



## Pressemitteilung Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

Luxemburg, den 21. November 2023

### Black Friday: Tipps des Europäischen Verbraucherzentrums Luxemburg (CEC Luxembourg) für einen reibungslosen Einkauf

Jedes Jahr bietet der Black Friday die Gelegenheit, unter einer Vielzahl von Angeboten zu wählen und zu unschlagbaren Preisen zu shoppen. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass nicht alle Werbeversprechen auch eingehalten werden... Im Folgenden finden Sie unsere Tipps, wie Sie das Einkaufserlebnis am Black Friday sicherer gestalten und die wahren Schnäppchen erkennen können.

- **Der neue Haartrockner sollte nicht so schnell kaputt gehen**

Egal, ob Sie am Black Friday oder an einem anderen Tag des Jahres einkaufen, die Produkte sollten langlebig sein. In Europa werden Verbraucher durch die gesetzliche Gewährleistung geschützt, selbst bei Artikeln, die zu einem reduzierten Preis angeboten werden. Wenn also Ihr Haartrockner oder ein anderes Produkt defekt ist, haben Sie bis zu zwei Jahre nach dem Kauf Anspruch auf Reparatur, Ersatz oder Erstattung des Kaufpreises.

- **Bei vielen Online-Einkäufen gibt es ein Widerrufsrecht**

Wenn Sie online einkaufen, haben Sie keine Möglichkeit, die Artikel vorab zu testen. Ob es sich nun um eine Hose oder ein Paar Kopfhörer handelt, den richtigen Artikel zu finden kann daher kompliziert sein. Deshalb haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einkäufe innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Beachten Sie jedoch, dass bestimmte Artikel, wie z. B. online gebuchte Reisen, verderbliche Lebensmittel oder personalisierte Artikel, von dieser Regelung ausgeschlossen sind.

- **Ein vertrauenswürdiger Online-Shop bietet mehrere Zahlungsmöglichkeiten an**

Online-Shops können die Zahlungsmethoden, die sie anbieten möchten, frei wählen. Sie müssen jedoch die Kunden über die verfügbaren Optionen informieren, bevor eine Bestellung abgeschlossen wird. Wir empfehlen, bei Shops, die nur Vorkasse akzeptieren, vorsichtig zu sein. Das EU-Recht sieht vor, dass für gängige Zahlungsmethoden wie Kreditkarte, Lastschrift und SEPA-Überweisung keine zusätzlichen Gebühren erhoben werden dürfen.

- **Zahlungen per Kreditkarte können storniert werden**

Obwohl der Black Friday eine Vielzahl von Schnäppchen bietet, kann er auch dubiose Angebote und Betrugsrisiken bergen. Sollten Sie sich für eine Zahlung per Kreditkarte entscheiden, haben Sie grundsätzlich die Möglichkeit, nicht autorisierte Transaktionen mithilfe eines Charge-Back-Verfahrens rückgängig zu machen. Bei Schwierigkeiten sollten Sie zunächst mit dem Verkäufer Kontakt aufnehmen und versuchen, die Angelegenheit zu klären. Wenn dies erfolglos bleibt, wenden Sie sich an Ihre Bank, um ein Charge-Back-Verfahren einzuleiten.



- **Lassen Sie sich nicht beeinflussen**

"Nur noch 10 Minuten zum angezeigten Preis", "7 weitere Personen sehen sich diesen Artikel an", "Nur noch drei Artikel auf Lager"? Lassen Sie sich nicht von sogenannten "Dark Patterns" beeindrucken, die von vielen Websites, Apps, sozialen Netzwerken oder Suchmaschinen verwendet werden. Denn diese Countdowns, Buttons oder „Preisalarme“ sind dazu da, Verbraucher zum Klicken, Kaufen, Abonnieren oder zur Angabe persönlicher Daten zu verleiten. Seien Sie vorsichtig!

Wir hoffen, dass diese Tipps Verbraucher mit den nötigen Mitteln ausstatten, um den Black Friday in vollen Zügen genießen zu können.

**Karin Basenach, Direktorin des CEC Luxembourg, betont:** "Es ist keine Überraschung, dass Verbraucher an diesem Tag, oder auch am Cyber-Monday, auf die verschiedenen Werbeangebote reagieren und wir möchten daran erinnern, dass das CEC Luxembourg am Black Friday oder an jedem anderen Tag des Jahres für Fragen zu diesem oder anderen Verbrauchertemen zur Verfügung steht".

#### Über uns – [www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu)

Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Das ECC-Net arbeitet auch mit dem Internationalen Verbraucherzentrum des Vereinigten Königreichs zusammen. Wir informieren Verbraucher zum europäischen Verbraucherrecht und unterstützen Verbraucher bei der Beilegung grenzüberschreitender Verbraucherrechtsstreitigkeiten. Das CEC Luxembourg wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat sowie der ULC finanziell unterstützt.

#### Pressekontakt

**Kevin Wiseler, Jurist im [Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg](http://www.cecluxembourg.lu)**

E-Mail: [wiseler@cecluxembourg.lu](mailto:wiseler@cecluxembourg.lu) - Tel.: +352 268 464 609 oder +352 621 483 917

**Karin Basenach, Direktorin des [Europäischen Verbraucherzentrums Luxemburg](http://www.cecluxembourg.lu)**

E-Mail: [basenach@cecluxembourg.lu](mailto:basenach@cecluxembourg.lu) – Tel. +352 26 84 64 601 ou +352 621 359 683