

**Trânsito**

# Vai de carro a Portugal? Saiba como evitar multas nas portagens em França

O Centro Europeu dos Consumidores do Luxemburgo tem recebido reclamações de condutores surpreendidos com multas após viagens a Portugal e Itália.



© Créditos: Marc Wilwert

**Contacto**

12:02



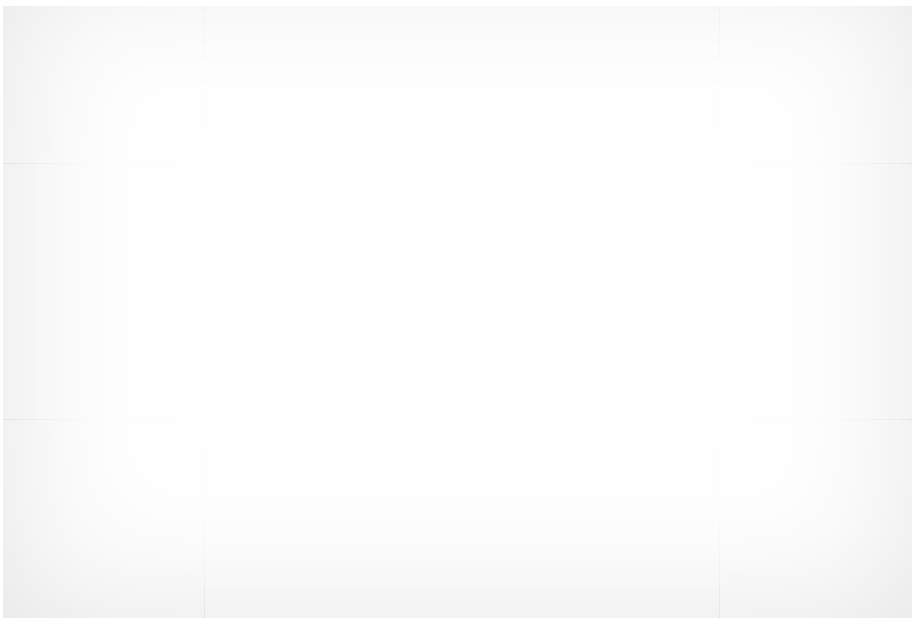
O Centro Europeu dos Consumidores do Luxemburgo (CEC) esclarece esta quarta-feira como os condutores devem proceder aos pagamentos das autoestradas sem as barreiras de portagem em França, as chamadas “*free flow*”.

Desde há vários anos que o organismo tem recebido reclamações regulares de condutores que se deslocaram sobretudo a Portugal ou Itália e foram surpreendidos por multas de não pagamento de portagens na passagem por França, depois das férias.

Isto porque algumas secções de autoestradas neste país já não incluem as barreiras de pagamento, mas apenas os pórticos que fotografam os veículos à passagem, dado que muitas vezes passa despercebido aos condutores.

Atualmente estão abrangidos por este sistema a A4 em Boulay (Moselle) e a A79 entre Digoin, Loire, Sazeret – e Allier. Mas o Centro acrescenta que estes pórticos vão ser estendidos a todo o país.

PUBLICITÉ



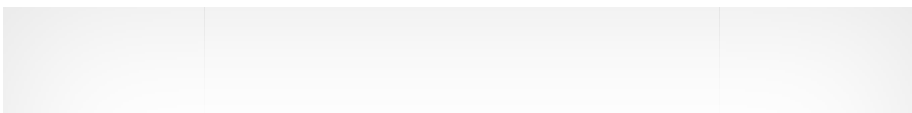
Exemplo de um pórtico usado nas autoestradas francesas. © Créditos: D.R.

 semelhança do que acontece em Portugal, as chamadas autoestradas *'free-flow'* permitem aos utilizadores viajar sem parar ou abrandar.

No comunicado enviado às redações, o CEC refere as várias opções para proceder ao pagamento das portagens e evitar multas:

- **Pagamento por *'badge'* (espécie de identificador da Via Verde):** Pode ser utilizado por quem usa regularmente as autoestradas em França. Requer uma subscrição. Várias empresas privadas disponibilizam estas *'badge'* com diferentes pacotes de subscrição.
- ***Check-in* no site da autoestrada em questão:** Em alternativa, os condutores podem registar a matrícula do carro bem como o número do cartão de crédito antes da viagem. Desta forma, o custo da portagem  debitado automaticamente.

PUBLICITÉ





- **Pagamento através de um terminal:** Há vários terminais disponíveis em áreas de descanso nas autoestradas, que permitem o pagamento através dos métodos habituais.
- **Pagamento no prazo de 72 horas:** Este deve ser feito diretamente no site da autoestrada em questão. O CEC deixa o aviso: “Se não pagar dentro de 72 horas após a passagem, a multa é de 90 euros”.

No comunicado, o CEC refere ainda que os consumidores residentes no Luxemburgo podem contactar o centro para qualquer dúvida relacionada com este tema pelo telefone **+352 26 84 64 1** ou email: [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu).

Viagens

Multa

---

## MAIS LIDAS

- 1** A primeira ‘tiny house’ de Strassen está pronta e a renda é de 800 euros
- 2** “Português sujo, volta para o teu país”. Testemunhos de quem sofreu racismo no Luxemburgo
- 3** Autocarros com alterações a partir de 10 de dezembro. Veja as linhas afetadas
- 4** A chave vencedora do EuroDreams desta segunda-feira
- 5** Bancos estão a rejeitar menos empréstimos para comprar casa no Luxemburgo
- 6** Atrasado para o trabalho devido à neve, o que diz a lei luxemburguesa?
- 7** Subsídio de arrendamento no Grão-Ducado foi atualizado. Saiba os valores

LIFESTYLE & VIE PRATIQUE - MOBILITÉ

MOBILITÉ

# Péages sans barrière, un piège pour les résidents

Écrit par

Pierre Théobald

Publié à 16:30 •

Édité à 16:38



La gratuité luxembourgeoise est loin d'être la norme sur les autoroutes européennes. (Photo: Romain Gamba/Archives)

**Le déploiement de dispositifs de péage sans barrière sur les autoroutes françaises, italiennes ou espagnoles entraîne des amendes en cascade pour les automobilistes luxembourgeois lors de trajets à l'étranger.**

De 10 à... 375 euros d'amende. La bûche de Noël risque d'avoir un



goût amer pour les automobilistes inattentifs en déplacement à l'étranger à l'occasion des congés de fin d'année. Saisi «régulièrement, et depuis plusieurs années» par des résidents de retour d'Italie ou d'Espagne, le Centre européen des consommateurs (CEC) Luxembourg alerte, ce mardi 5 décembre, quant au caractère piégeux des péages sans barrière instaurés progressivement ici et là en Europe. Plusieurs dizaines de situations sont signalées chaque année.

