

Luxemburg, den 21. Oktober 2021

## Pressemitteilung

# Flughafen Frankfurt-Hahn in Schwierigkeiten

## Das CEC Luxembourg informiert Sie über Ihre Fluggastrechte

Die internationale Presse berichtet zurzeit über die schwierige finanzielle Situation des Flughafens Frankfurt-Hahn. Das CEC Luxembourg möchte daher die Verbraucherinnen und Verbraucher über ihre Rechte als Fluggreisende im Falle einer Flugannullierung erinnern und gerade auch die Einwohner Luxemburgs, die oft diesen Flughafen nutzen.

Wenn die Fluggesellschaft Ihren Flug annulliert, haben Sie gemäß der europäischen Verordnung 261/2004 über Fluggastrechte in jedem Fall Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises oder auf eine anderweitige Beförderung zu Ihrem Endziel.

Die Annullierung eines Fluges aufgrund der Insolvenz eines Flughafens kann, genauso wie eine Annullierung aufgrund schlechten Wetters oder aufgrund eines Streiks der Fluglotsen, als außergewöhnlicher Umstand eingestuft werden. In solchen Fällen haben Sie keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung im Falle der Annullierung Ihres Fluges.

Rat des CEC Luxembourg: Sollten Sie Fragen zu einem Flug haben, der aus Gründen wie hier beschrieben, annulliert worden ist, zögern Sie nicht, sich an das CEC Luxembourg oder die Nationale Durchsetzungsstelle für Fluggastrechte (NEB – National Enforcement Body) in Luxemburg zu wenden: [passagers@mpc.etat.lu](mailto:passagers@mpc.etat.lu).

Das CEC Luxembourg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Das CEC Luxembourg ist ein „Groupement d’Intérêt Economique“, das vom luxemburgischen Staat und der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) gegründet wurde. Das CEC wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) und der ULC finanziell unterstützt.

Bei Fragen zum Verbraucherschutz in Europa oder bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten erreichen Sie das CEC Luxembourg wie folgt:

271, route d'Arlon  
L- 1150 Luxembourg  
Tel: (+352) 26 84 64-1  
[info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)

Pressekontakt:

**Aide et conseil pour  
les consommateurs  
en Europe**



Centre Européen des Consommateurs Luxembourg



Kevin Wiseler, Juriste  
[wiseler@cecluxembourg.lu](mailto:wiseler@cecluxembourg.lu)  
Tel. +352 26 84 64 609  
GSM. +352 621 483 917

Jean-Loup Stradella, Senior Lawyer  
[stradella@cecluxembourg.lu](mailto:stradella@cecluxembourg.lu)  
Tel. +352 26 84 64 607  
GSM. +352 621 638 794



Co-funded by  
the European Union