

[www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu)

# Buchung eines Mietwagens

aktualisiert im Juli 2023



Grundsätzlich können Mietwagen vor Ort und über das Internet gebucht werden. Bei Onlinebuchungen können Sie leichter die Angebote und Preise zwischen den Händlern vergleichen und es besteht die Möglichkeit, entweder direkt beim Mietwagenunternehmen zu buchen oder über einen Mietwagenvermittler zu reservieren.

Zusätzliche Kosten können für Extras wie Zusatzfahrer, Kindersitze, Navigationssystem oder Winterreifen entstehen.

Des Weiteren können Sie bei den meisten Mietwagenanbietern lediglich eine Fahrzeugkategorie, beispielsweise einen Kleinwagen oder SUV buchen, nicht aber ein bestimmtes Fahrzeugmodell. Wichtig ist daher, vor der Buchung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzulesen, damit Sie wissen, welche Leistungen in Ihrer Buchung inkludiert sind und welche Extrakosten anfallen können.

## Versicherungen

Bei der Buchung Ihres Mietwagens können Sie zwischen verschiedenen Versicherungsoptionen entscheiden.

Es ist ratsam, eine Vollkaskoversicherung abzuschließen, die Schäden am eigenen Fahrzeug abdeckt. Einen geringeren Schutz bietet eine Teilkaskoversicherung. Vergewissern Sie sich, welche Versicherungsleistungen im jeweiligen Angebot enthalten sind. Beide Versicherungen sind mit und ohne Selbstbeteiligung erhältlich.

Um eine Selbstbeteiligung im Schadensfall zu limitieren oder besser noch gänzlich auszuschließen, sollten Sie zusätzlich eine Haftungsbeschränkung (collision and damage waiver) abschließen. Vergewissern Sie sich jedoch, welche Schäden Vertragsbestandteil der Haftungsbeschränkung sind und wie hoch Ihre Beteiligung im Schadensfall ist. Es ist möglich, dass Schäden an der Windschutzscheibe, den Reifen oder am Dach nicht unter die Haftungsbeschränkung fallen.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit, eine Diebstahlversicherung abzuschließen, die ebenfalls mit und ohne Selbstbeteiligung erhältlich ist.

Der Abschluss einer Haftpflichtversicherung ist in den meisten Ländern Pflicht. Sie übernimmt Schäden, die Sie mit Ihrem Mietwagen Dritten zufügen. Die Deckungssumme der Haftpflichtversicherung sollte mindestens 1 Mio. EUR betragen.

## Tankoptionen

Üblicherweise verhält es sich bei den meisten Unternehmen so, dass Sie den Wagen mit einem vollen Tank übernehmen und mit einem vollen Tank zurückgeben müssen („Full-Full Option“). Bewahren Sie nach dem Volltanken den Beleg auf und machen Sie ein Foto der Tankanzeige. Falls Sie den Wagen nicht wie vereinbart vollgetankt abliefern, kann es sein, dass das Unternehmen, zusätzlich zu den Benzinkosten, eine Gebühr für das Auftanken verrechnet.

Viele Unternehmen bieten Ihnen alternativ an, den Wagen mit leerem Tank zurückzugeben („Full-Empty-Option“). Bei dieser Option werden Ihnen jedoch meist eine überbezahlte Tankfüllung und möglicherweise noch eine gesonderte Gebühr für das Auftanken zusätzlich zum Mietwagenpreis in Rechnung gestellt.

## Übernahme des Fahrzeugs

Bevor Sie den Wagen vor Ort übernehmen, lesen Sie den Mietvertrag durch und klären Sie eventuelle Fragen ab.

Überprüfen Sie den Wagen sorgfältig vor Ort auf Schäden, Kratzer, Dellen oder andere Mängel. Sollten solche Schäden, unabhängig von deren Größe, vorhanden sein, informieren Sie sofort das Unternehmen. Lassen Sie sich die Schäden schriftlich bestätigen und fertigen Sie gegebenenfalls Fotos an. Auf diese Art verhindern Sie, dass Sie bei der Rückgabe des Fahrzeuges möglicherweise für Schäden aufkommen müssen, die bereits bei der Übergabe vorhanden waren.

## Rückgabe des Fahrzeugs

Bei der Rückgabe des Fahrzeuges ist es ratsam, dieses gemeinsam mit einem Mitarbeiter des Mietwagenunternehmens auf Schäden zu überprüfen. Halten Sie gegebenenfalls entstandene Schäden schriftlich fest. Dies verringert ebenfalls die Gefahr, dass Ihnen möglicherweise zusätzliche Kosten für Schäden verrechnet werden, die Sie nicht zu verantworten haben.

## Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb der Öffnungszeiten

Manche Unternehmen erlauben Ihnen, das Fahrzeug auch außerhalb der Öffnungszeiten zurückzugeben. Wichtig ist jedoch zu wissen, dass Sie dennoch das Risiko für Diebstahl oder Schäden bis zur Rücknahme durch das Mietwagenunternehmen am darauf folgenden Tag tragen. Zu empfehlen ist, von dem abgestellten Fahrzeug Fotos anzufertigen.

## Verkehrsverstöße und Bußgeldbescheide

Informieren Sie sich über die besonderen Verkehrsvorschriften des jeweiligen Landes. Seien Sie sich bewusst, dass das Mietwagenunternehmen Bußgeldbescheide, für die Sie verantwortlich sind, an Sie weiterleiten wird und möglicherweise hierfür noch eine gesonderte Bearbeitungsgebühr verlangt.



## Contactez-nous

+352 26 84 64 1  
info@cecluxembourg.lu  
www.cecluxembourg.lu



Europäisches  
Verbraucherzentrum  
Luxemburg



This infosheet was funded by the European Union. The content of this press release represents the views of the author only and it is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission and/or the European Innovation Council and Small and Medium-sized Enterprises Executive Agency (EISMEA) or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'intérêt économique, soutenu financièrement par la Commission européenne, le Gouvernement luxembourgeois, ainsi que par l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Tous nos services sont gratuits.



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Cofinancé par  
l'Union européenne