«En principe, l'absence de barrière de péage permet de fluidifier le trafic et de réduire les émissions de CO2», rappelle le CEC. «Mais attention, une autoroute sans péage reste une autoroute payante.» De ce fait, rien n'échappe à l'œil des caméras ayant remplacé les barrières et bornes de paiement sur ces dispositifs en «flux libre». Les appareils enregistrent la plaque d'immatriculation à chaque passage, permettant ensuite de retrouver les «mauvais payeurs» pour mieux exiger de leur part qu'ils s'acquittent de leur dû. Et pour les machines, la bonne foi n'est pas une excuse audible.

## **En Moselle, un péage polémique**

L'initiative du CEC intervient alors qu'en France, un tronçon de péage sans barrière a été mis en fonctionnement, il y a 13 mois, sur un secteur de l'autoroute française A79 entre Digoin (département de Saône-et-Loire) et Sazeret (Allier). Dès après son inauguration, plusieurs milliers d'impayés ont été signalés.

Non loin du Luxembourg, le péage de Boulay sur l'autoroute A4, en Moselle, avait été le premier à donner aux automobilistes français la possibilité de ne plus à avoir s'arrêter. C'était en 2019.

Rapidement, le dispositif porté par la Société des autoroutes du Nord et de l'Est de la France (Sanef) avait suscité la grogne et la mobilisation d'un collectif d'usagers. Ils se plaignaient d'avoir reçu à leur domicile des amendes gratinées, sans courrier de rappel préalable. Les politiques s'en étaient mêlés.

Le montant du péage, à Boulay, est à régler dans les trois jours

suivant le passage en voiture. Au-delà de 15 jours, le montant de l'amende est de 10 euros, avant de grimper à 90 euros au-delà de ce délai et même à 375 euros si la situation n'a pas été régularisée dans le mois.



«On peut toujours trouver une solution à l'amiable avec les pays concernés, d'autant que l'on travaille avec le réseau européen des CEC, mais dans le cas des amendes, il faut admettre que c'est compliqué», avertit Kevin Wiseler, juriste au sein de l'organisme d'aide aux consommateurs.

## Règles variables en Europe

Pour éviter les mauvaises surprises, différentes options sont disponibles: payer via un badge dédié (dans le cas de la France), s'enregistrer au préalable sur le site de l'autoroute concernée, s'acquitter du montant du péage à l'aide de bornes disséminées sur les aires d'autoroute ou payer en ligne dans les 72 heures, donc.

La vigilance est d'autant plus préconisée que la situation varie d'un pays à l'autre au sein de l'Union européenne. Sept pays disposent d'autoroutes à péage (Croatie, France, Grèce, Irlande, Italie, Pologne, Portugal) et huit d'un système à vignette (Autriche, Bulgarie, Hongrie, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suisse). Ailleurs, comme en Belgique et en Allemagne, c'est la gratuité qui prévaut à de rares exceptions près. Les autoroutes françaises sont considérées comme les plus onéreuses pour les automobilistes, avec un coût moyen de 7 euros pour 100km de trajet.

Gratuité également au Luxembourg évidemment, où la dernière fois que la question (parlementaire) de l'introduction de péages a été discutée, l'exécutif a vite tiré le frein à main. «Le gouvernement n'envisage pas l'introduction d'un péage routier, notamment en raison des difficultés de faisabilité et de praticité liées à l'introduction d'une telle mesure sur un territoire aussi limité que celui de Luxembourg», avaient argumenté d'une même voix les

ministres  Carole Dieschbourg (Environnement),  
 Pierre Gramegna (Finances) et Claude Turmes (Énergie), en  
2019.

## Chère A31 bis...

Le sujet frontalier ne pèse pas pour rien dans ces réflexions. Toutefois, côté français, les automobilistes qui chaque jour effectuent la navette pourraient bien avoir à passer à la caisse un jour au l'autre. La future A31 bis (tout du moins si ce vieux serpent de mer finit par se concrétiser) ne sera en effet pas gratuite. Le tracé F4 ayant retenu l'attention des pouvoirs publics prévoit la création d'un tunnel sous la commune de Florange long de 2,2km. Et pour payer tout ça, il faudra, via la mise en place d'un péage, se délester de quatre euros à l'aller comme au retour.

---

**Carole Dieschbourg**

**Pierre Gramegna**

**Claude Turmes**

**Kevin Wiseler**

**CEC**

---

---

---



Do., 7. Dezember 2023



Abmelden |

Zu den Abos

LOKAL /

Marco Goetz / 6. Dezember 2023 um 7:35 Uhr / #Tag Luxemburg

## Verbraucherschutzserie (3) / Beim Benutzer ausländischer Autobahnen droht Bußgeld



**Luxemburg / Betrüger fliegen auf: Polizei stellt zwei falsche Elektriker**



**Copernicus / 2023 wird wärmstes Jahr seit Aufzeichnungsbeginn**



**Schreckensnacht / Ein Jahr nach dem verheerenden Brand in Kayl soll Wohnhaus abgerissen werden**



**Luxemburg-Stadt / Keine „Winterlights“ am helllichten Tag: Lichter leuchten während des Tages**



**Verbraucherschutzserie (3) / Beim Benutzer ausländischer Autobahnen droht Bußgeld**

### #Tag Meistgelesen

1. **LGBTQIA+** / „Das Koalitionsprogramm ist ambitionslos“: „Rosa Lëtzebuerg“ bleibt skeptisch
  2. **Regierung** / Das verraten die ersten Interviews der neuen Minister
  3. **Editorial** / Holtz oder nicht Holtz? Die Frage nach der Auslösung
  4. **Larochette** / La piscine Tournesol au Birkelt: Une structure hors du temps
  5. **Bildung** / OECD veröffentlicht dramatische neue PISA-Studie – ohne Luxemburg
- Foto: freepik

