

Sorgfältiger Check

## Wie Urlauber unangenehme Überraschungen beim Umgang mit Mietwagen vermeiden

Der Europäische Verbraucherschutz gibt Touristen Tipps, um Kostenfallen aus dem Weg zu gehen.



Bei der Annahme des Mietautos sollte penibel auf mögliche Schäden geachtet werden. Foto: Clara Margais/dpa



**Thomas Klein**  
Redakteur

03.06.2024



Vor Beginn der Urlaubssaison hat das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg eine Liste von Tipps veröffentlicht, wie Touristen Zusatzkosten oder sonstige Probleme mit Mietautos im Ausland vermeiden können. Die Veröffentlichung sei das Ergebnis einer Analyse von Informationsanfragen und grenzüberschreitenden Beschwerden, die regelmäßig beim Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg im Zusammenhang mit der Autovermietung eingehen, schreiben die Konsumentenschützer in einer Pressemitteilung am Montag.

Ein erster Schritt ist die richtige Vorbereitung: Der Mietvertrag sollte gründlich durchgelesen und die vereinbarten Versicherungsleistungen überprüft werden. Um negative Überraschungen vor Ort zu vermeiden, sollte man sich zudem im Vorfeld

erkundigen, welche Arten von Bankkarten am Schalter akzeptiert werden. Beim Empfang des Fahrzeugs raten die Verbraucherschützer, eine vom Vermieter unterzeichnete Bestandsaufnahme durchzuführen und das Auto gemeinsam mit dem Vermieter zu fotografieren, um den Ausgangszustand zu dokumentieren.

## Übergabe dokumentieren

Am Ende der Mietdauer sei darauf zu achten, das Auto an dem im Mietvertrag vorgesehenen Ort, während der Öffnungszeiten und zum vereinbarten Zeitpunkt zurückzugeben. „Oftmals können Vermieter eine Toleranz von 30 Minuten bis zu einer Stunde gewähren, darüber hinaus kann jedoch ein zusätzlicher Miettag in Rechnung gestellt werden“, so der Text. „Sollte die Agentur zum Zeitpunkt der Rückgabe geschlossen sein, beachten Sie bitte, dass Sie bis zur persönlichen Schlüsselübergabe für das Fahrzeug verantwortlich bleiben. Im Schadensfall könnte sich die Agentur gegen Sie wenden.“

Lesen Sie auch: [„Die Regierung hat alles getan, um die Taxibranche zu zerschlagen“](#)

Je nach Vertrag kann es teuer werden, wenn man vergisst, vor Rückgabe des Autos zu tanken. Die Tankquittung sollte man aufbewahren und idealerweise ein Foto des Zählers machen, um im Streitfall einen Beweis zu haben. „Führen Sie vor der Fahrzeugrückgabe eine Endkontrolle durch, idealerweise im Beisein eines Mitarbeiters des Vermieters, und unterschreiben Sie als Nachweis das Rückgabedokument“, so der Rat der Verbraucherschützer. „Einige Vermieter bieten ‚Schlüsselboxen‘ für die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten an. Machen Sie in diesem Fall Fotos vom Fahrzeug, um eventuelle Schadensersatzansprüche zu vermeiden.“

Tourismus



Menu

Une

Luxembourg

Monde

Économie

People

Sports

D Rechercher...



Front | Luxembourg | **Au Luxembourg: Voici les pièges à éviter quand on loue une voiture à l'étranger**

Publié 3. juin 2024, 12:26

**AU LUXEMBOURG**

# Voici les pièges à éviter quand on loue une voiture à l'étranger

**LUXEMBOURG - Le CEC Luxembourg fournit des conseils pour éviter des frais supplémentaires lorsque vous louez une voiture lors de vacances à l'étranger.**

35

1

46

1/4



Pexels

Louer une voiture en vacances peut s'avérer être une solution pratique pour se déplacer facilement. Mais il est important d'être vigilant pour éviter des frais supplémentaires.

