[Vorname und Nachname]  
[Adresse]  
[Telefonnummer und E-Mail-Adresse]

[Name der Fluggesellschaft]  
[Adresse der Fluggesellschaft]

[Ort, Datum]

**Betreff:** Entschädigungsforderung für beschädigtes Reisegepäck - [Geben Sie die Nummer Ihres PIR-Berichts an - dies ist der Bericht über die Gepäckbeschädigung, den Sie am Flughafen erhalten haben.]

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] reiste ich mit [Name der Fluggesellschaft] auf Flug [Flugnummer] von [Abflugort] nach [Zielort]. Leider stellte ich bei meiner Ankunft am Flughafen [Name des Flughafens] fest, dass mein Gepäck beschädigt, war: [Kurze Beschreibung des Schadens].

Ich habe mich umgehend an den Gepäckschalter gewandt und einen Property Irregularity Report (PIR) mit der Nummer [Nummer Ihres PIR-Formulars] ausgefüllt. Eine Kopie dieses Berichts füge ich diesem Schreiben bei.

Gemäß den geltenden internationalen Abkommen habe ich Anspruch auf eine angemessene Entschädigung für [bitte wählen Sie die passende(n) Option(en): die vollständige Zerstörung meines Gepäcks, das nun unbrauchbar ist / die Reparatur des Gepäcks durch einen Fachmann / den Verlust oder die Beschädigung der im Koffer enthaltenen Gegenstände].

Ich bitte Sie daher, mir innerhalb von 14 Tagen eine Entschädigung in Höhe von [geben Sie je nach Fall folgende Beträge an: den Kaufpreis des Gepäcks (bitte Rechnung oder Kaufnachweis beifügen) / die Reparaturkosten oder den Kaufpreis der beschädigten Gegenstände] € auf das folgende Konto zu überweisen:

[Vorname und Nachname]

IBAN: LUXX XXXX XXXX XXXX  
BIC: XXXXXXXXX

**Hinweis:** Der höchstmögliche Entschädigungsbetrag im Rahmen des Montrealer Übereinkommens (für die meisten Flüge) beträgt ca. 1.500,00 €. Bei Flügen, die unter das Warschauer Abkommen fallen (für einige Länder, die das Montrealer Abkommen nicht unterzeichnet haben), beträgt der Entschädigungsbetrag etwa 27,00 € pro Kilogramm. Grundsätzlich kann kein höherer Betrag gefordert werden, es sei denn, bei der Buchung oder bei der Aufgabe des Gepäcks wurde eine spezielle Versicherung abgeschlossen.

Sollte meine Beschwerde nicht zur Zahlung des oben genannten Entschädigungsbetrags führen, werde ich nicht zögern, mich an das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg zu wenden, um Unterstützung bei der Wahrung meiner Rechte zu erhalten.

Mit freundlichen Grüßen

[Ihr Name]FormularbeginnFormularende