Hervé Montaigu

Metz : un artiste d'Hettange-Grande a légué 700 000 € au musée de la Cour d'Or

De: Le Républicain Lorrain ■ Dans Grande Région Mis à jour le 14/02/24 9:05 | Publié le 14/02/24 9:05



(Photo : Le Républicain Lorrain)

Newsletter du Quotidien

Inscrivez-vous à notre newsletter et recevez tous les jours notre sélection de l'actualité.

E-mail

Je m'inscris

J'autorise la société Lumedia, editrice du média Le Quotidien, à me contacter à des fins marketing

En cliquant sur "Je m'inscris" vous acceptez de recevoir les newsletters du Quotidien ainsi que les [conditions d'utilisation](#) et la [politique de protection des données personnelles conformément au RGPD](#).

PUBLIER UN COMMENTAIRE

Nom *

Email *

Votre adresse email ne sera pas publiée. Vos données sont recueillies conformément à la législation en vigueur sur la Protection des données personnelles. Pour en savoir sur notre politique de protection des données personnelles, cliquez-ici.

Enregistrer mon nom et mon e-mail dans le navigateur pour mon prochain commentaire.

Publier

« Précédent :
[Cyclisme] Christine Majerus a son programme

Suivant :
Gare de Cents-Hamm : l'idée d'une passerelle reste à quai »

ARTICLES RECOMMANDÉS

L'UE fait une concession sur les jachères

🕒 14/02/2024



The Body Shop en dépôt de bilan au Royaume-Uni

🕒 13/02/2024



France : les banques appelées à la rescousse pour réveiller le marché immobilier

🕒 12/02/2024

LIRE LE JOURNAL DU JOUR**PAGES**

À propos de nous

Conditions générales d'utilisation et de vente

Contact

FAQ

EDITPRESS



Anmelden

Zu den Abos

LOKAL /

14. Februar 2024 um 6:36 Uhr

Valentinstag / Was bei der Rückgabe von Geschenken zu beachten ist



Keine Retour-Garantie: Geschenke sollten mit Bedacht ausgesucht werden



Eine Woche nach Großinsatz / Polizei nimmt Verdächtigen aus „Centre de rétention“



Luxemburg-Stadt / „Manchmal sind wir der Polizei schnurzugal“: Bisher zwei... (5)



Veranstaltungen / Sprachcafés werden wieder im Drescherhaus organisiert



Pfaffenthal / Aufzug am Freitag außer Betrieb



Ettelbrück / „Inner Wheel“ unterstützt „Dokter Stämm“

#Tag/Meistgelesen

1. **Analyse** / Auf Gedeih und Verderb: Wie die Krise im Bausektor die Wohnungskrise übertüncht
 2. **Editorial** / Die neue Sicherheitspolitik
 3. **Wiltz** / Eine Ausstellung zum „Overshoot Day“ zeigt, wie Einzelne Positives bewirken können
 4. **In eigener Sache** / Tageblatt teilweise ohne Beilagen ausgeliefert: Das tut uns leid!
 5. **Analyse** / Wenn Geld keine Tore mehr schießt
- Foto: Editpress/Fabrizio Pizzolante

#Tag/Meistdiskutiert

Viele Menschen erhalten am Valentinstag ein Geschenk. Doch was tun, wenn es nicht das Richtige war? Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg klärt darüber auf, was bei der Rückgabe zu beachten ist.

Viele Paare beschenken sich an Valentinstag. Doch nicht immer verläuft alles nach Plan. Was muss man beachten, wenn das Geschenk zurückgegeben oder umgetauscht werden muss? Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg hat eine Pressemitteilung am Dienstag darüber aufgeklärt. Denn: je nachdem, wo das Geschenk gekauft wurde, zählen andere Bedingungen.

Wer im Laden einkauft, hat in der Regel Pech. Dort besteht kein Anspruch auf Umtausch. Wenn Verkäufer doch eine Geschenkrückgabe akzeptieren, dann als Geste des guten Willens. Natürlich sieht es bei Mängeln anders aus: In diesem Fall besteht ein Anspruch auf Reparatur, Ersatz oder, falls nicht möglich, eine Rückerstattung oder Mindestpreis.

Im Internet wird die Sache anders gehandhabt. Wer online shoppt, kann seinen Kauf innerhalb von 14 Tagen stornieren. Lediglich die Kosten für die Rücksendung des Geschenks können in Rechnung gestellt werden. Achtung, es gibt Ausnahmen: Personalisierte Produkte oder Freizeitangebote, die an einem bestimmten Ort gekauft wurden, können nicht widerrufen werden. Dem Partner einen gravierten Ring oder Karten für ein Konzert zu kaufen, gut überlegt sein, schreibt das Verbraucherzentrum.

Beliebt bei denen, die keine zündende Idee haben: der Geschenkgutschein. Auch hier gibt es einiges, was beachtet werden muss. In Luxemburg, Belgien und Frankreich kann der Aussteller des Gutscheins die Bedingungen für die Einlösung festlegen. Das heißt: Ist das Gültigkeitsdatum überschritten, muss der Gutschein nicht mehr angenommen werden. Auch hier akzeptieren einige Verkäufer aus Kulanz trotzdem den Geschenkgutschein. Eine gesetzliche Verpflichtung besteht aber nicht. In Deutschland ist die Lage ähnlich: Dort ist es erlaubt, die Gültigkeit eines Gutscheins einzuschränken. (dr)

#Tag/Umfrage

Werden Sie dieses Jahr an einem Burgbrennen teilnehmen?

- Ja, das ist Tradition.
- Nein, das interessiert mich nicht.
- Das entscheide ich spontan.

Ergebnisse

Jetzt abstimmen

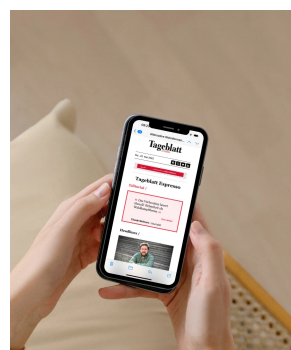
Wir halten Sie täglich auf dem Laufenden – mit unserem kostenlosen Newsletter. Registrieren Sie sich jetzt.

Erhalten Sie jeden Tag die wichtigsten News bequem per E-Mail.

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere sie.

Ihre E-Mail Adresse

JETZT ABONNIEREN



Sie müssen angemeldet sein um kommentieren zu können.

[Melden sie sich an](#)

[Registrieren Sie sich kostenlos](#)

#Tag/Headlines



Jetzt teilnehmen



[Luxemburg-Stadt](#) / [Verkehrsprojekte im Ballungsraum: Wie geht es voran?](#)

[\(1\)](#)

[Forum](#) / [Wacht endlich auf! Europas Demokratien sind in Gefahr!](#)

[\(1\)](#)



[Workshop für Jugendliche](#) / [Erstwähler für Europa begeistern](#)



[Energienmärkte](#) / [Inflationsschock für 2025? Statec warnt, Wirtschaftsministerium beruhigt](#)

[\(1\)](#)

[Editorial](#) / [Trotz Frust und Zeitverlust: Baustellen sind nötig](#)

[\(1\)](#)



[Niederanven](#) / [Hör mal, wer da hämmert: So laufen die Vorbereitungen aufs Burgbrennen](#)

Tageblatt

- [Anmelden](#)
- [Kundenbereich](#)
- [Newsletter](#)
- [Abonnieren](#)
- [E-Paper](#)
- [Cookies löschen](#)

Corporate

- [Feedback](#)
- [Kontakt](#)
- [Datenschutz](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- [Impressum](#)
- [Cookie-Einwilligung](#)
- [Kleinanzeigen](#)
- [Obligatorische Informationen](#)
- [Memento](#)

Entdecken Sie unsere anderen Medien ...

Werbung
[Espace Medias](#)

Editpress

- [Le Quotidien](#)
- [Abonnement](#)
- [E-Paper](#)

- [Revue](#)
- [Newsletter](#)
- [Abonnement](#)

[L'essentiel \(FR\)](#)

[L'essentiel \(DE\)](#)

#Tag/

[\(1\)](#)

Editpress Luxembourg s.a.