Lors de la prise en charge du véhicule, le Centre européen des consommateurs GIE Luxembourg (CEC Luxembourg) invite notamment à s'informer sur le type de carte bancaire requise pour éviter toute surprise. «Demandez à ce qu'un état des lieux signé par vous et le loueur soit effectué et prenez des photos de la voiture avec le loueur pour bien documenter l'état initial», ajoute le CEC. En outre, il est recommandé de vérifier les services inclus, tels que l'assurance ou une éventuelle franchise et le niveau de carburant.

## «Option carburant»

Lors de la restitution du véhicule, il est important de le faire pendant les horaires d'ouverture et à l'heure convenue. «Une tolérance de 30 minutes à une heure peut souvent être accordée par les loueurs, mais au-delà, une journée de location supplémentaire pourrait être facturée», souligne le groupement d'intérêt économique. Si l'agence est fermée au moment du retour, sachez que vous restez responsable du véhicule jusqu'à la remise des clés en main propre, ajoute-t-il. En cas de dommages, l'agence pourrait se retourner contre vous.

En outre, il est recommandé de faire le plein de carburant, sauf si vous avez choisi une «option carburant». «Si vous faites le plein, conservez le ticket de caisse et prenez une

photo du compteur pour avoir une preuve en cas de contestation», relève le CEC.

Avant de restituer la voiture, il est important de signer le document de retour pour avoir une preuve, et d'en garder une copie, complète-t-il. «Certains loueurs proposent des "boîtes à clés" pour le retour en dehors des horaires d'ouverture, note l'organisme. Dans ce cas, prenez des photos du véhicule pour éviter toute facturation de dommages éventuels».

(01)

---

## TON OPINION

Le sujet est important.

---

L'article est informatif.

---

L'article est objectif.

---

Trouvé des erreurs? [Dites-nous où!](#)

## 2 commentaires

### Participez à la discussion!

Vous souhaitez commenter ce sujet ? Pas de problème, il faut juste vous enregistrer avant. [Pourquoi ?](#) Dans le but d'améliorer la qualité du débat. La démarche est simple et rapide, alors n'hésitez pas. Ensuite, vous serez libre de vous exprimer, mais toujours dans le respect. On se réjouit de vous lire.

[S'inscrire maintenant](#)

Déjà enregistré? [Login](#)



**kaolin**

03.06.2024, 14:21

[Dénoncer ce commentaire](#)

j avais louer une voiture à copenhagen et j avais déposé la clef tôt le matin car on devait prendre l avion de bonne heure et l agence de location était fermé .. de retour au luxembourg et une semaine après agence m avait facturé 1200 euros de réparation sur cette voiture de location ... grrrrr

Budget de l'UE

# Le Luxembourg reçoit davantage de l'Union européenne qu'il ne dépense

Le Luxembourg, malgré sa richesse, est un «bénéficiaire net» du budget de l'UE, et reçoit davantage qu'il ne dépense. Le budget de l'UE ne doit toutefois pas s'analyser que d'un point de vue comptable et apporte bien d'autres avantages.



En 2022, le Luxembourg a reçu 998,4 millions d'euros de la part de l'UE. © PHOTO: Shutterstock

**Pierre Pailler**

09/06/2024



Si les contributions au budget de l'Union européenne font l'objet d'intenses polémiques au sein de certains États membres, qui veulent réduire leurs dépenses liées à l'UE, ce n'est guère le cas au Luxembourg, un des pays les plus europhiles de l'Union. Mais une autre raison l'explique: le Luxembourg reçoit davantage qu'il ne dépense et est un «bénéficiaire net» du budget de l'UE.

Lire aussi : [Dix mesures marquantes prises par l'UE depuis cinq ans](#)

Sur la période 2014-2020, le Grand-Duché aura ainsi contribué à hauteur de 2,3 milliards d'euros au budget de l'UE, mais aura perçu en retour 2,7 milliards d'euros de l'UE (en excluant les sommes versées pour les institutions européennes), bénéficiant

ainsi d'une différence d'environ 450 millions d'euros en sa faveur.

Une particularité pour le Luxembourg, qui détient le PIB par habitant le plus élevé de l'UE, et alors que les pays les plus riches sont généralement «contributeurs nets», en premier lieu l'Allemagne (90 milliards d'euros de contribution nette), la France (44 milliards), mais aussi les Pays-Bas (17 milliards) ou encore la Belgique (6 milliards). Les «bénéficiaires nets» étant généralement les pays les moins développés économiquement de l'UE, comme la Pologne (77 milliards d'euros de bénéfice net) ou la Hongrie (32 milliards).