Die Welt wird digital

### #Tag Meistdiskutiert

In unserer Serie über Verbraucherschutz geht es heute um einiges, was man beachten sollte, wenn man mit dem Auto auf ausländischen Autobahnen unterwegs ist. Eigentlich sind es Kleinigkeiten. Doch deren Nichtbeachtung kann teuer werden. Stichwort: Mautgebühren oder Umweltauflagen.



Achtung! Wer mit dem Auto in die Ferien fährt, jetzt in den Wintersport oder irgendwann irgendwo anders hin, muss auf einiges aufpassen und sich im Vorfeld informieren, um Bußgelder zu vermeiden. Beispiel Nummer eins sind Autobahnstrecken in Frankreich, die neuerdings ohne Mautschranken funktionieren. Die ersten dieser ohne Ticket- und Kassenhäuschen funktionierenden Teilstücke sind bereits eröffnet. Weitere sollen folgen, auch in der Großregion nahe Luxemburg. Es gibt sie aber bereits auch in Portugal oder in Italien.

Diese neuen Mautstellen können erhebliche Konsequenzen für Autobahnbenutzer haben, so das Luxemburger Büro des europäischen Verbraucherschutzes (CEC). Regelmäßig und seit mehreren Jahren würde man Anfrager zu den Mautstellen bekommen, die während einer Reise nach Portugal oder Italien verhängt wurden. In diesen Ländern gibt es das „ZTL“ oder „ZTL – Zona a traffico limitato“-Mautsystem seit längerem. Verbraucher würden sich wundern, wenn sie im Urlaub Bußgeldbescheide zugestellt werden, obwohl sie – auf den ersten Blick – keine Mautstelle passiert haben.

oder „ZTL – Zona a traffico limitato“-Mautsystem seit längerem. Verbraucher würden sich wundern, wenn sie im Urlaub Bußgeldbescheide zugestellt werden, obwohl sie – auf den ersten Blick – keine Mautstelle passiert haben.

### „Télépéage“ als Lösung

In Frankreich betrifft die digitale Mauterfassung bislang nur bestimmte Autobahnabschnitte (A4 bei Bouray im Département Moselle oder A79 zwischen Digoïn (Saône) und Loire (Sazeret)). Grundsätzlich, so das Verbraucherzentrum in Luxemburg, sei nichts gegen die Abschaffung der Mautschranken zu sagen, würden sie doch für einen flüssigeren Verkehr und geringere CO<sub>2</sub>-Emissionen sorgen. Doch Vorsicht sei geboten: „Eine Autobahn ohne Mautschranke bleibt immer noch eine gebührenpflichtige Autobahn.“

Die Funktionsweise des neuen Systems ist eigentlich einfach: Per Kamera werden die Nummernschilder aller Fahrzeuge gescannt. Dem kann man als Autofahrer nicht entkommen. Die Frage, die Konsumenten interessiert, lautet: wie kann und soll man bezahlen?

Die einfachste und bequemste Lösung ist ein „Télépéage“-Badge. Dieses System existiert bereits – zum Beispiel für Frankreich, Italien, Portugal – und erfordert ein Abonnement. Mehrere private Unternehmen bieten diese Badges mit verschiedenen Abomodellen an. Unkompliziert scheint jenes des Luxemburger Automobilclubs: „Bip&Go“.

Es besteht auch die Möglichkeit der Registrierung mittels Kreditkarte auf der Website des Autobahnbetreibers vor der Fahrt. Die Zahlung kann aber auch über Zahlungsterminals auf Parkplätzen nach den „Free Flow“-Strecken erfolgen. Dort gibt man seine Immatrikulationsnummer ein. Anhand der Kameraerfassung auf der Strecke wird der Preis berechnet, der dann mit Kreditkarte beglichen werden kann. Möglich ist auch die Zahlung innerhalb von 72 Stunden, direkt auf der Website des Autobahnbetreibers. Doch Achtung: Wenn nicht innerhalb von 72 Stunden bezahlt wird, erhält man einen Bußgeldbescheid in Höhe von 90 Euro, zusätzlich zur Mautgebühr.

Bei Fragen zu Bußgeldbescheiden oder einem Einspruch gegen solche Bescheide, können sich Verbraucher, die in Luxemburg wohnen, an das europäische Verbraucherzentrum Luxemburg wenden.

Wie oft trinken Sie während der Feiertage im Hinterkopf?

Ja, ich achte darauf, dass ich gar nichts oder nicht so viel trinke.

Ich trinke sowieso gar keinen Alkohol.

Nein, über die Feiertage ist es ja eine Ausnahme, da achte ich eher nicht darauf.

Ergebnisse

Jetzt abstimmen

**Gewinnspiel**

**12 DEC ROCKHAL**  
THE POOL TOUR

Gewinnen Sie Tickets für das Jain-Konzert am 12. Dezember in der Rockhall!

**Jetzt teilnehmen**



## Umweltzertifikat

Beispiel Nummer zwei: In vielen europäischen Ländern und Städten müssen Fahrzeuge, auch ausländische, gewisse Umweltauflagen erfüllen, um fahren zu dürfen. In London, Paris, Brüssel oder Berlin zum Beispiel. Oder auf der Autobahn nahe Straßburg, auf der viele unterwegs sind, die in Richtung Ferien fahren.

