[Name und Vorname]

[Anschrift]

[Ihre Telefonnummer und E-Mailadresse]

[Name des Unternehmens]

[Anschrift]

[Ort, Datum]

**Betreff: Erstattungsanfrage - [Reservierungsnummer des Mietwagens]**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihrer Firma [Name der Mietwagenfirma] in [Stadt und Land] unter der Reservierungsnummer [Reservierungsnummer] am [Datum oder Zeitraum, in dem Sie das Auto gemietet haben] ein Auto gemietet.

Je nach Fall wählen :

Als ich den Mietwagen abholte, haben Sie einen Betrag von [Einbehaltungsbetrag] € als Kaution blockiert. Bis heute haben Sie diesen Betrag noch nicht freigegeben, obwohl das Fahrzeug in gutem Zustand und ohne jegliche Verzögerung zurückgegeben wurde. Ich fordere Sie daher auf, diesen Betrag innerhalb von 14 Tagen freizugeben.

ODER

Sie fordern die Zahlung einer Entschädigung in Höhe von [Betrag] € und behalten diesen Betrag von der Mietkaution ein, die mir bereits hätte zurückerstattet werden müssen. Ich widerspreche dieser Forderung in vollem Umfang, da [wählen Sie je nach Fall: ich keinen Schaden am Mietfahrzeug verursacht habe / der angegebene Schaden nicht den tatsächlichen Schäden entspricht / ich die in Rechnung gestellten Zusatzoptionen nicht gebucht habe].

ODER

Sie haben einen Betrag von [Betrag] € direkt von meiner Kreditkarte abgebucht. Ich widerspreche dieser Belastung in vollem Umfang, da [Wählen Sie je nach Fall: ich keinen Schaden am Mietfahrzeug verursacht habe/ der angegebene Schaden nicht den tatsächlichen Schäden entspricht / ich die in Rechnung gestellten Zusatzoptionen nicht gebucht habe].

Aufgrund der obigen Ausführungen bitte ich Sie, mir den Betrag von [Betrag] € innerhalb von 14 Tagen zu erstatten. Ich füge meinem Schreiben sämtliche relevanten Unterlagen bei, d. h.: [alle relevanten Dokumente beifügen, wie z. B.: Kopie des Mietvertrags, Übergabeprotokolle zu Beginn und Ende des Mietzeitraums des Fahrzeugs, Fotos des Fahrzeugs usw.].

Sollte ich keine Erstattung von Ihnen erhalten, werde ich nicht zögern, mich an das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg zu wenden, um meine Rechte geltend zu machen.

Mit freundlichen Grüßen

[Ihr Name]

**Hinweis: Wenn Ihre Kreditkarte ungerechtfertigt belastet wurde, wenden Sie sich als Erstes an Ihre Bank oder den Aussteller Ihrer Karte, um die Belastung zu blockieren oder eine Erstattung der abgebuchten Beträge anzufragen. Dieses Standardschreiben können Sie parallel dazu oder in einem zweiten Schritt an die Mietwagenfirma senden.**