[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne** : Annulation de vol - [précisez le numéro de vol, la date et le plan de vol]

Madame, Monsieur,

En date du [date à préciser], il était prévu que je prenne un vol avec [précisez la compagnie aérienne], au départ de [précisez le lieu de départ] vers [précisez le lieu d’arrivée].

Malheureusement, vous avez annulé mon vol endéans les 14 jours de la date de départ initiale. J’ai donc droit à une compensation financière de votre part.

Le montant de cette compensation est fixé par l’article 7 du Règlement européen 261/2004 et s’élève à [calculez me montant de votre indemnisation à l’aide de notre outil interactif, le Flight Calculator, disponible sur notre site web : <https://www.cecluxembourg.lu/themes/voyages/flight-calculator/>].

FACULTATIF : De plus, je demande à ce que mes frais supplémentaires engendrés par cette annulation de vol soient également indemnisés: [décrivez les frais engagés, comme par exemple, une nuit d’hôtel ou ticket restauration].

Je vous prie par conséquent de me verser la compensation totale de [montant] € dans un délai de 14 jours, avec la référence de paiement « Indemnités pour annulation de vol ».

[Joignez une copie des justificatifs nécessaires]

Je vous invite à verser cette somme sur mon compte dont les coordonnées sont :

IBAN : LUXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

Si ma demande n'aboutit pas au paiement du montant de l'indemnisation susmentionnée, je soumettrai ma plainte à l'autorité de contrôle compétente.

Sincères salutations,

[Votre nom]