Belval Plaza I
7 Avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette
+352 54 71 31-1

Kundenservice für Abos & Anzeigen:
Öffnungszeiten MO. - FR. : 8.00 - 17.00 Uhr

abo@tageblatt.lu
annonces@tageblatt.lu
Tel: +352 54 71 31-1

redaktion@tageblatt.lu

Folgen Sie uns in den sozialen Medien: [Facebook](#) / [Twitter](#) / [Instagram](#) / [LinkedIn](#)

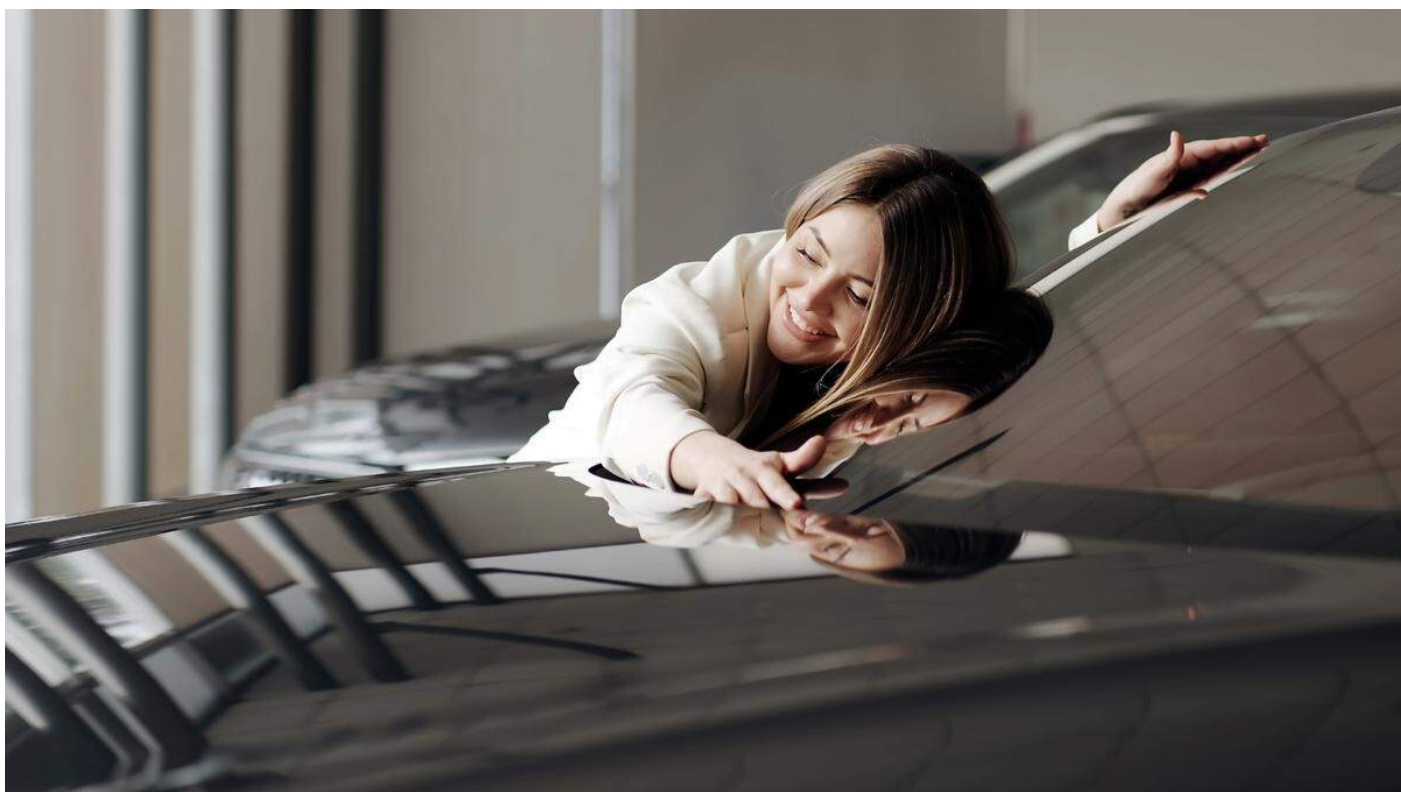


Jetzt teilnehmen

Interview Eng Fro, eng Äntwert

Fünf Last-Minute-Tipps, bevor man den Kaufvertrag fürs Auto unterschreibt

Noch bis Ende des Monats locken viele Autohäuser mit Sonderrabatten. Was Verbraucher beachten sollten. Tipps von Jurist Christoph Neisius vom Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC).



Liebe auf den ersten Blick? Besser erst den Kaufvertrag lesen! Foto: Shutterstock



Jörg Tschürtz
Redakteur

17.02.2024



Christoph Neisius, was ist beim Autokauf besonders zu beachten?

1. Ist der Verkäufer seriös?

Ein häufiger Fehler, den wir im Europäischen Verbraucherzentrum beobachten, ist, dass nur auf den Preis des Autos geachtet wird, nicht aber auf den Verkäufer. Wenn Sie ein Auto bei einem Händler kaufen wollen, sollten Sie sich vorher über die Reputation des Autohauses informieren. Recherchieren Sie im Internet, lesen Sie Bewertungen und Erfahrungen anderer Kunden. Natürlich gibt es in Online-Foren die Tendenz, eher schlechte Erfahrungen öffentlich zu machen. Wenn Sie aber sehen, dass das Autohaus auf Kritik antwortet, können Sie zumindest Rückschlüsse auf den Umgang mit Kundenbeschwerden ziehen.





Christoph Neisius arbeitet als Jurist im Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC).
Foto: Anouk Antony

Was wir bei grenzüberschreitenden Fällen – ein Luxemburger kauft zum Beispiel ein Auto in Trier – häufiger sehen, ist, dass manche windigen Händler versuchen, Klauseln wie „Export ohne Garantie oder Gewährleistung“ oder „Verkauf wie gesehen, ohne Garantie oder Gewährleistung“ in die Verträge zu schreiben. Das ist ein absolutes No-Go! Es ist rechtlich nicht haltbar, wenn ein Händler versucht, die Gewährleistung gegenüber einem Verbraucher auszuschließen. Das ist ein Indiz dafür, dass der Händler unseriös ist.

Bei einem Privatverkauf ist es hingegen zulässig, die Klausel „gekauft wie gesehen“ in den Kaufvertrag aufzunehmen und die Gewährleistung auszuschließen. Wenn der Verkäufer aber genau weiß, dass mit dem Auto etwas nicht stimmt, dann handelt es sich um Betrug oder arglistige Täuschung. In diesem Fall kann man vom Vertrag zurücktreten. Die Beweisführung ist allerdings schwierig. Deshalb raten wir, Gebrauchtwagen vor dem Kauf in einer Prüfstelle durchchecken zu lassen. So hat man zumindest eine objektive Beurteilung durch einen Fachmann.

„Beim Budget für den Autokredit sollten auch die Zinsen einkalkuliert werden.“

2. Ruhe bewahren

Wenn Sie Ihr Wunschauto gefunden haben, lassen Sie sich auf keinen Fall unter Druck setzen, sofort einen Kaufvertrag zu unterschreiben. Um ein Gefühl dafür zu bekommen, ob es sich um ein gutes Angebot handelt, können Sie im Internet auf verschiedenen Autoportalen nachschauen, zu welchen Preisen vergleichbare Modelle aktuell angeboten werden.

3. Fahrzeug und Vertrag überprüfen

Wenn Sie keine Bedenken gegen den Händler haben, sollten Sie den Zustand des Fahrzeugs genau prüfen – vor allem, wenn es sich um einen Gebrauchtwagen handelt. Wird Ihnen ein Kaufvertrag vorgelegt, sollten Sie die Fahrzeugdaten überprüfen: Fahrgestellnummer, Motorleistung, Kilometerstand.

Der Vertrag muss auch alle Angaben zum Händler wie Adresse und Umsatzsteuernummer enthalten. Wenn Sie als Luxemburger bei einem Händler in Frankreich, Belgien oder Deutschland einen Neuwagen mit einer Laufleistung von weniger als 6.000 Kilometern kaufen oder die Erstzulassung weniger als sechs Monate zurückliegt, müssen Sie die Mehrwertsteuer hier im Großherzogtum entrichten. In diesem Fall müssen Sie den Verkäufer vor dem Kauf darüber informieren, dass Sie das Fahrzeug exportieren möchten und darauf achten, dass Ihnen das Fahrzeug zum Nettopreis verkauft wird. Anders verhält es sich bei Gebrauchtwagen: Hier ist die Mehrwertsteuer im Land des Verkäufers zu entrichten.

Lesen Sie auch: [Mehr Autointeressierte besuchen die Showräume](#)

4. Lassen Sie sich das Serviceheft zeigen

Bei Gebrauchtwagen sollten Sie prüfen, ob die Serviceintervalle eingehalten wurden und ob das Auto wirklich lückenlos gewartet wurde. Sie sollten auch den Kilometerstand auf dem Tacho mit den Angaben im Serviceheft vergleichen.

5. Auch Kredite kosten Geld

Regelmäßig erhalten wir auch Anfragen zu Autokrediten. Wichtig dabei ist, dass auch die Zinsen für den Kredit ins Budget einkalkuliert werden sollten. Bei einer Kreditaufnahme von 10.000 Euro müssen eben die 10.000 Euro plus die anfallenden Zinsen zurückgezahlt werden.