Diese Umweltplaketten können online beantragt werden. Leider gibt es bisher keine europäisch einheitliche Plakette, sodass jede einzeln angefragt werden muss. Kosten tun sie allerdings nicht viel. Für das gesamte Autobahnnetzwerk in Frankreich sind es beispielsweise nur knapp fünf Euro. Das niedrigste Bußgeld liegt bei 70 Euro. Die Internetseite des Luxemburger Automobilclubs bietet vollumfängliche Informationen. Weitere Informationen unter: [cecluxembourg.lu](https://cecluxembourg.lu) oder [ulc.lu](https://ulc.lu).

Über Letzte Artikel



**Marco Goetz**

Nach Erfahrungen bei RTL Radio und Tele sowie beim Luxemburger Wort arbeitet Marco Goetz seit 2019 als Journalist in verschiedenen Bereichen der Tageblatt-Redaktion.

### 4 Kommentare

**Jemp** / 6.12.2023 - 10:14

Wieder mal ein Unfähigkeitszeugnis der EU. Man bringt es fertig, europaweit die Benutzung von Trinkhalmen aus Plastik zu verbieten, aber man ist unfähig eine in ganz Europa gültige Umweltplakette einzuführen.

**Leila** / 6.12.2023 - 10:35

...ganz nach dem Motto: Warum einfach, wenn's umständlich auch geht!

**mgoetz** / 6.12.2023 - 11:13

Warum sich nicht einfach mal bei der für Verbraucherschutz zuständigen Ministerin beklagen?

**Jemp** / 6.12.2023 - 11:59

@mgoetz: Das hat keinen Sinn, denn sogar die Klagen der ULC werden schon vom/von der/den Pförtner/n/in/innen in den Papierkorb geworfen, die kommen nicht mal bis zur/m Sekretärin/är des/r Ministers/in.

### Kommentieren Sie den Artikel

Name  
info

Kommentar

Veröffentlichen

## #Tag/Headlines



**Editorial / Luxemburg feiert seine Sportler des Jahres: Ehre, wem Ehre gebührt**



**PISA-Studie / Luxemburg macht künftig wieder mit: Schulniveau laut Gewerkschaft „dramatisch“ gesunken**

**Neuheit / Wie in einer Quizshow: Sport4lux eröffnet ersten Quiz Room**

**Sportler des Jahres 2023 / Nachfolger von Jungels, Pereira und Ni/De Nutte werden am Donnerstag gekürt**



**Arbeitsbedingungen / Weiter kampfbereit: Neunter Streiktag bei Ampacet in Düdelingen**



**Schifflingen / Mehrwert mit Preis: Die Parkanlage auf dem Parkhaus**

Entdecken Sie unsere anderen Medien ...

**Werbung**  
[Espace Medias](#)

**Editpress**

**Le Quotidien**  
[Abonnement](#)



**Editpress Luxembourg s.a.**  
Belval Plaza I  
7 Avenue du Rock'n'Roll

**Gewinnspiel**

**12 DEC ROCKHAL**  
ESCHWELZELL (LU)

Gewinnen Sie Tickets für das Jain-Konzert am 12. Dezember in der Rockhall!

**Jetzt teilnehmen**

**Fax du mercredi 6 décembre 2023 - Tous les titres**

← Retour    << Article précédent    Article suivant >>

**Centre Européen des Consommateurs Luxembourg : Nouveauté en France : les autoroutes sans barrière de péage**

Les premières autoroutes sans barrière de péage ont ouvert en France... mais quel est l'impact sur les utilisateurs ? À en croire les chiffres du CEC Luxembourg\*, l'impact sera peut-être important. En effet, le CEC Luxembourg reçoit régulièrement, et depuis plusieurs années, des demandes concernant des amendes à la suite d'un voyage au Portugal ou en Italie. Le système de péages «free-flow» ou «ZTL - Zona a traffico limitato" existe déjà dans ces pays et il n'est pas rare de recevoir des demandes concernant des consommateurs qui résident au Luxembourg. Ils ne comprennent pas pourquoi ils doivent payer des amendes après leurs vacances alors même qu'ils n'ont passé aucun péage ou qu'ils n'avaient pas conscience d'entrer dans des zones à trafic limité en ville...

Cette page n'est accessible qu'aux abonnés payants.

Veuillez vous identifier si vous êtes abonnés à la consultation de nos archives.

Nous vous invitons à [souscrire un abonnement](#), ou à [prendre contact avec nous](#).

This page is only accessible to paying subscribers.

Please identify yourself if you have subscribed to the consultation of our archives.

We invite you to [take out a subscription](#), or to [contact us](#).

| Données personnelles |

Avis de décès

Jeux-Concours |

Journal du jour |

Rechercher



# Le Quotidien

INDÉPENDANT LUXEMBOURGEOIS

Se connecter |

Abonnez-vous

LUXEMBOURG

POLITIQUE-SOCIÉTÉ

ECONOMIE

MONDE

GRANDE RÉGION

POLICE-JUSTICE

SPORT

CULTURE

EDITO

NOS VIDÉOS

Accueil | Luxembourg | Autoroute sans péage en France : attention danger

## Autoroute sans péage en France : attention danger

De: Le Quotidien Dans Luxembourg Mis à jour le 08/12/23 13:08 | Publié le 08/12/23 6:00



Quelques mois après l'ouverture de la première autoroute française sans barrière de péage, le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg rappelle le risque de ces dispositifs en cas de méconnaissance ou de négligence.

En juin dernier, l'A79, près de Clermont-Ferrand, est devenue la première autoroute sans barrière de péage de France. Une nouveauté qui devrait se développer dans le pays et qui a poussé le Centre européen des consommateurs Luxembourg (CECL) à rappeler, ce mardi, le fonctionnement et les dangers de ces autoroutes en «flux libre». Le CECL explique recevoir souvent des demandes de résidents qui «ne comprennent pas pourquoi ils doivent payer des amendes après leurs vacances alors même qu'ils n'ont passé aucun péage». Comme c'était déjà le cas au Portugal ou en Italie, les autoroutes sans péages fonctionnent avec des caméras qui scannent les plaques afin d'envoyer une facture. En enlevant les barrières, cela permet de fluidifier le trafic et de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> mais «attention, une autoroute sans péage reste une autoroute payante».