PUBLICITÉ



Le constat vaut d'ailleurs pour les années suivantes: sur la seule année 2021, le Luxembourg a un bilan positif de l'ordre de 237 millions d'euros, quand, en 2022, il bénéficie d'une différence au niveau comptable de 478 millions d'euros.

## **Un retour sur investissement multiplié par six**

Ce simple calcul comptable a bien sûr ses limites: «Les discours sur la part que chaque pays de l'UE tire du budget par rapport à la contribution qu'il apporte sont erronés, car ils ne tiennent pas compte des avantages que présente le marché unique pour les États membres», explique la Commission européenne. «Ils ne tiennent pas non plus compte des débouchés commerciaux que la politique de cohésion - la principale politique d'investissement de l'UE - crée pour les entreprises de toute l'Union. L'UE apporte une contribution significative aux économies de ses États membres, ce qui est totalement ignoré dans les calculs.» Selon des données rassemblées en 2019, les avantages que

les États membres tirent du marché unique seraient six fois plus importants que leurs contributions au budget, soit un retour sur investissement multiplié par six.

PUBLICITÉ



«Si on se dit que le budget de l'UE, c'est une opération de comptabilité, c'est faux», confirme la représentante de la Commission européenne au Luxembourg, Anne Calteux. «C'est une mise en commun de ressources pour mettre en œuvre les priorités politiques qui ont été décidées par les gouvernements au sein du Conseil européen qui, par la suite, tracent la feuille de route de la Commission et permettent de répondre aux défis qui se présentent» explique-t-elle.

## Relever les défis posés par les crises

Et les défis ont été multiples depuis 2020 - pandémie de Covid-19, invasion de l'Ukraine, inflation -, contribuant d'ailleurs à une hausse des sommes versées par l'UE et au bilan positif du Luxembourg. Le pays aura par exemple bénéficié de 35 millions d'euros de la part de l'UE qui auront permis de vacciner 500.000 personnes, d'une contribution de plusieurs dizaines de millions d'euros pour financer le Large Scale Testing (LST), l'outil de traçage de l'épidémie, ou encore de 73 millions d'euros dans le cadre du chômage partiel, ce qui aura bénéficié à 3.000 entreprises et 45.000 salariés. Sans oublier le Next Generation EU, le plan de relance et de résilience (PRR) post-Covid, dans le cadre duquel le Luxembourg perçoit une enveloppe globale de 241 millions d'euros.

Mais, au-delà de ces budgets de crise, comment se décompose ce budget de l'UE? En 2022, dernière année où les chiffres sont accessibles sur le site de la Commission, le Luxembourg a reçu 998,4 millions d'euros de la part de l'UE.



Une part très majoritaire - 662 millions d'euros - est dévolue au pilier «Marché unique, innovation et digital», qui comprend des programmes connus, comme Erasmus+, qui bénéficie d'une enveloppe budgétaire de 11 millions d'euros pour 2022.

## **Erasmus, EEN, centre européen des consommateurs**

On y retrouve en outre le financement du Centre européen des consommateurs Luxembourg, qui met à disposition des citoyens un service de conseil gratuit quant à leurs droits en tant que consommateurs. Mais aussi de programmes de soutien aux PME, comme Enterprise Europe Network (EEN) qui, auprès de la Chambre de Commerce, fournit un service de conseil et d'aide aux PME pour leur permettre de développer leur activité au sein du marché intérieur, ou Horizon Europe, géré par Luxinnovation, qui a permis de délivrer 13,2 millions d'euros aux entreprises luxembourgeoises en 2023.

Lire aussi : [Programmes électoraux: les grandes divergences concernant les questions sociales de l'UE](#)

Le pilier «Cohésion, résilience et valeurs» comprend entre autres les budgets dévolus à la Grande Région, avec notamment le programme Interreg, qui soutient la coopération transfrontalière, notamment par le biais d'une enveloppe de 182 millions d'euros du Fonds européen de développement régional (FEDER) pour la période 2021-2027.