Zur Person

Christoph Neisius, 42, ist gebürtiger Saarländer und Wahl-Trierer. Seit zwölf Jahren arbeitet er als Jurist im Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC). Was ihn an der Arbeit als Konsumentenschützer begeistert? „Mir gefällt die Vielfalt der Themen: Vom Baurecht über Fluggastrechte bis hin zum Kaufrecht ist alles dabei. Man muss sich in allen Rechtsgebieten auf dem Laufenden halten. Das ist herausfordernd, macht mir aber großen Spaß.“ Neben seiner Tätigkeit im CEC engagiert sich der zweifache Familienvater für die EU-Initiative „Better Internet for Kids“.

Das CEC ist die Anlaufstelle in Luxemburg für Fragen zum europäischen Verbraucherrecht. Das Zentrum unterstützt Verbraucher, wenn es um grenzüberschreitende Streitigkeiten mit Unternehmen geht, etwa im Onlinehandel oder bei Flugentschädigungen. Im Jahr 2023 bearbeiteten die Experten des CEC im Großherzogtum rund 4.200 Fälle. Das Europäische Verbraucherzentrum mit Sitz in der Route d'Arlon in der Hauptstadt wird von der Europäischen Kommission, der luxemburgischen Regierung und der ULC finanziell unterstützt.

Automobilmarkt

Das könnte Sie auch interessieren



Umstrittene Menschenrechtsverletzungen 

Warum sich deutsche Industriegiganten aus dem China-Geschäft zurückziehen

Le Quotidien

INDÉPENDANT LUXEMBOURGEOIS

Se connecter |

Abonnez-vous

LUXEMBOURG

POLITIQUE-SOCIÉTÉ

ECONOMIE

MONDE

GRANDE RÉGION

POLICE-JUSTICE

SPORT

CULTURE

EDITO

NOS VIDÉOS

Accueil | A la Une | Le CEC Luxembourg a aidé 4 190 consommateurs

Le CEC Luxembourg a aidé 4 190 consommateurs

De: Jérémie Nadé ■ Dans A la Une Mis à jour le 23/02/24 11:25 | Publié le 23/02/24 11:23



14 % des litiges concernent les droits des passagers aériens. (Photo d'illustration archives Editpress/ Julien Garroy)

Le Centre européen des consommateurs Luxembourg accompagne chaque année les consommateurs dans leurs litiges avec des entreprises. En 2023, il est intervenu dans 4 190 cas permettant aux particuliers de récupérer 779 500 €.

2023 restera une année record pour le CEC Luxembourg. Au Grand-Duché, le Centre européen des consommateurs a en effet accompagné les particuliers dans 4 190 litiges face à des entreprises, soit 5 % de plus qu'en 2021 (3 992 cas). Ce nombre représente un record pour le CEC qui précise avoir répondu à 2 660 questions de la part des consommateurs et traité 1 530 litiges à caractères transfrontaliers. «Le CEC Luxembourg a réussi à trouver une solution à l'amiable dans 69% des cas», précise l'organisme dans un communiqué.

Les quatre principaux domaines d'intervention concernent les droits des passagers aériens (14%), l'achat et la location de voitures (8%), les téléphones mobiles et équipements (4%) ainsi que le tourisme (restaurants, hôtels et timeshare) avec 3%.

Des consommateurs «bien informés»

Autre record, le CEC a permis aux gens venus solliciter son aide de récupérer 779 500 €, soit 37,1 % de plus qu'en 2022 (568 100 €). La somme est également légèrement supérieure à l'année 2021 (776 000 €) mais qui avait été influencée par le Covid.

Populaire

Récent

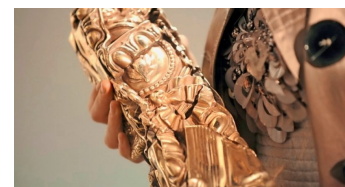
1. Luxembourg : la Grande-Duchesse héritière a 40 ans
2. Le «greenbashing» s'amplifie
3. [BGL Ligue] Mendès, un Junior déjà majeur à Esch
4. [Cyclisme] Classic War : Lenny Martinez saute sur l'occasion
5. Incendie au parking P+R de Belval : six voitures détruites, le parking rouvert

EDITORIAL

Élégance à la française
Alexandra Parachini

Les César dans l'ombre de #MeToo

De: afp ■ Dans A la Une Mis à jour le 22/02/24 17:50 | Publié le 23/02/24 12:00



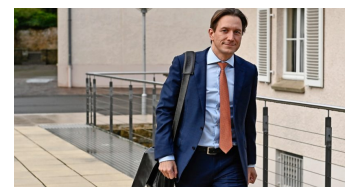
Conférence : le défi du vieillissement des résidents immigrés

De: Le Quotidien ■ Dans Luxembourg Mis à jour le 22/02/24 18:40 | Publié le 23/02/24 11:00



Jean-Paul Olinger, nouveau patron du fisc

De: Geneviève Montaigu ■ Dans A la Une, Newsletter Mis à jour le 23/02/24 7:53 | Publié le 23/02/24 11:00



L'actuel directeur de l'UEL, Jean-Paul Olinger, passe du rôle de patron à la tête de l'administration fédérale des impôts. (Photo: AFP)

Tempête Louis noyé, 35 000 f d'électricité

De: afp ■ Dans l'actualité Mis à jour le 23/02/24 10:03 | Publié le 23/02/24 10:03

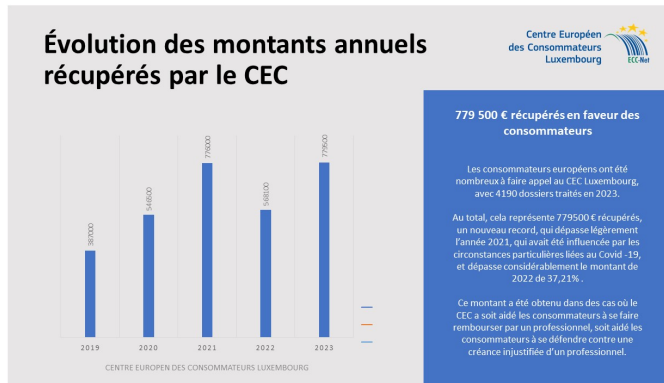


Il s'agit de la première fois que le pays connaît une telle inondation. (Photo: AFP)



JEU CONCOURS
Gagnez 2 tickets pour MC Solaar à la Rockhal le 24 mai 2024

Je participe maintenant !



(Infographie CEC Luxembourg)

«Pour ces deux records, le fait que les consommateurs soient bien informés et savent qu'ils peuvent s'adresser au CEC Luxembourg pour toute question relative au droit européen de la consommation joue certainement un rôle, estime Karin Basenach, directrice du CEC Luxembourg. En ce qui concerne plus particulièrement le montant récupéré de 779 500 €, outre la grande expertise de l'équipe de juristes du CEC, une certaine volonté des entreprises de trouver un accord à l'amiable dans les litiges devrait également jouer un rôle.»

Newsletter du Quotidien

Inscrivez-vous à notre newsletter et recevez tous les jours notre sélection de l'actualité.

E-mail

Je m'inscris

J'autorise la société Lumedia, editrice du média Le Quotidien, à me contacter à des fins marketing

En cliquant sur "Je m'inscris" vous acceptez de recevoir les newsletters du Quotidien ainsi que les [conditions d'utilisation](#) et la [politique de protection des données personnelles](#) conformément au RGPD.

PUBLIER UN COMMENTAIRE

Nom *

Email *

Votre adresse email ne sera pas publiée. Vos données sont recueillies conformément à la législation en vigueur sur la Protection des données personnelles. Pour en savoir sur notre politique de protection des données personnelles, cliquez-ici.

Enregistrer mon nom et mon e-mail dans le navigateur pour mon prochain commentaire.

Publier

« Précédent : Conférence : le défi du vieillissement des résidents immigrés

Suivant : Les César dans l'ombre de #MeToo »

ARTICLES RECOMMANDÉS



Jean-Paul Olinger, nouveau patron du fisc
 © 23/02/2024



Intempéries : 124 chutes d'arbres et deux blessés au Luxembourg



[Élections sociales] Frontaliers et élus au Luxembourg : «On se

[BGL Ligue] Ce sera Flauss contre Holzhauser, mais pas que...

De: Julien Mollereau Dans Sport national Mis à jour le 23/02/24 7:14 | Publié le 23/02/24 10:00



Flauss peut-il contrarier le joueur le plus efficace du début d'année 2024 ? (Photos : mélanie maps)

LIRE LE JOURNAL DU JOUR



JEU CONCOURS
 Gagnez 2 tickets pour
 MC Solaar à la
 Rockhal
 le 24 mai 2024

Je participe
 maintenant !