Pour ceux qui ne disposent pas d'un badge télépéage, il est possible d'enregistrer sa plaque d'immatriculation et une carte bancaire sur le site de l'autoroute avant de voyager, de payer sur une borne sur une aire de repos ou encore de payer sur le site de l'autoroute. Gare aux retardataires : «À défaut de paiement dans les 72 heures, vous recevrez une amende de 90 euros !» Un rappel nécessaire au vu des innombrables avis négatifs en ligne sur le péage de Boulay, en Moselle-Est, sans barrière depuis 2019, mais qui surprend encore les automobilistes lorsqu'ils reçoivent une amende.

Populaire

Récent

1. En dix ans, la lente chute de la langue luxembourgeoise
2. Le CargoCenter pour Cargolux et une compagnie grecque
3. Ampacet : «Ce n'est pas la réaction voulue»
4. Luxembourg : une personne blessée par balles
5. Kirchberg : une première pierre pour le futur siège de la BGL

EDITORIAL

Copies conformes  
Alexandra Parachini

## L'Ukraine s'alarme d'un blocage de l'UE sur son avenir européen

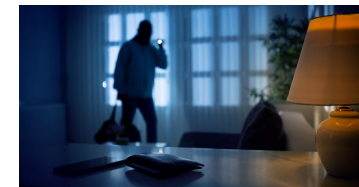
De: afp Dans Monde Mis à jour le 11/12/23 14:03 | Publié le 11/12/23 14:03



Le président ukrainien Volodymyr Zelensky a rencontré Viktor Orban à Buenos Aires ce week-end, en marge de l'investiture du nouveau président argentin Javier Milei. (Photo : AFP)

## Plusieurs cambriolages ont eu lieu ce week-end

De: Le Quotidien Dans A la Une Mis à jour le 11/12/23 12:14 | Publié le 11/12/23 12:13



(Photo Adobe Stock)

## [Table ronde] Traite des êtres humains : des survivantes témoignent

De: Le Quotidien Dans Luxembourg Mis à jour le 10/12/23 17:37 | Publié le 11/12/23 12:00



«Mukti», signifiant «liberté» en hindi, mettra en lumière le leadership des survivantes et leur réintégration économique. (Photo : illustration afp)

## À Dudelange, un Noël au Moyen-Âge

De: Valentin Maniglia Dans A la Une, Newsletter Mis à jour le 11/12/23 9:16 | Publié le 11/12/23 12:00

Votre vidéo après la pub



Do., 14. Dezember 2023



Abmelden |

Zu den Abos

LOKAL /

Marco Goetz / 13. Dezember 2023 um 20:38 Uhr #TagLuxemburg 20.38 Uhr

## Verbraucherschutzserie (4) / Kein Recht auf



**Medienbericht / Bettelverbot tritt am Freitag in Kraft – Sensibilisierungskampagne...**



**Streit um Bettelverbot / Erst abgelehnt, dann durchgewunken**



**Luxemburg-Stadt / „Eine kalte und herzlose Politik“: So reagiert die Opposition...**



**Aus dem Archiv / Luxemburg-Stadt und das Bettel-Verbot: „Wir werden dadurch nicht versch...“**



**atHome-Bilanz / Luxemburgs Immobilienpreise fallen um 7 Prozent – Mieten st...**

### #Tag Meistgelesen

- 30.000 Quadratmeter / Großprojekt in Niederkorn: „Shopping Mall“ mit Baumarkt kommt
- Escher Fußball / Fola und Jeunesse: Wie konnte es zum tiefen Fall kommen?
- Editorial / Machen statt reden – die Probleme des Vereinslebens

Foto: Edipress / Fabrizio Pizzolante

Damit es mit den Geschenken unterm Weihnachtsbaum keine bösen Überraschungen gibt, sollte man auf einiges achten – auf die Dauer der Garantie. Kaum ist die neue Regierung da, schon flammen Sozialkonflikte auf Beispiel

### #Tag Meistdiskutiert

#### An verlockenden Angeboten in der Werbung oder in den Schaufensterauslagen fehlt es dieser Tage nicht. Doch wie steht es mit Garantie oder Umtauschrecht und was hat es mit Geschenkgutscheinen auf sich?

- Aus dem Archiv / Luxemburg-Stadt und das Bettel-Verbot: „Wir werden dadurch nicht versch...“
- Luxemburg-Stadt / Bettelverbot in der Hauptstadt: Innenministerium gibt grünes Licht
- Streit um Bettelverbot / Erst abgelehnt, dann durchgewunken
- EU-Parlament / Luxemburgische Abgeordnete sorgen sich um Zugewinne von Rechtsextrem
- Luxemburg-Stadt / „Eine kalte und herzlose Politik“: So reagiert die Opposition auf die Keh...

Am besten ist es wohl, wenn beim Erwerb einer Ware die Garantie nicht spielen muss. Doch was, wenn doch? Im Rahmen unserer Verbraucherschutzserie haben wir unter anderem dazu einige Antworten zusammengetragen. So erinnert die „Union luxembourgeoise des consommateurs“ (ULC) zum Beispiel daran, dass die gesetzliche Garantie für alle langlebigen Güter im Prinzip zwei Jahre ab Lieferung gilt.

Wenn die Ware mangelhaft oder allgemein nicht vertragsgemäß ist, hat der Verbraucher grundsätzlich das Recht auf Erstattung des Kaufpreises gegen Rückgabe der Ware oder auf die Erstattung eines Teils des Preises. Er kann jedoch keine Erstattung des Geldes verlangen, wenn der Verkäufer die Ware ersetzt oder repariert, betont die ULC.

