[Vorname und Nachname]  
[Adresse]  
[Telefonnummer und E-Mail-Adresse]

[Name der Fluggesellschaft]  
[Adresse der Fluggesellschaft]

[Ort, Datum]

**Betreff:** Entschädigungsforderung aufgrund Flugverspätung – [Geben Sie die Flugnummer, das Datum und die Flugroute an.]

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] reiste ich mit [Name der Fluggesellschaft] auf Flug [Flugnummer] von [Abflugort] nach [Zielort]. Während mein Flug ursprünglich um [angegebene Ankunftszeit auf der Buchungsbestätigung] landen sollte, landete er tatsächlich erst um [tatsächliche Ankunftszeit]. Dies führte dazu, dass ich mein endgültiges Ziel mit einer Verspätung von [geben Sie den Verspätungszeitraum an] erreichte.

Gemäß der EU-Verordnung 261/2004 war Ihre Fluggesellschaft verpflichtet, mir während der Wartezeit Betreuungsleistungen anzubieten (2 kostenlose Gespräche, kostenlose Mahlzeiten und Erfrischungen im Verhältnis zur Wartezeit sowie, falls nötig, eine Unterkunft bis zum tatsächlichen Abflug und dem Transport zwischen Flughafen und Unterkunft).

Des Weiteren steht mir laut der EU-Verordnung 261/2004 eine finanzielle Entschädigung zu. Die Höhe der Entschädigung für den vorliegenden Fall beträgt [Berechnen Sie den Betrag Ihrer Entschädigung mit unserem interaktiven Tool, dem „Flight Calculator“, verfügbar auf unserer Website: <https://www.cecluxembourg.lu/de/themen/reisen/flight-calculator/>.] €.

Ich bitte Sie daher, mir eine Entschädigung in Höhe von [Gesamtbetrag] € zu überweisen, die sich wie folgt zusammensetzt:

• Verpflegungskosten [Betrag] €  
• Unterkunftskosten [Betrag] €  
• Transportkosten zwischen Flughafen und Unterkunft [Betrag] €  
• Pauschale Entschädigung [Betrag] €

[Entfernen Sie nicht benötigte Posten.]

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag auf folgendes Konto:

[Vorname und Nachname]

IBAN: LUXX XXXX XXXX XXXX  
BIC: XXXXXXXXX

Im Anhang finden Sie die erforderlichen Belege. [Fügen Sie eine Kopie der erforderlichen Belege bei.]

Sollte meine Reklamation nicht zur Zahlung des oben genannten Entschädigungsbetrags führen, sehe ich mich leider gezwungen, eine Beschwerde bei der zuständigen Stelle einzureichen.

Mit freundlichen Grüßen

[Ihr Name]