POLITIQUE & INSTITUTIONS - INSTITUTIONS

NOUVEAUX RECORDS DU CEC LUXEMBOURG

779.500€ recouverts au bénéfice des consommateurs en 2023

Écrit par

Léna Fernandes

Publié à 12:00



La directrice du Centre européen des consommateurs, Karin Basenach, reconnaît «une certaine volonté des entreprises de trouver un accord à l'amiable dans les litiges». (Photo: Romain Gamba/Maison Moderne)


Ce vendredi 23 février, le Centre européen des consommateurs Luxembourg a publié son bilan de l'année 2023. Au cours de l'année passée, il a établi deux nouveaux records en accompagnant des consommateurs dans 4.190 cas et en recouvrant 779.500€ au bénéfice de ces derniers.

Chargé d'informer les consommateurs à propos du droit européen de la consommation et de les assister dans le règlement de litiges de consommation à caractère transfrontalier, le Centre européen des consommateurs Luxembourg (CEC Luxembourg) a eu une année 2023 bien chargée. Dans son bilan annuel, il fait état de deux nouveaux records: l'un relatif au nombre de cas qu'il a traité, l'autre à la somme qu'il a recouvrée au bénéfice des consommateurs.

Le CEC Luxembourg «a pu accompagner les consommateurs dans 4.190 cas», indique un communiqué de presse. Un record, certes, mais qui dépasse de peu les chiffres des deux années précédentes: 4.110 cas en 2022 et 3.992 en 2021. Parmi ces 4.190 cas, «les quatre principaux domaines concernent les droits des passagers aériens (14%), l'achat et la location de voitures (8%), les téléphones mobiles et équipements (4%), et le tourisme (restaurants, hôtels et timeshare) avec 3%».

Avec au total 779.500€ recouverts au bénéfice des consommateurs dans des cas où le CEC Luxembourg les a aidés à se faire rembourser par un professionnel ou à se défendre contre une créance injustifiée d'un professionnel, il établit là un deuxième record. La somme «dépasse considérablement la somme récoltée en 2022 (568.100€) et légèrement celle de l'année 2021, qui avait été influencée par les circonstances particulières liées au Covid -19 (776.000€)», précise le Centre dans son communiqué.



«Pour ces deux records, le fait que les consommateurs soient bien informés et savent qu'ils peuvent s'adresser au CEC Luxembourg pour toute question relative au droit européen de la consommation joue certainement un rôle. En ce qui concerne plus particulièrement le montant récupéré de 779.500€, outre la grande expertise de l'équipe de juristes du CEC, une certaine volonté des entreprises de trouver un accord à l'amiable dans les litiges devrait également jouer un rôle. Tout à fait dans l'esprit d'une protection efficace des consommateurs», commente la directrice du CEC Luxembourg,  Karin Basenach.

En 2023, le Centre a également répondu à 2.660 questions de consommateurs et traité 1.530 litiges à caractère transfrontalier. Pour ces derniers, «le CEC Luxembourg a réussi à trouver une solution à l'amiable dans 69% des cas».

CEC Luxembourg

Karin Basenach

WIRTSCHAFT /

dr / 23. Februar 2024 um 15.02 Uhr

Luxemburg / Verbraucherzentrum verbucht Rekord: 779.500 Euro zurückgefordert



Foto: Editpress/Julien Garroy

[Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg half in 4.190 Fällen Verbrauchern dabei, eine Rückerstattung von Unternehmen zu fordern](#)

4.190 bearbeitete Fälle und 779.500 zurückgeforderte Euros: Mehr Verbraucher denn je haben sich 2023 an das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg gewendet und für zwei neue Rekorde gesorgt.

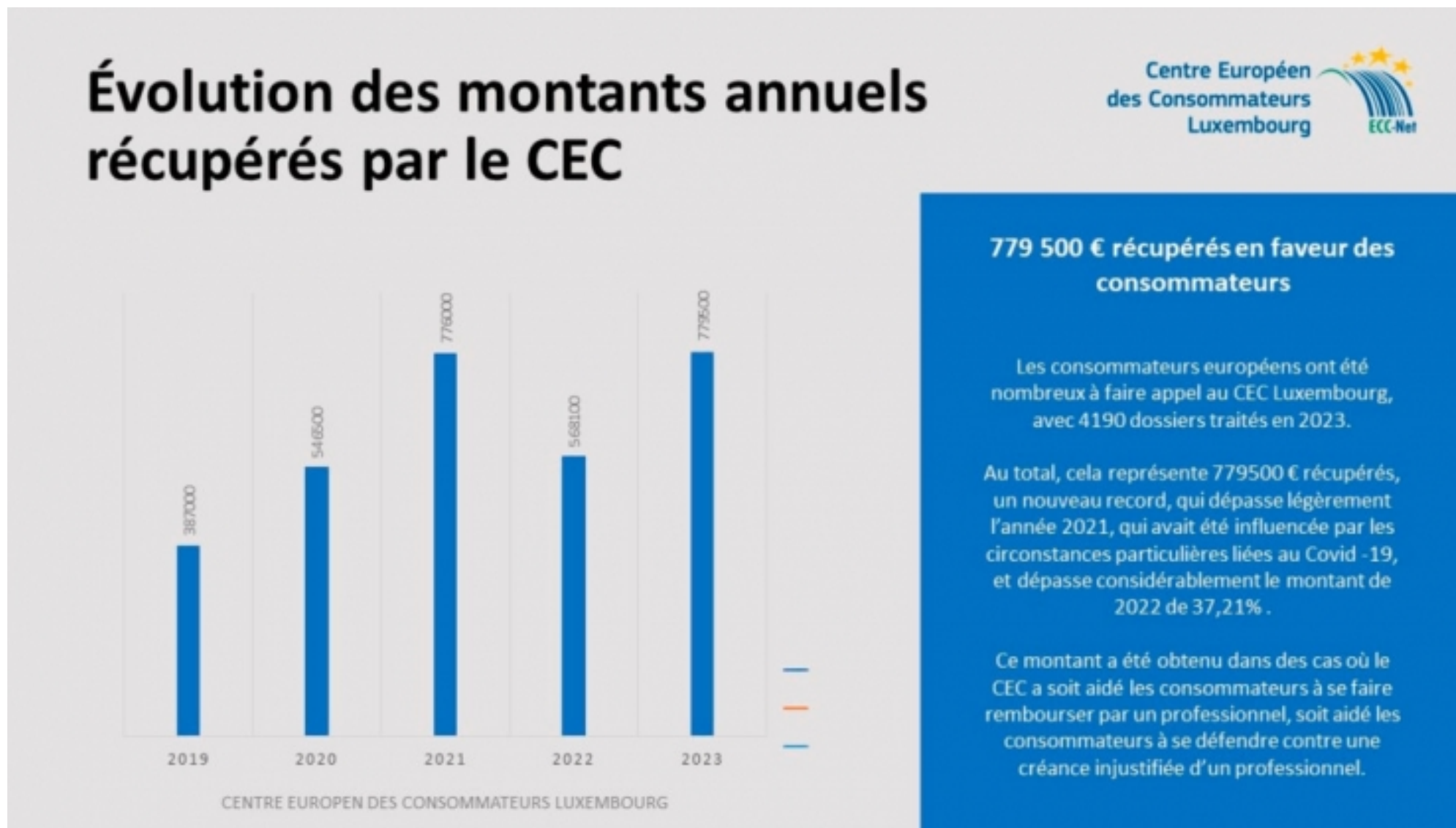
Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC Luxembourg) meldet für das Jahr 2023 gleich zwei neue Rekorde: 4.190 bearbeitete Fälle und 779.500 zurückgeforderte Euros. Besonders der zurückgeforderte Betrag übertrifft den im vorherigen Jahr deutlich. Das geht aus einer Pressemitteilung des Verbraucherzentrums am Freitag hervor.

Der Betrag an zurückgefordertem Geld umfasst alle Fälle, in denen das CEC Verbrauchern dabei geholfen hat, „eine Rückerstattung von Unternehmen zu fordern oder sich gegen ungerechtfertigte Forderungen von Unternehmen zu wehren“.

2022 waren es noch 586.100 Euro, was eine Steigerung für 2023 von 37,21 Prozent bedeutet. 2021 bewegte sich die Summe mit 776.000 Euro in einer ähnlichen Höhe zu 2023 – sie sei damals aber vor allem auf die Pandemie zurückzuführen gewesen, schreibt das Verbraucherzentrum.

Die Verbraucher wandten sich 2023 mit 2.660 Informationsanfragen und 1.530 grenzüberschreitenden Streitfällen an das CEC. Hier konnte das Verbraucherzentrum einen Anstieg von 1,95 Prozent zum Vorjahr verbuchen – 2022 waren es insgesamt 4.110 Fälle. 2021 hat das CEC noch 3.992 Fälle bearbeitet.