Seit 2022 gilt, dass der Verbraucher während des ersten Jahres nicht beweisen muss, seit wann der Mangel besteht. Vorher galt dies nur während sechs Monaten. Die neue Regelung soll es dem Verbraucher erleichtern, sein A geltend zu machen.

Neben der gesetzlichen Garantie gibt es noch die Möglichkeit einer kommerziellen Garantie, also zur Garantieverlängerung. Es liegt am Verkäufer, ob er eine solche anbietet und, wenn ja, zu welchen Bedingungen. Ob aber eine solche Garantie nötig ist, besonders dann, wenn sie zusätzlich viel Geld kostet, muss der Verbraucher entscheiden. Die ULC rät jedenfalls dazu, die Bedingungen dieser Garantie genau zu lesen, um zu wissen, was sie abdeckt und was nicht.

#### Widerrufsrecht

Was Einkäufe im Internet anbelangt, gelten im Prinzip dieselben Garantierechte wie bei einem Kauf vor Ort in einem Geschäft. Anders ist das beim Widerrufsrecht. Ein gesetzlich geregeltes Widerrufsrecht gibt es nur bei Verträgen, die über Distanz abgeschlossen wurden, also hauptsächlich im Onlinehandel.

Laut ULC bestehe der häufig begangene Fehler des Verbrauchers darin, davon auszugehen, dass er bei jedem Kauf, also auch in einem Geschäft in Luxemburg, dieselben Möglichkeiten hat wie im Internet. Also die gekaufte Ware innerhalb von 14 Tagen zurückgeben und umtauschen zu können oder den Kaufpreis erstattet zu bekommen. Außerhalb des Onlinehandels sei es Sache des Händlers, zu entscheiden, ob er seinen Kunden ein solches Widerrufs- und Umtauschrecht einräumt und unter welchen Bedingungen. Ein allgemeines Recht auf Rückerstattung oder Umtausch gibt es jedenfalls nicht. Prinzipiell wird die Sache aber kulant geregelt, sei es mit einem Gutschein und in selteneren Fällen sogar mit Geld zurück.

#### Geschenkgutschein

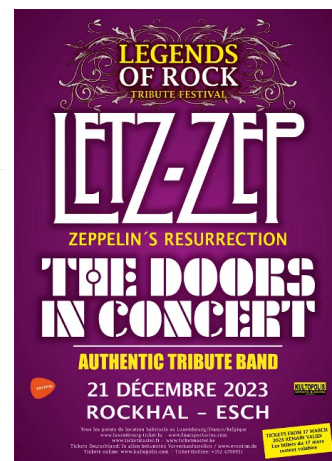
Geschenkgutscheine sind ein beliebtes Präsent, unter anderem dann, wenn einem sonst nichts einfällt. Die Frage ihrer Mindestdauer ist in Luxemburg nicht gesetzlich geregelt. Es stehe deshalb jedem Händler frei, selbst darüber zu entscheiden, so die ULC. Allerdings müsse die Dauer deutlich vermerkt sein.

In einer Charta, die nicht bindend ist, hat unter anderem die ULC gemeinsam mit dem Verbraucherschutzministerium 2020

### #Tag Umfrage

Die Umsetzung der noch im Wahlkampf versprochenen „Maison médicale“ im Osten sch Warten bereits auf den Senkel?

- Ich dachte mir bereits, dass das nur leere Worte waren.
- Ich hatte gehofft, dass dieses Versprechen schnellstmöglich eingelöst wird.
- Davon wusste ich nichts.



**Gewinnspiel**  
Gewinnen Sie Tickets für Letz-Zep und The Doors am 21. Dezember 2023 in der Rockhal!

Jetzt teilnehmen



vorgeschlagen, die Mindestgültigkeitsdauer auf zwei Jahre festzulegen. Allgemein gewähren seriöse Geschäftsleute eine gewisse Kulanz bei den Geschenkgutscheinen. Sei es, was deren Einlösefrist anbelangt, oder wenn der Kaufpreis niedriger ist als der Wert des Gutscheines. Die einen stellen in dem Fall dann einen neuen „Bon“ aus, andere streichen einfach den Initialbetrag und vermerken den Restwert. Solche Fragen klärt der Kunde aber am besten mit dem Händler selbst – vor dem Einkauf!

### Mehr Informationen

Für Fragen und Informationen über Verbraucherschutz können Sie sich zu einem an die Luxemburger Verbraucherschutzunion ([ulc.lu](http://ulc.lu)) wenden: Telefon 49 60 22-1 oder [info@ulc.lu](mailto:info@ulc.lu). Oder zum anderen an das Europäische Verbraucherzentrum ([cecluxembourg.lu](http://cecluxembourg.lu)), Telefon: 26 84 64-1 oder [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu).

Über Letzte Artikel



#### Marco Goetz

Nach Erfahrungen bei RTL Radio und Tele sowie beim Luxemburger Wort arbeitet Marco Goetz seit 2019 als Journalist in verschiedenen Bereichen der Tageblatt-Redaktion.

### Kommentieren Sie den Artikel

Name  
info

Kommentar

Veröffentlichen

### #Tag/Headlines



[Gesundheitsausschuss / Steht die „Maison médicale“ im Osten wieder auf der Kippe?](#)



[Bettelverbot / „Eine Politik ohne Herz“: Opposition kritisiert Innenminister Gloden](#)

[Esch: Haushaltsvorstellung / Finanzieller Spielraum wird immer enger – Rückbesinnung auf das Soziale](#)

[Handelskammer / Firmen haben große Erwartungen an die neue Regierung](#)



[Editorial / Die Moselgemeinde Schengen könnte zu Höherem berufen sein](#)



[Erstes Pressebriefing / Friedens One-Man-Informationsstunde von heute ist Junckers Tafelrunde von früher](#)

#### Tageblatt

- [Anmelden](#)
- [Kundenbereich](#)
- [Newsletter](#)
- [Abonnieren](#)
- [E-Paper](#)
- [Cookies löschen](#)

#### Corporate

- [Feedback](#)
- [Kontakt](#)
- [Datenschutz](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- [Impressum](#)
- [Cookie-Einwilligung](#)
- [Kleinanzeigen](#)
- [Obligatorische Informationen](#)
- [Memento](#)

Entdecken Sie unsere anderen Medien ...

