[Nom + prénom]

[Adresse postale]

[Votre téléphone + mail]

[Nom de la société]

[Adresse de la société]

[Lieu, date]

**Concerne :** Demande de remboursement - [numéro de réservation de la voiture de location]

Madame, Monsieur,

J’ai loué une voiture auprès de votre société [nom de l’agence de location de voiture] à [ville et pays] sous le numéro de réservation [numéro de réservation] le [date ou période pendant laquelle vous avez loué la voiture].

***Choisir selon les cas :***

Lorsque j’ai récupéré la voiture de location, vous avez bloqué un montant de [montant de la retenue] € à titre de dépôt de garantie. À ce jour, vous n’avez toujours pas débloqué ce montant alors même que le véhicule a été restitué en bon état et sans aucun retard. Je vous demande donc de bien vouloir débloquer ce montant dans un délai de 14 jours maximum.

OU

Vous exigez le paiement d'une indemnité de [montant] € et retenez ce montant de la caution locative qui aurait déjà dû m’être restitué. Je conteste totalement cette demande d’indemnisation étant donné que [*choisir selon le cas* : je n’ai causé aucun dommage au véhicule de location / les dommages allégués ne correspondent pas à la réalité des dommages / je n’ai pas souscrit aux options supplémentaires facturées ].

OU

Vous avez débité un montant de [montant] € directement sur ma carte bancaire. Je conteste totalement ce débit étant donné que [*choisir selon le cas* : je n’ai causé aucun dommage au véhicule de location / les dommages allégués ne correspondent pas à la réalité des dommages / je n’ai pas souscrit aux options supplémentaires facturées ].

Au vu de ce qui précède, je vous prie de bien vouloir me rembourser / le montant de [montant] € dans un délai maximum de 14 jours. Je joins à ma demande les documents prouvant mon absence de responsabilité c’est-à-dire : [joindre tous documents utiles comme par exemple : copie du contrat de location, état des lieux de début et de fin de location du véhicule, photos du véhicule, etc.]

À défaut de remboursement de votre part, je n’hésiterais pas à contacter le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg pour faire valoir mes droits.

Sincères salutations,

[Votre nom]

**A noter :** En cas de débit injustifié sur votre carte bancaire, contactez premièrement votre banque ou l’émetteur de votre carte de paiement pour bloquer le débit ou pour demander un remboursement des sommes prélevées. Vous pouvez envoyer cette réclamation type à l’agence de location en parallèle ou même dans un deuxième temps.