Die Fälle betrafen „im Wesentlichen“ vier Bereiche, schreibt das Verbraucherzentrum in der Pressemitteilung. 14 Prozent haben mit Fluggastrechten, acht Prozent mit Autokauf und -vermietung, vier Prozent mit Telefonen und mobilen Geräten und drei Prozent mit Tourismus zu tun gehabt.



Die Entwicklung der zurückgeforderten Gelder des Verbraucherzentrums von 2019 bis 2023 Grafik: CEC Luxembourg

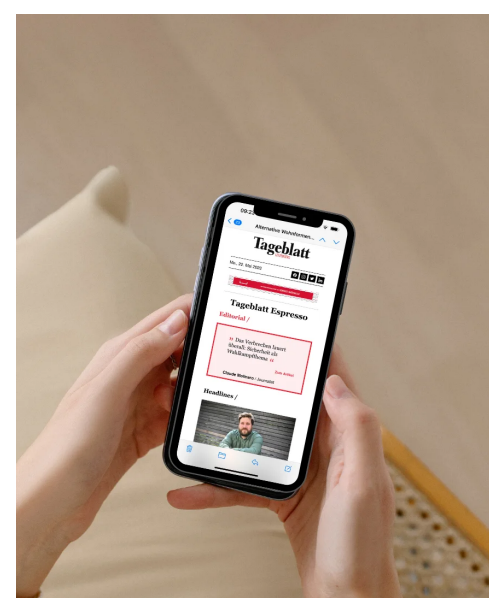
Wir halten Sie täglich auf dem Laufenden – mit unserem kostenlosen Newsletter. Registrieren Sie sich jetzt.

Erhalten Sie jeden Tag die wichtigsten News bequem per E-Mail.

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere sie.

Ihre E-Mail Adresse

JETZT ABONNIEREN



Sie müssen angemeldet sein um kommentieren zu können.

[Melden sie sich an](#)

[Registrieren Sie sich kostenlos](#)

Verbraucherschutz

Konsumente erhalten Rekordsumme

Das CEC Luxembourg hatte 2023 eine Höchstzahl an Fällen zu bearbeiten – meist erfolgreich.



Ausgefallene oder verspätete Flüge machten einen Großteil der Fälle aus, mit denen sich das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg letztes Jahr befassen musste. Foto: Uwe Hentschel



Marco Meng
Redakteur

23.02.2024



Im vergangenen Jahr bearbeitete das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC Luxembourg) insgesamt 4.190 Fälle – ein Rekord. 1.530 davon waren grenzüberschreitende Streitfälle, wie die EU-Behörde am Freitag bekanntgab. In 69 Prozent dieser Streitfälle konnte das CEC Luxembourg eine gütliche Einigung erzielen. Insgesamt habe man zugunsten der Verbraucher zusammen mit den Fällen, in denen das CEC Luxembourg Verbrauchern half, eine Rückerstattung von Unternehmen zu erlangen, 779.500 Euro zugunsten der Verbraucher erzielt – ebenfalls ein Rekord. Im Vorjahr waren es 586.100 Euro.

Lesen Sie auch: Fünf Last-Minute-Tipps, bevor man den Kaufvertrag fürs Auto unterschreibt

Das CEC Luxembourg bearbeitete 4.110 Fälle im Jahr 2022 und 3.992 Fälle im Jahr 2021. Die im Jahr 2023 bearbeiteten 4.190 Fälle betrafen im Wesentlichen die vier Bereiche Fluggastrechte, Autokauf und -vermietung, Telefone und mobile Geräte sowie Tourismus. Karin Basenach, Direktorin des CEC Luxembourg, erklärt: „Bei beiden Rekorden spielt sicherlich eine Rolle, dass die Verbraucherinnen und Verbraucher gut informiert sind und wissen, dass sie sich an das CEC Luxembourg wenden können, wenn sie Fragen zum europäischen Verbraucherrecht haben.“ Basenach sieht „durchaus eine gewisse Bereitschaft der Unternehmen, eine gütliche Einigung in den Streitfällen zu finden.“

Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen. Das CEC Luxembourg wird von der Europäischen Kommission, der luxemburgischen Regierung sowie der Luxemburgischen Konsumentenschutzvereinigung ULC finanziell unterstützt. Die Dienstleistungen des CEC in Anspruch zu nehmen ist kostenfrei.

Neueste Artikel

Weiterer Missbrauchstäter im Bistum Trier

Macron schließt Truppenentsendung in die Ukraine nicht aus

UN-Hilfswerk: Humanitäre Lieferungen im Februar halbiert

Josh Hartnett spricht über Familienzuwachs - jetzt vier Kinder +++ Eugene Levy wird mit Stern auf „Walk of Fame“ geehrt

Prozess um Terroranschlag während Straßburger Weihnachtsmarkt startet

Macron schließt Einsatz von Bodentruppen in Ukraine nicht aus

Die Redaktion empfiehlt

[Kommentar](#)

Georges Mischo leistet sich einen fragwürdigen Fehltritt



[Laut Eurostat](#)

Luxemburg ist nicht mehr die reichste Region in der Europäischen Union



[Gastroführer](#)

„Guide Michelin“: Ein erster Stern für das Restaurant „Apdikt“ in Steinfort



[Zwei Jahre Krieg in der Ukraine](#)

Zwei Jahre nach dem ersten Besuch: Wie geht es den vier Ukrainern in Strassen?



[Geboren an einem 29. Februar](#)

Zweifache Mutter aus Luxemburg wird elf Jahre alt



Bilan

CEC Luxembourg: 779.500€ récupérés pour les consommateurs en 2023

Deux nouveaux records battus pour l'antenne luxembourgeoise du Centre européen des consommateurs en 2023.



Les services du CEC sont gratuits. © PHOTO: Shutterstock

23/02/2024



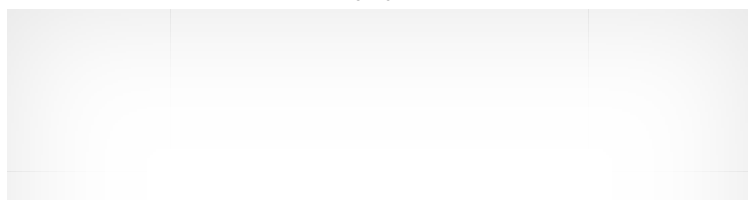
4.190, c'est le nombre de cas sur lesquels est intervenu le Centre européen des consommateurs (CEC) l'an dernier, un record pour l'institution, qui fait partie d'un réseau de 29 centres à travers l'Union européenne.

Lire aussi : [Les litiges européens sont en hausse au Luxembourg, d'après Solvit](#)

Pour rappel, la mission des CEC est d'informer les consommateurs quant au droit européen de la consommation et de les assister dans le règlement de litiges de consommation transfrontalier. Un travail assez similaire à celui du Solvit, qui traite pour sa part des problèmes que les citoyens peuvent avoir avec les administrations.

Tout comme lui, les services des juristes du CEC sont gratuits. Et trouvent leur public, puisque le CEC a répondu à 2.660 questions en 2023 et traité 1.530 litiges. Parmi ces derniers, une solution à l'amiable a été trouvée dans 69% des cas. Un bilan en augmentation d'environ 5% par rapport à 2021 pour tout ce qui relève majoritairement des droits des passagers aériens (14%), l'achat et la location de voitures (8%), les téléphones mobiles et équipements (4%), et le tourisme (restaurants, hôtels et timeshare) avec 3%.

PUBLICITÉ





Evolution des montants annuels récupérés par le CEC Luxembourg

Données exprimées en euros

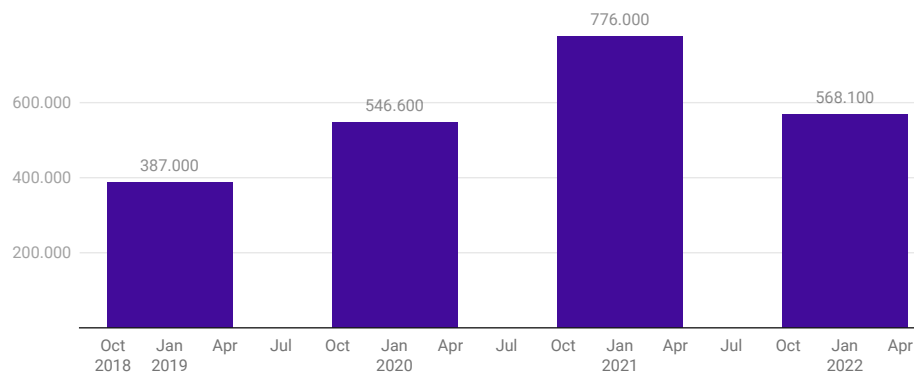


Chart: Virgule.lu • Source: CEC Luxembourg

Des consommateurs de mieux en mieux informés

Le principal record notable reste toutefois les 779.500 € que le CEC Luxembourg a réussi à recouvrer au bénéfice des consommateurs. Un résultat positif «qui dépasse considérablement la somme récoltée en 2022 (568.100 €) et légèrement l'année 2021, qui avait été influencée par les circonstances particulières liées au covid -19 (776.000€)».

