[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne :** Demande de remboursement suite à exercice du droit de rétractation

Madame, Monsieur,

Le [indiquez la date de la commande], j'ai commandé [nom du produit] pour un montant de [montant] €.

Le produit m’a été livré le [date de réception de la commande].

Conformément à l’article L-221-3 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation dans les 14 jours de la réception du(des) produit(s)

Veuillez trouver ci-joint le [nom du produit] que je vous retourne / Le numéro de suivi du colis est le [numéro de suivi du colis]. *Choisir selon le cas : lettre insérée dans le colis retour ou email annonçant l’exercice du droit de rétractation.*

Je vous prie donc de bien vouloir me rembourser dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente la somme de [...] € que j’ai payé lors de ma commande.

**À noter :** Vous pouvez demander le remboursement du prix total de l’objet et des frais de port initialement payé au vendeur. Par contre, les frais de retour peuvent être à votre charge dans le cadre du droit de rétractation.

Je vous en remercie d’avance.

Sincères salutations,

[Votre nom]