[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne** : [précisez votre numéro de dossier PIR – il s’agit du rapport d’incident reçu par l’aéroport]– bagage perdu

Madame, Monsieur,

En date du [date], j’ai voyagé avec votre compagnie aérienne [nom de la compagnie aérienne], de [destination de départ] vers [destination d’arrivé], avec le vol [numéro de vol]. Malheureusement, à l'arrivée, mon bagage ne m’a pas été restitué.

A [nom de l’aéroport], je me suis rendu(e) au service bagages, où j’ai déposé une plainte PIR portant le numéro [précisez le numéro de votre formulaire PIR]. Je vous joins également une copie en pièce jointe.

Conformément aux Conventions internationales, j'ai droit au remboursement des biens contenus dans mon bagage étant donné que [*choisissez l'un des éléments suivants* : mon bagage est retardé depuis plus de 21 jours / vous avez indiqué que mon bagage est considéré comme perdu].

Vous pourrez trouver ci-dessous la liste des produits perdus ainsi que leur valeur (estimée ou facture à l’appui).

* [listez les objets contenus dans votre bagage perdu et ajoutez les copies des factures dès que possible]
* [à défaut de factures ou preuves d’achat, essayez d’estimer la valeur d’achat ou essayez de trouver le prix d’article similaire]

Par la présente, je vous invite à verser dans un délai d’un mois à compter de la présente lettre/mail, la somme de [indiquer le montant total de votre liste ci-dessus] sur mon compte au nom de [indiquer nom et prénom], dont les coordonnées sont :

IBAN : LUXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

**A noter :** Le montant maximum d’indemnisation prévu par la Convention de Montréal (la plupart des vols) est d’environ 1500€. Le montant maximum prévu par la Convention de Varsovie (applicable à quelques pays non-signataire de la Convention de Montréal) est d’environ 27€ / kilo]. Vous ne pourrez donc pas réclamer un remboursement supérieur à ces montants sauf assurance spéciale choisie lors de la réservation ou au moment de l’enregistrement du bagage.

Si ma demande n'aboutit pas au remboursement demandé, je n’hésiterais pas à contacter le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg pour faire valoir mes droits.

Sincères salutations,

[Votre nom]