Karin Basenach, la directrice du CEC Luxembourg estime que «le fait que les consommateurs soient bien informés et savent qu'ils peuvent s'adresser au CEC Luxembourg pour toute question relative au droit européen de la consommation joue certainement un rôle».

«En 2023, nous enregistrons donc une augmentation de 37,21% par rapport à 2022. Ce montant de 779.500 euros a été obtenu dans des cas où le CEC a soit aidé les consommateurs à se faire rembourser par un professionnel, soit aidé les consommateurs à se défendre contre une créance injustifiée d'un professionnel.»

Un constat encourageant qui révèle «une certaine volonté des entreprises de trouver un accord à l'amiable dans les litiges dans l'esprit d'une «protection efficace des consommateurs».

Union européenne

consommateur

Les plus récents

Le plan de mobilité de la capitale sera bientôt présenté

Dans les entrailles du coffre-fort le plus sécurisé du Luxembourg

Macron appelle les alliés de l'Ukraine à un «sursaut» et n'exclut pas l'envoi de troupes occidentales à l'avenir

En Moselle, une jeune femme soupçonnée d'avoir volontairement tué son nouveau-né

Des coups de feu tirés depuis une voiture en marche pour la deuxième fois en quelques jours en Sarre

Tenue unique à l'école: Bouzonville prépare le terrain dans la concertation

Fax du vendredi 23 février 2024 - Tous les titres

[Retour](#) << [Article précédent](#) [Article suivant](#) >>

En 2023, le CEC Luxembourg a été plus que jamais au service des consommateurs et enregistre 2 nouveaux records

Durant l'année 2023, le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg* a pu accompagner les consommateurs dans 4.190 cas, en répondant à 2.660 questions de la part des consommateurs et en traitant 1.530 litiges à caractères transfrontaliers. Pour ces 1530 litiges, le CEC Luxembourg a réussi à trouver une solution à l'amiable dans 69% des cas. Pour comparaison, en 2022, le CEC Luxembourg avait traité 4110 cas et en 2021, 3992. En 2023, on constate donc une augmentation d'environ 5% par rapport à 2021. Parmi ces 4190 cas, les 4 principaux domaines concernent les droits des passagers aériens (14%), l'achat et la location de voitures (8%), les téléphones mobiles et équipements (4%), et le tourisme (restaurants, hôtels et timeshare) avec 3%. ...

Cette page n'est accessible qu'aux abonnés payants.

Veillez vous identifier si vous êtes abonnés à la consultation de nos archives.

Nous vous invitons à [souscrire un abonnement](#), ou à [prendre contact avec nous](#).

This page is only accessible to paying subscribers.

Please identify yourself if you have subscribed to the consultation of our archives.

We invite you to [take out a subscription](#), or to [contact us](#).



Menu

Une

Luxembourg

Monde

Économie

People

Sports

D Rechercher...



Front | Luxembourg | [Le transport aérien suscite encore le plus de litiges transfrontaliers](#)

Publié 24. février 2024, 12:09

CONSUMMATEURS AU LUXEMBOURG

Le transport aérien suscite encore le plus de litiges transfrontaliers

LUXEMBOURG - Les droits des passagers aériens ont représenté en 2023 le plus grand nombre de questions ou litiges transfrontaliers traités par le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg.

79

7

12

1 / 3



Vincent Lescaut/L'essentiel

Les droits des passagers aériens ont représenté en 2023 14% (soit 605 dossiers) des questions ou litiges transfrontaliers traités par le Centre Européen des Consommateurs (CEC) Luxembourg. Soit le principal domaine parmi les 4 190 dossiers enregistrés, devant l'achat et la location de voitures (8%, 358 dossiers), les téléphones mobiles et équipements (4%, 151 dossiers), et le tourisme (restaurants, hôtels et timeshare) avec 3% (126 dossiers).

Publicité

«Ce domaine du transport aérien se retrouve tous les ans en tête, analyse Jean-Loup Stradella, juriste au CEC. Les litiges sont ainsi assez fréquents, avec des problèmes d'annulations, de retards de vols et de bagages». **Rappelons qu'une convention avait été signée l'année dernière**, afin d'améliorer les droits des passagers du secteur aérien, qui déposent de plus en plus de plaintes.

En 2023, le CEC Luxembourg, dont les services sont gratuits, affirme avoir pu recouvrer, tous domaines confondus, la somme de 779 500 euros au bénéfice des consommateurs. «C'est un nouveau record, qui dépasse légèrement l'année 2021, qui avait été marquée par les circonstances particulières liées au Covid», relève le Groupement d'intérêt économique.

(ol)

volksfreund

Region > Rheinland-Pfalz > Mitmachen bei der TV-Telefonaktion für Grenzgänger am Mittwoch, 28. Februar >

volksfreund+ Etwa 40.000 Grenzgänger

Wenn es bei Steuern, Rente oder Rechtsfragen auf den Nägeln brennt

Sie haben über einen Luxemburger Reiseanbieter Ärger im Urlaub? Sie wollen mehr Mitbestimmung auf der Arbeit und einen Betriebsrat gründen? Oder haben Sie Fragen zur Steuerklasse als Grenzgänger? Dann rufen Sie am Mittwoch zwischen 17 und Uhr an.

26.02.2024 , 17:32 Uhr · 2 Minuten Lesezeit



Wer als Grenzgänger Fragen hat, sollte sich bei unserer Telefonaktion mit vier Expertinnen und Experten melden. Foto: Getty Images

Foto: Getty Images/iStockphoto/eyegelb



Von **Sabine Schwadorf**

Gehören Sie zu den rund 40.000 Grenzgängern oder Grenzgängerinnen? Dann werden Ihnen sicher immer mal wieder Fragen und Unterschiede auffallen, was das Arbeiten in Luxemburg angeht. Manches davon klärt sich schnell, anderes braucht den Rat und die Tipps von Experten.

volksfreund+ Neue Info-Formate

Noch mehr Volksfreund-Service für Luxemburg-Grenzgänger

Trierischer Volksfreund bietet zusammen mit deutsch-luxemburgischen Anwaltsverein an, Experten um Rat zu fragen

Gemeinsam mit dem deutsch-luxemburgischen Anwaltsverein bietet der TV am Mittwoch, 28. Februar, die Gelegenheit, vier Experten auf unterschiedlichen Gebieten um Rat zu fragen. Zwischen 17 und 19 Uhr sind die Telefone für folgende Experten aus den Bereichen Verbraucher- und Reiserecht, Arbeitsrecht und Kündigungen sowie Steuer- und Rentenrecht geschaltet:



Karin Basenach, 0651-7199-195

Foto: Karin Basenach



James Marsh, 0651-7199-196

Foto: Sabine Schwadorf

Karin Basenach ist die Direktorin des Europäischen Verbraucherzentrums in Luxemburg. Sie informiert zu Reiserecht und Verbraucherrecht. Ob es um den Kauf von Waren und

Dienstleistungen in Luxemburg geht, etwa Ärger bei Buchungen mit Luxemburger Reiseveranstaltern, Karin Basenach hilft unter der **Nummer 0651-7199-195** weiter.



Mylène Pillet-Carbiener, 0651-7199-197

Foto: Mylène Pillet-Carbiener

James Marsh ist Geschäftsführer der deutschen Grenzgänger-Sektion der Luxemburger Gewerkschaft OGBL. Sein Spezialgebiet ist das kollektive Arbeitsrecht, etwa wenn es um Fragen rund um den Betriebsrat geht. Wie wird man in Luxemburg Betriebsrat, was darf er, was kann er erreichen? Bei Fragen zu den Kompetenzen der Personalvertretung in Luxemburger Betrieben, ist James Marsh unter **Telefon 0651-7199-196** zu erreichen.



Stephan Wonnebauer, 0651-7199-198

Foto: Stephan Wonnebauer

Mylène Pillet-Carbiener ist Fachanwältin für Arbeitsrecht in Luxemburg. Ihr Fachgebiet ist das Kündigungsrecht in Luxemburg. Sie berät auch zum Verhalten bei Krankheit, klärt Fragen zu Urlaubsansprüchen und Abfindungen sowie zu Sozialplänen in Luxemburg. Die Juristin ist erreichbar unter 0651-7199-197.

