



## Avez-vous lu les conditions générales ? **Achetez en ligne en toute sécurité dans l'UE**

Invitation au webinar

**Mercredi, 15 décembre 2021 de 12h30 à 13h30**

La période de préparation des fêtes de Noël et de fin d'année bat son plein et nous nous tournons de plus en plus vers le shopping en ligne. Malheureusement, force est de constater que tous les marchands ne sont pas honnêtes et que la méfiance envers certains sites Internet est de mise.

Chaque année, ce sont 36 milliards de messages de filoutage qui sont envoyés à des citoyens européens et rien qu'en 2013, on estime à 1,44 milliard d'euros les sommes volées dans le cadre de la fraude aux moyens de paiement autres que les espèces. L'Union européenne a adopté en 2019 des règles pour mieux lutter contre la fraude en ligne. Ce Midi du consommateur européen présentera les formes les plus courantes de fraude en ligne et vous donnera quelques astuces pour les reconnaître et les éviter.

La Représentation de la Commission européenne au Luxembourg, le Bureau au Luxembourg du Parlement européen et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et débattre de ce sujet d'actualité avec M. Steve Muller, spécialiste en cybersécurité à la Direction du commerce électronique et de la sécurité de l'information du Ministère de l'Économie et M. Emmanuel Kessler, Europol, European Cybersecurity Center (EC3).

La présentation se fera en français. Les questions pourront être posées en luxembourgeois, allemand, français, et anglais.

La modération sera assurée par Mme Anne Calteux, Représentante de la Commission européenne au Luxembourg.

**Merci de vous inscrire via le lien [ZOOM](#)  
en suivant les informations pratiques ci-dessous**

Christoph Schröder  
Chef du Bureau au Luxembourg  
du Parlement européen

Karin Basenach  
Directrice du Centre Européen des  
Consommateurs - Luxembourg

Anne Calteux  
Représentante de la  
Commission européenne au Luxembourg



## Informations pratiques

**Vous pouvez participer activement au webinaire en posant vos questions sur ZOOM** ou bien simplement le suivre en direct sur les pages Facebook du Centre Européen des Consommateurs Luxembourg (@CECLuxembourg), de la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg (@UEauLuxembourg), et du Bureau au Luxembourg du Parlement européen (@parlement.europeen.luxembourg).

**Pour poser vos questions de façon interactive**, inscrivez-vous via [ZOOM](#) (avec votre nom et adresse email).

Vous recevrez ensuite un courriel de confirmation avec un lien vous permettant de participer au webinaire.

Les présentations se feront en français. Les questions pourront être posées en luxembourgeois, allemand, français, et anglais.

### Principes généraux :

1. Lorsque vous participez au webinaire Zoom, vous arrivez d'abord dans une salle d'attente en cliquant sur le lien dans votre email de confirmation.
2. Dès que le débat commence, vous serez admis à rejoindre la discussion. En tant que participant, le son et l'image de votre ordinateur seront désactivés.
3. Suite aux différentes interventions, vous pourrez utiliser la fonction « Main levée » de Zoom pour poser vos questions. Le modérateur vous donnera alors la possibilité de rejoindre la discussion du webinaire avec le son et l'image pour poser vous-même votre question. Il sera aussi possible de poser vos questions par écrit via la fonction du « chat ».