[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne : Facture [Numéro]** - Produit **[marque]**  - défaut de conformité - garantie

Madame, Monsieur,

Je vous contacte concernant le [description du produit] que j’ai acheté auprès de votre enseigne le [date] pour le prix de [montant] euros.

Constatant que celui-ci présentait un défaut de conformité, je vous ai contacté par téléphone / e-mail / je me suis présenté dans votre magasin [supprimez les mentions inutiles] en date du [date].

Suite à cet entretien, je vous ai fait parvenir le produit en question afin de le faire réparer sous garantie.

Ce produite est couvert par la garantie légale de conformité prévue par la directive européenne 2019/771 en matière de garantie qui prévoit que :

*« Le vendeur répond vis-à-vis du consommateur de tout défaut de conformité qui existe lors de la délivrance du bien » et « qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de celle-ci ».*

Selon cette même législation, vous êtes tenu, en tant que vendeur, de réparer ou échanger mon produit défectueux, endéans un délai raisonnable et sans frais. À défaut, je serai en droit d’exiger l’annulation de mon achat et le remboursement de celui-ci.

Pourriez-vous dès lors faire le nécessaire pour apporter une solution satisfaisante à ce litige, conformément à la législation en matière de garantie ?

Je vous en remercie d’avance.

Sincères salutations,

[Votre nom]