

Pressemitteilung

Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

Luxemburg, den 26. November 2024

Black Friday: War es wirklich ein “Schnäppchen”?

Haben Sie einen Kauf abgeschlossen, an dem Sie nun zweifeln? Unter bestimmten Bedingungen könnte noch Zeit sein, Ihre Meinung zu ändern.

Nach dem Black Friday fragen wahrscheinlich nicht nur Sie sich, ob Sie wirklich ein Schnäppchen gemacht haben! Glücklicherweise können die meisten Online-Einkäufe dank des Widerrufsrechts der Europäischen Union innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben werden. Möchten Sie dieses Recht in Anspruch nehmen, ist es wichtig, die entsprechende Vorgehensweise zu kennen.

“Der Black Friday kann eine gute Gelegenheit sein, günstige Angebote zu finden, er kann jedoch auch zu impulsiven und unnötigen Käufen anregen“, erklärt Thomas Segrétain, Direktor des Europäischen Verbraucherzentrums Luxemburg (CEC Luxembourg). “Glücklicherweise sieht das EU-Recht ein Widerrufsrecht vor. Dies schützt Verbraucher vor kommerziellem Druck und gibt ihnen die Möglichkeit, ihre Entscheidung zu überdenken.”

Allerdings gilt dieses Widerrufsrecht nicht für alle Artikel.

Hier die fünf wichtigsten Punkte, die Sie kennen sollten:

1. **Es gilt nur für Käufe im Fernabsatz**, d. h. für die meisten Bestellungen, die online, telefonisch oder per Post aufgegeben werden. Artikel, die im Geschäft gekauft wurden, sind nicht abgedeckt, es sei denn, der Verkäufer bietet ein freiwilliges Rückgaberecht an.
2. **Benachrichtigung innerhalb von 14 Tagen** : Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Verbraucher den Verkäufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware über ihre Entscheidung zum Widerruf informieren.
3. **Einfaches Verfahren** : Die Benachrichtigung des Verkäufers kann per einfacher E-Mail erfolgen. Ein förmliches Schreiben ist daher nicht erforderlich, aber es ist dennoch wichtig, dass Verbraucher einen Nachweis über den Widerruf aufbewahren. Einige Unternehmen verwenden ihr eigenes Retouren-System und stellen vorfrankierte Rücksendetiketts zur Verfügung (überprüfen Sie unbedingt die jeweiligen Bedingungen).
4. **Rückgabe innerhalb von 14 Tagen nach Benachrichtigung**: Nach Benachrichtigung des Verkäufers haben Verbraucher weitere 14 Tage Zeit, um den Artikel an den Verkäufer zurückzusenden.

5. **Mögliche Rücksendekosten:** Grundsätzlich müssen Verbraucher die Rückversandkosten selbst tragen, es sei denn, der Verkäufer sieht etwas anderes vor.

Einige Artikel sind jedoch vom Widerrufsrecht ausgenommen, darunter:

- Personalisierte oder maßgeschneiderte Produkte;
- Gesundheits- oder Hygieneprodukte, deren Verpackung geöffnet wurde;
- Digitale Inhalte: wenn sie nach dem Kauf angesehen oder heruntergeladen wurden;
- Eintrittskarten und Reservierungen für Veranstaltungen: Zeitlich begrenzte Dienstleistungen wie Reisen, Konzertkarten, Hotel- oder Mietwagenreservierungen sind ebenfalls ausgeschlossen.

Wann kann ich ein Produkt nach der Frist von 14 Tagen zurückgeben?

Es gibt eine Ausnahme bei der es möglich ist, einen Artikel nach Ablauf der Frist von 14 Tagen zurückzugeben: Wenn die Ware defekt ist. "Denken Sie daran, dass Ihre Gewährleistungsrechte auch für den Black Friday in der gesamten EU gelten", fügt Thomas Segrétain hinzu. "Wenn ein Produkt defekt bzw. mangelhaft ist, haben Sie nach europäischem Recht Anspruch auf Reparatur, Ersatz oder Erstattung des Kaufpreises."

Bei Fragen können sich Verbraucher direkt an das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg wenden.

Über uns – www.cecluxembourg.lu

Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Das ECC-Net arbeitet auch mit dem Internationalen Verbraucherzentrum des Vereinigten Königreichs zusammen. Wir informieren Verbraucher zum europäischen Verbraucherrecht und unterstützen Verbraucher bei der Beilegung grenzüberschreitender Verbraucherrechtsstreitigkeiten.

Das CEC Luxemburg wird von der Europäischen Kommission, der luxemburgischen Regierung sowie der ULC finanziell unterstützt. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Co-funded by the
European Union



Pressekontakt

Pauline Champenois, Leiterin Kommunikation, [Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg](http://www.cecluxembourg.lu)

E-Mail: champenois@cecluxembourg.lu - Tel.: +352 268 464 617 oder +352 621 966 435