**Werbung**  
[Espace Medias](#)

#### Editpress

**Le Quotidien**  
[Abonnement](#)  
[E-Paper](#)

**Revue**  
[Newsletter](#)  
[Abonnement](#)

**L'essentiel (FR)**

**L'essentiel (DE)**

## #Tag/

#### Editpress Luxembourg s.a.

Belval Plaza I  
7 Avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette  
+352 54 71 31-1

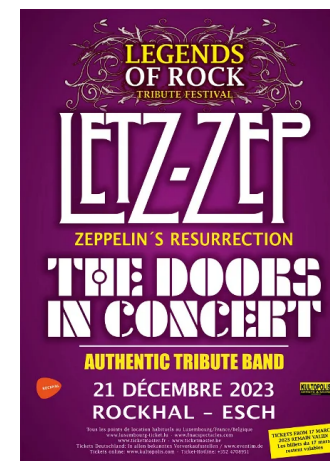
Kundenservice für Abos & Anzeigen:  
Öffnungszeiten MO. - FR. : 8.00 - 18.00 Uhr

[abo@tageblatt.lu](mailto:abo@tageblatt.lu)  
[annonces@tageblatt.lu](mailto:annonces@tageblatt.lu)  
Tel: +352 54 71 31-1

[redaktion@tageblatt.lu](mailto:redaktion@tageblatt.lu)

Folgen Sie uns in den sozialen Medien:

[Facebook](#) / [Twitter](#) / [Instagram](#) / [LinkedIn](#)



**Gewinnspiel**  
Gewinnen Sie Tickets für Letz-Zep und The Doors am 21. Dezember 2023 in der Rockhal!

**Jetzt teilnehmen**

## Feature

# Chrëscht dagszäit, Kaddoszäit. Wat maachen wann et Problemer mat de Päck gëtt?

RTL | Update: 20.12.2023 09:51



**Kommen dem Chrëscht këndchen seng Kaddoen dann och dëst Joer mat Zäit un? Schnéi brauch een jo de Moment keen ze fäerten, awer vläicht sinn et aner Ursachen déi derzou féieren kënnen dass et Problemer mat deem engen oder anere Pak gëtt. Duerch Krankheet, Congé oder ze vill Demande vun de Servicer déi Päck ausliwweren. Jiddereen wart gefillt drop an dësem Moment dass d'Saachen mat Zäit ukommen awer wéi ass dat, wann e net ukënnt, ze spéit ukënnt, oder verluer geet?**

