[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne** : Vol n° [précisez le numéro de vol, la date et le plan de vol]– changement d’horaire

Madame, Monsieur,

En date du [date], j’ai voyagé avec votre compagnie aérienne [nom de la compagnie aérienne], de [destination de départ] vers [destination d’arrivé], avec le vol [numéro de vol]. Cependant, l’horaire de vol a été modifié dans les 14 jours avant la date de départ et de ce fait, je suis éligible à une compensation financière.

Alors que mon vol devait initialement atterrir à [heure d’arrivée mentionnée sur votre confirmation de réservation], il a finalement atterri à [heure d’arrivée réelle], ce qui a eu pour conséquence que j’ai atteint ma destination finale avec un [précisez le retard/l’avance subi].

Le montant de l'indemnisation pour ce changement d’horaire est fixé par l'article 7 du Règlement européen 261/2004, et s’élève à [calculer le montant via notre outil interactif « Flight calculator », disponible sur notre site internet : <https://www.cecluxembourg.lu/themes/voyages/flight-calculator/>].

Par la présente, je vous invite donc à verser endéans 14 jours cette somme sur mon compte, dont les coordonnées sont :

IBAN : LUXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

avec la référence de paiement « Indemnisation pour changement de vol ».

[Joindre une copie des pièces justificatives nécessaires]

Sans paiement dans les 14 jours, je n'hésiterai pas à contacter le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg pour faire valoir mes droits.

Sincères salutations,

[Votre nom]

NB : Le montant de l'indemnisation est similaire à celui d'un vol retardé, même si le vol part plus tôt que prévu. Dans certains cas, le montant de l'indemnisation sera réduit à 50 %. Contactez le CEC Luxembourg pour plus de details.