Le pilier «Ressources naturelles et environnement» (83,6 millions d'euros) s'occupe quant à lui notamment du développement rural (production agricole, mais aussi

protection de la biodiversité, des sols ou des eaux), quand le pilier «Migration et gestion des frontières» (32,5 millions d'euros) est dévolu à l'accueil des réfugiés - le Luxembourg n'ayant pas de frontières extérieures à contrôler.

## Définir des priorités politiques

Le budget reste aussi un moyen pour la Commission d'imposer ses priorités politiques aux États membres. Exemple avec le Plan de relance et de résilience: au moins 37% des aides du plan de relance national devaient être consacrées à des mesures vertes pour garantir l'octroi des subventions européennes aux États membres. Le Luxembourg y consacre finalement plus de la moitié.

## Un poids plus important dans les négociations

Un des avantages clés du budget européen est aussi de bénéficier du poids de la réunion des 27 sous une seule bannière lors des négociations - une stratégie qui avait commencé avec la pandémie. «Au début, les États se sont repliés sur eux-mêmes et ont fermé leurs frontières. Puis tout le monde a réalisé que, seul, un État membre n'allait pas y arriver. Ils ont donc accepté que la Commission achète les vaccins pour les États membres. C'était le premier test de solidarité européenne», se rappelle Anne Calteux.

Lire aussi : [Un «danger» pour l'UE: l'éventuelle alliance PPE/ECR choque au Luxembourg](#)

Le modèle s'est poursuivi, notamment pour acheter du gaz lors de la flambée des prix de l'énergie. Et «cette logique d'acquisition en commun se fera de plus en plus», estime-t-elle. Prochaine étape: l'acquisition d'équipements militaires par la Commission, avec l'ambition plus globale de développer un budget défense, quasi inexistant pour le moment mais désormais de plus en plus indispensable au vu de la situation géopolitique.

Luxembourg

Union européenne

budget

Feature

## Locatiouns-Autoen an der Vakanz

RTL | Update: 14.06.2024 09:28



**D'Vakanz steet virun der Dier. An deemno wou een hifiert brauch een op der Plaz en Auto. Op wat muss een oppassen bei der Reservatioun vun engem Locatiounsauto? De Kevin Wiseler, Jurist beim Centre Européen des Consommateurs Luxembourg huet eis de Moien Detailer ginn.**

“Empréstimo rápido”. CEC alerta para créditos contraídos na Bélgica (<https://wort.lu/pt/latina/emprestimo-r-pido-cec-alerta-para-creditos-contra-dos-na-belgica-66793470de135b92366e2efd>)

Radio Latina (<https://wort.lu/pt/latina>) 24.06.2024



## “Empréstimo rápido”. CEC alerta para créditos contraídos na Bélgica

Radio Latina (<https://wort.lu/pt/latina>) 24.06.2024

Não conseguem um empréstimo no Luxemburgo e viram-se para outros países, nomeadamente para a Bélgica. Mas, porque nem tudo o que parece é, acabam em maus lençóis.

O Centro Europeu dos Consumidores (CEC) do Grão-Ducado, que presta apoio a consumidores em questões transfronteiriças, diz que, no que toca ao setor financeiro, os empréstimos contraídos no estrangeiro, sobretudo na Bélgica, estão na origem de muitas das queixas, como disse à Rádio Latina Karin Besenach, diretora do organismo.

Taxas de juro demasiado elevadas, contratos pouco transparentes e penalizações severas são alguns dos problemas.

Karin Besenach adverte: basta por vezes um engano de cinco euros no pagamento da mensalidade para despoletar todo um procedimento desvantajoso para o consumidor.

Empréstimo “rápido”, “fácil” ou “em cinco minutos”: a diretora do CEC alerta para a publicidade feita pelos institutos bancários para atrair clientes. À primeira vista interessante, mas nem sempre é o caso.

Segundo os dados revelados à Rádio Latina pelo CEC, no ano passado o organismo recebeu 37 pedidos de ajuda por causa de empréstimos, dos quais quatro deram origem a queixas. Este ano, só entre janeiro e maio, o CEC já foi solicitado 35 vezes. Em dois dos casos houve queixa.

**Artigo: Diana Alves**

---