

## Pressemitteilung Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

Luxemburg, den 19. Dezember 2024

# Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC Luxembourg) rät zur Vorsicht beim Online-Einkauf

Im Hinblick auf die bevorstehende Weihnachtszeit empfiehlt das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg, bei Bestellungen auf Online-Plattformen wachsam zu sein, insbesondere bei Verkäufern mit Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union.

Bei solchen Käufen ist nicht auszuschließen, dass es zu Schwierigkeiten, eventuell sogar zu Gefahren kommt. Zum Beispiel:

- Importierte Produkte entsprechen möglicherweise nicht den europäischen Sicherheits- und Qualitätsstandards. Dies gilt insbesondere für Spielzeug oder Elektronik.
- Versteckte Kosten, wie z. B. Zölle und Gebühren, die von Spediteuren für die Abwicklung von Zollformalitäten erhoben werden, könnten zusätzlich anfallen.
- Produkte zu extrem niedrigen Preisen können Fälschungen sein, was Strafzahlungen nach sich ziehen kann.

Zu beachten ist auch, dass sich ein Rechtsstreit mit einem Händler außerhalb der EU schwierig gestaltet. Auch wenn das europäische Recht ein hohes Maß an Verbraucherschutz vorsieht, insbesondere der Digital Act Service (DSA), der die großen digitalen Plattformen reguliert und diesen Schutz verstärkt, ist die Durchsetzung dieser Rechte außerhalb der EU ohne langwierige und kostspielige Verfahren fast unmöglich. Auch die Rückgabe defekter oder nicht konformer Produkte kann sich schwierig gestalten und mit hohen Rücksendekosten verbunden sein.

### Ratschläge des CEC Luxembourg

Vor dem Online-Kauf empfiehlt das CEC Luxembourg den Verbrauchern:

- besonders auf die Verkaufsbedingungen (AGBs etc.) zu achten;
- sich über Rücksendebedingungen sowie eventuelle Garantien des Händlers zu informieren;
- die Angaben auf der Website (bspw. Impressum) sowie Erfahrungen anderer Kunden zu prüfen;
- sichere Zahlungsmittel zu bevorzugen.

Für weitere Informationen oder bei Fragen zu einem grenzüberschreitenden Kauf können sich Verbraucher an das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg wenden.

## Über uns – [www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu)

Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Das ECC-Net arbeitet auch mit dem Internationalen Verbraucherzentrum des Vereinigten Königreichs zusammen. Wir informieren Verbraucher zum europäischen Verbraucherrecht und unterstützen Verbraucher bei der Beilegung grenzüberschreitender Verbraucherrechtsstreitigkeiten.

Das CEC Luxembourg wird von der Europäischen Kommission, der luxemburgischen Regierung sowie der ULC finanziell unterstützt. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Co-funded by the  
European Union



## Pressekontakt

**Pauline Champenois, Leiterin Kommunikation, [Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg](http://www.cecluxembourg.lu)**

E-Mail: [champenois@cecluxembourg.lu](mailto:champenois@cecluxembourg.lu) - Tel.: +352 268 464 617 oder +352 621 966 435