LOKAL /

Marco Goetz / 21. Dezember 2023 um 11.12 Uhr

## Verbraucherschutzserie (5) / Achtung, Mehrkosten: Smartphone nutzen wie zu Hause gilt nicht überall in Europa

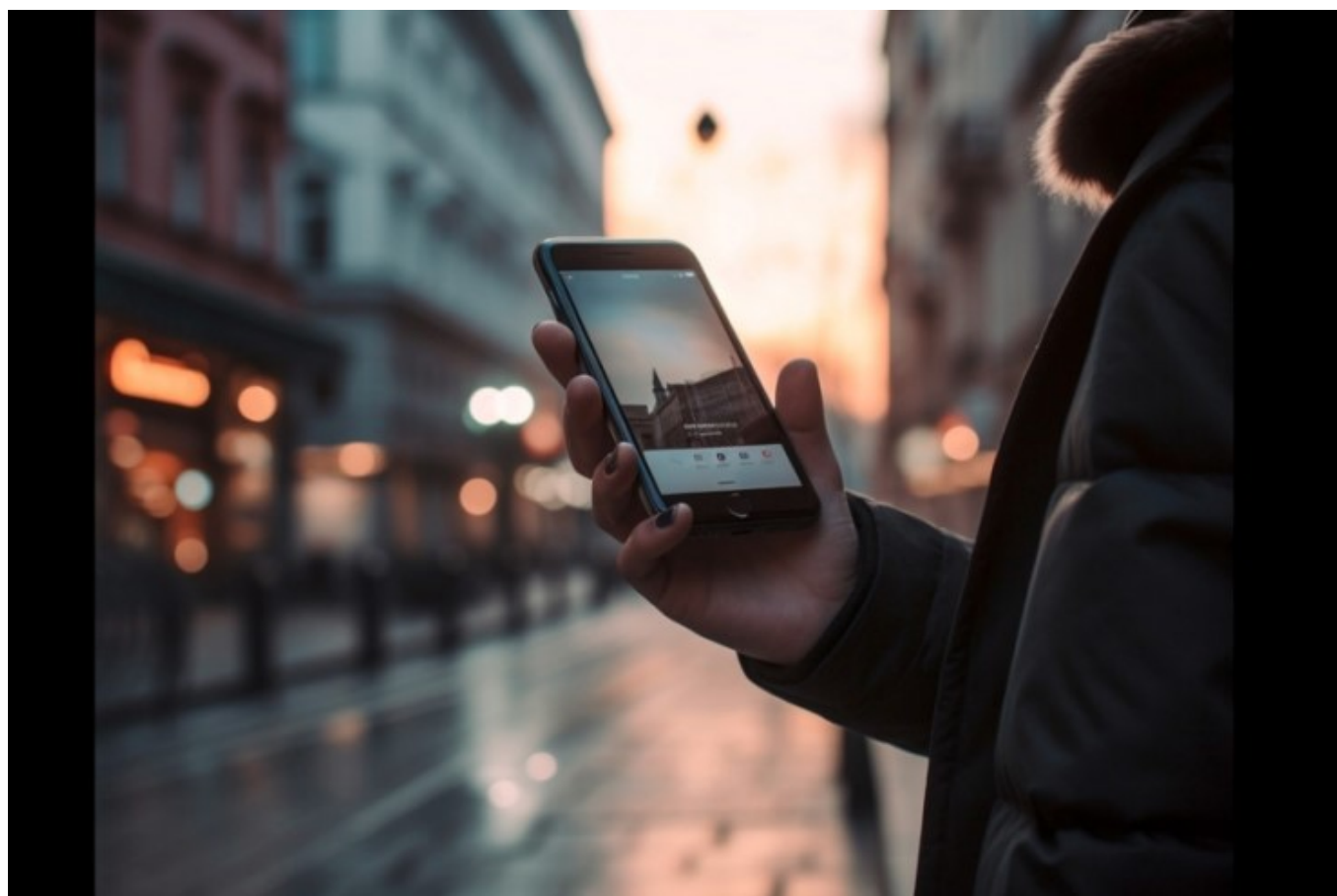


Foto: freepik

[Wenn die Smartphone-Nutzung auf Reisen ganz schön teuer wird: Das EU-Roaming-Abkommen gilt nicht überall, wo man denkt](#)

Die Weihnachtsferien stehen vor der Tür. Reisezeit. Doch Vorsicht beim Benutzen des Smartphones: Roaming wie zu Hause gilt nicht überall! Europa ist nicht die EU und je nach Anbieter und Abonnement gibt es Unterschiede. Ein kurzer Überblick.

Seit der Einführung der EU-Roaming-Verordnung ist die Nutzung des Smartphones im nahen Ausland einfacher geworden.

Ein unbedenkliches Vergnügen ist es aber nicht. Denn es gibt Einschränkungen, auf die der Verbraucher achten sollte, wie das europäische Verbraucherzentrum (CEC) in Luxemburg betont.

Am 15. Juni 2017 ist das EU-Roaming-Abkommen in Kraft getreten. Es umfasst Anrufe, SMS und mobile Datennutzung. Für diese Dienste muss der Konsument keine Aufschläge mehr zahlen. Es gilt für alle 27 Länder der Europäischen Union sowie für die Länder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also ebenfalls für Island, Norwegen und Liechtenstein. Mit an Bord, und da denkt man vielleicht nicht auf Anhieb daran, sind auch die französischen Überseegebiete. Großbritannien hingegen ist seit dem Brexit auch beim EU-Roaming raus.

Laut dem Europäischen Verbraucherzentrum entscheiden einige Mobilfunkanbieter sich jedoch dazu, ihre Angebote auszuweiten. Das gilt insbesondere für einige Länder, die im geografischen Europa liegen. Wie Andorra, Monaco, San Marino oder die Schweiz zum Beispiel. Vor allem die Schweiz dürfte Wintersportler jetzt interessieren.

Ob diese letztgenannten Länder aber wirklich mit abgedeckt werden, hängt vom Anbieter ab. Hierzu gilt der gute Rat des Verbraucherzentrums: „Der Konsument muss sich klar informieren, bevor er einen Vertrag unterschreibt.“

## Unterschiedliche Angebote

Wie ist es dann im restlichen Europa, beispielsweise in der Ukraine oder der Türkei? Diese Frage ist nicht mit einem Satz zu beantworten. In Bezug auf die Türkei meinte ein Redaktionskollege, dass sein Abo es ihm nicht erlaubt hätte, eine Option zu aktivieren, um günstiger in der Türkei telefonieren zu können. Bei einem anderen Anbieter aber gibt es diese Option. Zudem ist sie sehr einfach, allerdings gegen einen Aufpreis, temporär erhältlich. Was die Ukraine anbelangt, gibt es besondere Angebote, aber auch die unterscheiden sich je nach Provider.

Im Prinzip gilt, dass es bei der Nutzung des Smartphones keine Kostenbegrenzung in Ländern, die nicht strikt in die Roaming-Verordnung einbezogen sind, gibt. Das heißt, dass die Mehrkosten sehr hoch sein können. Was besondere Angebote anbelangt, seien die Anbieter völlig frei, so das Verbraucherzentrum. Ein Anbieter könne sich weigern, eine spezielle Option für ein bestimmtes Land anzubieten. Er könne, im Gegenteil, aber auch eine größere Anzahl von Ländern in einem Paket ohne zusätzliche Kosten anbieten oder er könne eine kostenpflichtige Option für Anrufe in ein Land oder in eine Gruppe von Ländern vorschlagen. Ebenso könne er sein Angebot staffeln, für alle Kommunikationen zum Beispiel oder nur für SMS, nur für Internet, nur am Abend oder nur am Wochenende und so weiter.

Die Freiheit des Anbieters sei in diesen Fällen vollkommen, da diese Angebote über das von der Roaming-Verordnung vorgesehene Minimum hinausgehen oder, anders ausgedrückt, nicht gesetzlich geregelt sind.

Bei Kreuzfahrten gelten wiederum andere Regeln. Die hängen aber nicht unbedingt vom Anbieter des Funknetzes ab, sondern in erster Linie von der Schifffahrtsgesellschaft. Und nochmals andere Regeln gelten bei Reisen in exotischere Gefilde.

Der beste Weg, sich als Verbraucher präzise über sein Abonnement, eventuelle Zusatzkosten und mögliche Optionen zu informieren, ist, beim Anbieter selbst nachzufragen – am besten vor der Reise.

## Hilfe für Konsumenten

Bei Fragen oder Problemen im Rahmen des Verbraucherschutzes können Sie sich an das europäische Verbraucherbüro in Luxemburg wenden ([cecluxembourg.lu](mailto:cecluxembourg.lu), 26 84 64-1, [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)) oder an die Luxemburger Verbraucherschutzunion ([ulc.lu](mailto:ulc.lu), 49 60 22-1, [info@ulc.lu](mailto:info@ulc.lu)).

Über Letzte Artikel



### Marco Goetz

Nach Erfahrungen bei RTL Radio und Tele sowie beim Luxemburger Wort arbeitet Marco Goetz seit 2019 als Journalist in verschiedenen Bereichen der Tageblatt-Redaktion.