Stephan Wonnebauer ist Vorstand im Deutschen Anwaltverein Luxemburg sowie Anwalt und Experte für deutsch-luxemburgisches Steuerrecht. Er beschäftigt sich intensiv mit den Unterschieden der Systeme und damit, worauf Grenzgänger bei der Steuerklassenwahl oder der Besteuerung besonders achten müssen. Er ist erreichbar unter **Telefon 0651-7199-195.**

volksfreund+

Verschenken sie diesen Artikel gerne! Einfach persönlichen Link kopieren und weiterleiten. Der Artikel kann dann gratis gelesen werden.

Link kopieren

Reportage

CEC Bilan 2023

RTL | Update: 27.02.2024 07:23



© Simon Kadula on Unsplash

Wat mécht ee wann ee bei enger auslännescher Entreprise eppes bestallt huet an et ni ukënnt? Genau fir esou Froe kann ee sech un den Europäesche Verbraucher Zentrum zu Lëtzebuerg wenden. Sie këmmere sech drëm wa Konsumenten e Problem mat enger Entreprise aus engem anere Land aus der EU, Island oder Norwegen hunn. Am Joer 2023 hu si eng Rekordzomm vu 779 500 Euro zugonschte vun de Konsumente konnten erzielen. Wat dat genee bedeit, erkläert d'Karin Basenach vum Lëtzebuerger Konsumenteschutz.

Also dee Montant ëmfaasst Dossieren an deenen entweder d'CCL Lëtzebuerg de Konsumenten gehollef hat, eng Réckerstattung vun der Entreprise zu fuerderen, vun enger berechtigter Fuerderung zum Beispill oder Konsumente déi sech gewiert hu géint eng berechtigter Fuerderung vun enger Entreprise.

Genee 4190 Dossiere goufen 2023 behandelt. Vun deene waren 2660 reng Informatiounsufroen an 1530 grenziwwerschreidend Sträitfäll. D' Karin Basenach weess vu wou déi grouss Nofro kënn.

Wat sinn d'Rechter vun de Konsumenten, wann e Fluch annulléiert gëtt, wann e Fluch verschobe gëtt, also verspätet ass zum Beispill oder wann déi Passagéier iwwerhaupt net transportéiert ginn. Also déi Fluggastrech, dat steet op Nummer 1. Dann Autokauf an och Autovermietung, also Location vu Mietautoen zum Beispill. Dann ee weidere Beräich betrëfft Telefonen, iwwerhaupt all mobil Geräter. An da kënnt och direkt schonn den Tourismus, an do gehéiert alles dobäi, also Hotelreservéierungen, Restaurantsreservéierungen, Timesharing.

Well méttlerweil méi wéi 50 % vun den Akeef online getäteg gi rot de Konsumenteschutz dass een oppasse soll wou ee seng Kreditkaarten Donnéeën agëtt, duebel checken op et ee seriöe Site ass an nosiche vu wou d'Firma kënnt. Weider Informatiounen fannt dir och op der offizieller Säit vum Europäesche Konsumenteschutz.

<http://www.cecluxembourg.lu>

KOLUMNE MAHLZEIT!

Clever einkaufen, selbst kochen, Geld sparen

In unserer hektischen Welt, geprägt von steigenden Lebenshaltungskosten, bleibt oft wenig Raum für eine ausgewogene Ernährung. Doch muss gesundes Essen wirklich teuer sein? Hier sind einige Tipps, wie man köstlich sparen kann.

Planung ist der Schlüssel Ein durchdachter Wocheneinkauf ist meist kostengünstiger als viele kleine Einkäufe. Ein Essensplan für die Woche und eine Einkaufsliste helfen, Spontankäufe zu vermeiden.

Cleveres Einkaufen Grundnahrungsmittel wie Reis, Nudeln, Hülsenfrüchte und Haferflocken sind nicht nur preisgünstig, sondern auch reich an Nährstoffen. „Bückerwaren“ im unteren Regal bieten oft kostengünstige Alternativen zu teuren Markenprodukten. Nicht durch vermeintliche Aktionen und Super-Sonderangebote verleiten lassen. Stattdessen empfiehlt es sich, stets den Grundpreis zu vergleichen, also den Preis pro Kilo oder Liter.

Heimisches Obst und Gemüse Pflanzliche Nahrungsmittel sollten den Großteil der täglichen Ernährung ausmachen. Heimische, saisonale Produkte sind in der Regel preiswerter und schmackhafter, weil sie reif geerntet werden können. Fleisch und Fisch sollten in Maßen konsumiert werden. Eine günstige eiweißreiche Alternative zu Fleisch sind Hülsenfrüchte, wie beispielsweise Linsen.

Selbst kochen Selbst zubereitete Mahlzeiten sind meist kostengünstiger und ermöglichen die Kontrolle über die Zutaten. Dabei



Wer selbst kocht, spart meist eine Menge Geld. Außerdem behält man den Überblick über die Zutaten.

FOTO: ISTOCK/ SRDJANPAV

können größere Mengen gekocht werden und übriggebliebenes am nächsten Tag als Mahlzeit bei der Arbeit verwendet oder eingefroren werden.

Die richtige Lagerung ist entscheidend Eine korrekte Lagerung verlängert die Haltbarkeit von Lebensmitteln und reduziert Lebensmittelabfälle. Auch nach Ablauf des Mindesthaltbarkeitsdatums können viele Produkte noch verzehrt werden. Hier gilt die Devise: Sehen,

riechen, schmecken – so kann ganz einfach überprüft werden, ob ein Lebensmittel noch haltbar ist, unabhängig vom Mindesthaltbarkeitsdatum.

Bei Getränken sparen Leitungswasser ist ein preiswerter und zudem auch umweltfreundlicher Durstlöcher. Die jährlichen Kosten für eine Person bei einem täglichen Konsum von 1,5 Litern betragen lediglich rund 2,20 Euro – unschlagbar günstig.

Energie sparen beim Kochen und Backen Möglichst mit Deckel kochen, die passende Topfgröße zum Essen und zur Herdplatte wählen und zum Garen nur so viel Wasser wie nötig nutzen. Um Gemüse oder Eier zu garen, genügen wenige Zentimeter Wasser im Topf. Restwärme von Backöfen oder Herd nutzen – diese reicht oft aus, um das Gargut fertig zu garen. So kann das Gerät einige Minuten früher ausgeschaltet werden. Beim Backen kann der Einsatz von Umluft eine Menge

Energie sparen. Durch die gleichmäßige Verteilung der Luft im Ofen kann die benötigte Temperatur um circa 20 Grad Celsius reduziert werden.



Violetta Stöblen, Ernährungsexpertin der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz, Standort Trier.

FOTO: LAURA MUTH

KOLUMNE HAUPTSACHE GESUND!

Autofahren mit Hüft- und Knieendoprothese

Die durchschnittliche Krankenhausverweildauer nach Implantation einer Hüft- oder Knieendoprothese liegt aktuell bei etwa einer Woche und soll weiter auf zwei bis drei Tage sinken, für geeignete Patienten sind derzeit schon tagesstationäre operative Versorgungsmöglichkeiten möglich. Mit der frühen Rückkehr in das häusliche Umfeld und der Wiederaufnahme von Alltagsaktivitäten stellt sich häufig auch die Frage, ab wann man wieder Auto fahren kann. Aus orthopädischer Sicht gilt als Grundvoraussetzung im Hinblick auf die Verkehrssicherheit, dass man wieder zuverlässig und reaktionsschnell die Bremse betätigen kann. Diese Fähigkeiten wurden in einer aktuellen Untersuchung der Charité Berlin an einer Gruppe von operierten Patienten überprüft. Dabei zeigte sich, dass mit einer Hüftendoprothese nach vier Wochen und mit einer Knieprothese erst

nach sechs Wochen bei Kraft und Reaktionszeit die Ausgangswerte vor der Operation wieder erreicht wurden. Dementsprechend empfiehlt die Deutsche Gesellschaft für Endoprothetik, dass Patienten mit einer Knieendoprothese mindestens sechs Wochen warten sollten, bis sie sich wieder ans Steuer eines PKW setzen, mit einer Hüftprothese seien Patienten frühestens vier Wochen nach der Operation wieder fahrtüchtig. Diese Zahlenangaben beziehen sich auf rechtsseitig implantierte Prothesen, wenn es sich um ein Auto mit Automatik handelt und das Gas- und Bremspedal mit rechts bedient wird. Mit linksseitig implantierten Endoprothesen kann schon nach einer Woche eine ausreichende Fahrtüchtigkeit gegeben sein.

