[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne** : [précisez votre numéro de dossier PIR – il s’agit du rapport d’incident reçu par l’aéroport]– réclamation bagage endommagé

Madame, Monsieur,

En date du [date], j’ai voyagé avec votre compagnie aérienne [nom de la compagnie aérienne], de [destination de départ] vers [destination d’arrivé], avec le vol [numéro de vol].

Malheureusement, à l'arrivée à [nom de l’aéroport], mon bagage est arrivé endommagé:[écrivez une brève description des dégâts].

Je me suis rendu(e) au service bagages, où j’ai déposé une plainte PIR portant le numéro [précisez le numéro de votre formulaire PIR]. Je vous joins également une copie en pièce jointe.

Conformément aux Conventions internationales, j'ai droit à une indemnisation correspondant à [*choisir la/les options applicables :* la destruction totale de mon bagage qui est à présent inutilisable / la réparation du bagage par un professionnel / la destruction ou perte des biens détériorés dans la valise.]

Par la présente, je vous invite à verser endéans 14 jours, une indemnisation s’élevant à [indiquez les montants suivants selon le cas : le prix d’achat du bagage *(joignez la facture ou une preuve d’achat idéalement)* / le montant des réparations ou le prix d’achat des biens détériorés] sur mon compte au nom de [indiquer nom et prénom], dont les coordonnées sont :

IBAN : LUXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

**A noter :** Le montant maximum d’indemnisation prévu par la Convention de Montréal (la plupart des vols) est d’environ 1500€. Le montant maximum prévu par la Convention de Varsovie (applicable à quelques pays non-signataire de la Convention de Montréal) est d’environ 27€ / kilo]. Vous ne pourrez donc pas réclamer un remboursement supérieur à ces montants sauf assurance spéciale choisie lors de la réservation ou au moment de l’enregistrement du bagage.

Si ma demande n'aboutit pas au remboursement demandé, je n’hésiterais pas à contacter le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg pour faire valoir mes droits.

Sincères salutations,

[Votre nom]