[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne** : [précisez votre numéro de dossier PIR – il s’agit du rapport d’incident reçu par l’aéroport]– bagage retardé

Madame, Monsieur,

En date du [date], j’ai voyagé avec votre compagnie aérienne [nom de la compagnie aérienne], de [destination de départ] vers [destination d’arrivé], avec le vol [numéro de vol]. Malheureusement, à l'arrivée, mon bagage manquait.

A [nom de l’aéroport], je me suis rendu(e) au service bagages, où j’ai déposé une plainte PIR portant le numéro [précisez le numéro de votre formulaire PIR]. Je vous joins également une copie en pièce jointe.

Je n’ai pu récupérer mon bagage que [nombre de jours de retard] plus tard et j’ai dû acheter des biens de première nécessité durant ce délai. Veuillez trouver ci-dessous la liste et le prix des produits achetés :

* [décrivez les articles de première nécessité achetés et leur prix]
* [… il s’agit par exemple les articles de toilette, sous-vêtements, t-shirt, etc.....]
* [vous devez en principe acheter ces produits en quantité et pour un prix raisonnable]

Conformément aux Conventions internationales, j'ai droit au remboursement de ces dépenses.

Par la présente, je vous prie de bien vouloir verser endéans 14 jours, la somme de [indiquer le montant total de votre liste ci-dessus] sur mon compte bancaire au nom de [indiquer nom et prénom], dont les coordonnées sont :

IBAN : LUXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

[Option si le bagage n’est pas encore retrouvé au moment de votre réclamation : En outre, je vous demande de faire le nécessaire pour retrouver mes bagages. Si vous ne les retrouvez pas dans un délai de 21 jours, le bagage sera considéré comme définitivement perdu et je réclamerai l’indemnité prévue.]

Si ma demande n'aboutit pas au remboursement demandé, je n’hésiterais pas à contacter le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg pour faire valoir mes droits.

Sincères salutations,

[Votre nom]