[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne** : Numéro de commande ou de facture [Choisissez la section qui s'applique à votre situation et précisez la référence]

Madame, Monsieur,

En date du [date], j'ai acheté auprès de votre enseigne un(e) [nom du produit] pour un montant de [montant] euros. Le contrat / Le bon de commande [supprimez le cas échéant] indique un délai de livraison de [précisez le délai] / une date de livraison pour le [précisez la date].

*OU:*

En date du [date], j'ai acheté auprès de votre enseigne un(e) [nom du produit] pour un montant de [montant] euros. Le contrat / Le bon de commande [supprimez le cas échéant] n’indique aucun délai de livraison. Par conséquent, vous auriez dû livrer le produit endéans les 30 jours de la commande.

À ce jour pourtant, je n’ai toujours pas été livré.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me livrer pour le [indiquez un délai raisonnable c’est-à-dire 14 jours pour des produits communs et au moins 30 jours pour des produits sur mesure ou très spécifique] au plus tard.

À défaut, ma commande est annulée et je vous prierai de me rembourser le montant de [montant] euros, sur mon compte bancaire :

IBAN : LUXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

Si ma demande n'aboutit pas au remboursement demandé, je n’hésiterais pas à contacter le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg pour faire valoir mes droits.

Sincères salutations,

[Votre nom]