[Name und Vorname]

[Anschrift]

[Ihre Telefonnummer und E-Mailadresse]

[Name des Unternehmens]

[Anschrift]

[Ort, Datum]

**Betreff: Bestell- oder Rechnungsnummer [Wählen Sie den Abschnitt, der auf Ihre Situation zutrifft und geben Sie die Referenz an]**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] habe ich bei Ihnen ein(e) [Name des Produkts] für [Betrag] Euro gekauft. Der Vertrag / das Bestellformular [nicht zutreffendes streichen] enthält eine Lieferfrist von [Angabe der Frist] / ein Lieferdatum für den [Angabe des Datums].

ODER:

Am [Datum] habe ich bei Ihrem Unternehmen ein(e) [Produktname] zum Preis von [Betrag] Euro gekauft. Der Vertrag / das Bestellformular [nicht zutreffendes streichen] enthält keine Lieferfrist. Daher hätten Sie das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach der Bestellung liefern müssen.

Bis heute habe ich jedoch noch keine Lieferung erhalten.

Ich fordere Sie daher auf, die Ware bis spätestens [geben Sie eine angemessene Frist an, d. h. 14 Tage für allgemeine Produkte und mindestens 30 Tage für Sonderanfertigungen oder speziellere Produkte] zu liefern.

Andernfalls wird meine Bestellung storniert und ich bitte Sie, mir den Betrag von [Betrag] Euro auf folgendes Bankkonto zu erstatten:

IBAN: LUXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Sollte weder die Lieferung noch die Erstattung erfolgen, werde ich nicht zögern, mich an das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg zu wenden, um meine Rechte geltend zu machen.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]