Bei der großen Schwankungsbreite der in den Studien ermittelten Messwerte konnten für die untersuchten Parameter keine

allgemeingültigen Grenzwerte festgesetzt werden. Abgesehen davon ist zur Beurteilung der Fahrtüchtigkeit die Gesamtsituation des einzelnen Patienten zu berücksichtigen. Als wichtige Kriterien gelten dabei neben dem Allgemeinzustand auch das Vorliegen von Begleiterkrankungen ebenso wie eine noch laufende Medikation, die sich auf Konzentrationsfähigkeit und Reaktionszeit auswirken. Dies alles muss der Arzt berücksichtigen, wenn er eine Empfehlung zum Autofahren mit einer frisch implantierten Prothese gibt oder in besonderen Fällen auch ein Fahrverbot ausspricht, das zwar rechtlich nicht bindend ist, aber bei einer rechtlichen Auseinandersetzung relevant wird. Dies kann vor Gericht als Beleg für mangelnde Fahrtüchtigkeit aufgrund körperlicher Mängel angesehen werden und somit als Gefährdung des Straßenverkehrs. Wenn dieser Tatbestand als Straftat

gewertet wird, drohen Geld- oder sogar Freiheitsstrafen. In diesem Zusammenhang ist auch zu bedenken, dass bei einem Unfall die KFZ-Versicherungen mangelnde Fahrtauglichkeit als grobe Fahrlässigkeit unterstellen, was zur Folge hat, dass Sach- oder Personenschäden nicht oder nicht vollständig übernommen werden.

Neben der Verkehrssicherheit sollte der Aspekt der Selbstgefährdung des Patienten nicht außer Acht gelassen werden. Die noch frühe postoperative Phase birgt zahlreiche Komplikationsmöglichkeiten. Neben Wundheilungsstörungen kann es zu Nachblutungen, Infektionen, Luxationen bei Hüftprothesen, aber auch Gelenkversteifungen durch Verwachsungen oder Verkürzungen kommen. Nicht unterschätzt werden sollte das Thromboserisiko mit etwa einem Prozent an symptomatischen und behandlungsbedürfti-

gen Fällen – die Rate symptomloser tiefer Beinvenenthrombosen, die in der Ultraschalluntersuchung nachgewiesen werden, liegt um ein Vielfaches höher. Auch kann eine Thrombose noch viele Wochen nach der Operation auftreten, begünstigt vor allem durch Immobilisation beispielsweise bei länger eingenommener fixer Sitzposition mit angewinkelten Beinen wie bei langen Autofahrten am Steuer. Also erstmal besser fahren lassen, als selbst fahren.

Prof. Dr. Wolfgang Menke, Orthopädie, Rheumatologie, Sportmedizin, ZAR Trier.



Prof. Dr. Wolfgang Menke.

FOTO: PRIVAT

Warum wir gründlich kauen sollten

KÖLN (dpa) Jeden Bissen bis zu 30-mal kauen: Dazu rät die Initiative ProDente. Ist die Mittagspause allerdings kurz und der Hunger groß, fällt es schwer, sich dafür zu disziplinieren. Es lohnt sich aber, den Bissen wenigstens ein paar Mal öfter zu kauen, ehe wir ihn herunterzuschlucken.

Wenn wir unser Essen im Mund gründlich zerkleinern, entlastet das nicht nur die Verdauung. Es hilft auch dabei, Zähne und Zahnfleisch gesund zu halten, so ProDente.

Denn: Das Zahnfleisch wird beim ausgiebigen Zerkleinern der Nahrung massiert und somit besser durchblutet. Vor allem dann, wenn wir eher harte Lebensmittel wie Rohkost oder Vollkornbrot verpeisen.

Intensives Kauen kann auch vor Karies schützen – nicht nur, weil dabei Zahnbelag abgerieben wird. Es regt auch die Produktion des Speichels an. Ein willkommener Helfer: Speichel schützt vor Säuren, die die Zähne angreifen können, und enthält Mineralien, die den Zahnschmelz stark halten.

Und spätestens dieses Argument dürfte überzeugen: Essen schmeckt uns noch besser, wenn wir es im Mund gründlich zerkleinern. Der Speichel, der dadurch entsteht, umspült demnach nämlich auch unsere Geschmacksknospen, wir nehmen Aromen intensiver wahr.

Und wie gewöhnen wir uns gründliches Kauen an, halten bestenfalls bis zu 30-mal durch? Es liegt auf der Hand: Das kann nur klappen, wenn wir uns genug Zeit für Mahlzeiten nehmen. ProDente rät, achtsam zu essen, Geschmack und Textur des Essens also genau wahrzunehmen. Wichtig: Schlucken sollten wir erst, wenn sich die Textur gelöst hat, im Mund also ein Brei entstanden ist.

Heißhunger abgewöhnen mit dem Kisten-Trick

LEIPZIG (dpa) Heißhunger haben wir meist auf Fettiges, Salziges oder Süßes, also auf Dinge, die nicht unbedingt gesund sind. Und die wir in so einer Situation gar nicht so richtig genießen. Genug Gründe, sich dem Heißhunger nicht direkt zu ergeben. Diätassistent Lars Selig nennt eine Alternative, die allerdings etwas Vorbereitung braucht. „Packen Sie sich eine schöne Kiste mit Dingen, die Spaß machen“, rät der Leiter des Ernährungsteams an der Uniklinik Leipzig. „Manche stricken gerne, andere rufen jemanden an, einige tun eine Badekugel hinein.“ Statt zum Kühlschrank oder zur Süßigkeitenschublade führt der Weg in Heißhunger-Momenten zu dieser Kiste. Dort findet man Alternativen, die einem ein gutes Gefühl geben – ganz ohne den Griff in die Chipstüte. Dass diese Strategie von Anfang an zu hundert Prozent aufgeht, sollte man aber nicht erwarten.

Wenn es bei Steuern, Rente oder Rechtsfragen auf den Nägeln brennt

Sie haben über einen Luxemburger Reiseanbieter Ärger im Urlaub? Wie soll man sich als Grenzgänger im Krankheitsfall verhalten? Oder haben Sie Fragen zur Steuerklasse als Grenzgänger? Dann rufen Sie am Mittwoch zwischen 17 und 19 Uhr an.

VON SABINE SCHWADORF

TRIER/LUXEMBURG Gehören Sie zu den rund 40.000 Grenzgängern oder Grenzgängerinnen? Dann werden Ihnen sicher immer mal wieder Fragen und Unterschiede auffallen, was das Arbeiten in Luxemburg angeht. Manches davon klärt sich schnell, anderes braucht den Rat und die Tipps von Experten.

Gemeinsam mit dem deutsch-luxemburgischen Anwaltsverein bietet der TV am Mittwoch, 28. Februar, die Gelegenheit, vier Experten auf unterschiedlichen Gebieten um Rat zu fragen. Zwischen 17 und 19



Karin Basenach, Telefon 0651/7199-195.

Uhr sind die Telefone für folgende Experten aus den Bereichen Verbraucher- und Reiserecht, Arbeitsrecht und Kündigungen sowie Steuer- und Rentenrecht geschaltet:

Karin Basenach ist die Direktorin des Europäischen Verbraucherzentrums in Luxemburg. Sie informiert zu Reiserecht und Ver-



James Marsh, Telefon 0651/7199-196.

braucherrecht. Ob es um den Kauf von Waren und Dienstleistungen in Luxemburg geht, etwa Ärger bei Buchungen mit Luxemburger Reiseveranstaltern, Karin Basenach hilft unter der Nummer 0651/7199-195 weiter.

James Marsh ist Geschäftsführer der deutschen Grenzgänger-Sek-



Mylène Pillet-Carbiener, Telefon 0651/7199-197.

tion der Luxemburger Gewerkschaft OGBL. Sein Spezialgebiet ist das kollektive Arbeitsrecht, etwa wenn es um Fragen rund um den Betriebsrat geht. Wie wird man in Luxemburg Betriebsrat, was darf er, was kann er erreichen? Bei Fragen zu den Kompetenzen der Personalvertretung in Luxemburger Betrie-



Stephan Wonnebauer, Telefon 0651/7199-198.

ben ist James Marsh unter Telefon 0651/7199-196 zu erreichen. Mylène Pillet-Carbiener ist Fachanwältin für Arbeitsrecht in Luxemburg. Ihr Fachgebiet ist das Kündigungsrecht in Luxemburg. Sie berät auch zum Verhalten bei Krankheit, klärt Fragen zu Urlaubsansprüchen und Abfindungen sowie zu Sozial-

plänen in Luxemburg. Die Juristin ist erreichbar unter 0651/7199-197. Stephan Wonnebauer ist Vorstand im Deutschen Anwaltsverein Luxemburg sowie Anwalt und Experte für deutsch-luxemburgisches Steuerrecht.

Er beschäftigt sich intensiv mit den Unterschieden der Systeme und damit, worauf Grenzgänger bei der Steuerklassenwahl oder der Besteuerung besonders achten müssen. Er ist erreichbar unter Telefon 0651/7199-198.

Produktion dieser Seite: Heribert Waschbüsch