

Luxembourg, le 20 octobre 2021

Communiqué de presse

Une semaine sur le droit européen de la consommation

"8^{ème} conférence sur des aspects du droit européen de la consommation" - le CEC Luxembourg invite à une semaine de conférence virtuelle

Une semaine entière consacrée au droit européen de la consommation. Du lundi 18 octobre 2021 au vendredi 22 octobre 2021, le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg organise une conférence internationale virtuelle sur des questions très actuelles touchant les consommateurs en Europe. Ainsi, des sujets comme le commerce électronique, les droits des voyageurs en temps de Corona, le dropshipping, les rencontres en ligne, l'internet des objets, la consommation durable, la médiation et les actions collectives seront traités.

Voici un aperçu du troisième jour de la conférence :

En cette troisième journée le programme s'est poursuivi avec la 2e partie sur le sujet « Digital life ». présentation tenue par Dr. André Melzer, professeur assistant en psychologie à l'Université de Luxembourg. Compte tenu de l'impact économique et social des jeux vidéo, Dr. André Melzer a tiré l'attention de l'audience sur la représentation des sexes et surtout la sexualisation des femmes dans les jeux vidéo. Il y a toujours une prédominance masculine, ainsi les personnages féminins continuent d'être largement sous-représentés dans les jeux. Nous retrouvons encore les stéréotypes du personnage féminin fortement sexualisé contre un homme dont les compétences restent la force et le courage. Cette sexualisation des caractères ne se limite non seulement dans le choix des caractères dans un jeu, mais cette perception se retrouve également dans la situation de l'embauche. Il reste dans la perception des gens que des personnages trop sexualisés ne peuvent être affectés à certaines branches professionnelles.

Pour éviter une forme de discrimination l'avertissement que l'on ne peut cesser de répéter est de rester très attentif sur ce que l'on partage sur les réseaux sociaux . Les atouts des personnages non sexualisés est de motiver les femmes à consommer des jeux, qu'elles évitent n'acceptant pas les stéréotypes qui y figurent. Or, sur ce Dr André Melzer conclu avec un message optimiste : il y a de l'espoir et on voit déjà une évolution positive dans la représentation des caractères.

La matinée s'est poursuivie avec l'intervention de Madame Claire Castel, Head of Intellectual Property in the Digital World and Awareness Service European Observatory on Infringements of IP Rights, EUIPO, sur les contrefaçons et le piratage. Madame Castel nous a rappelé que pour renforcer la lutte contre les atteintes à la propriété intellectuelle il est nécessaire de fournir des faits et preuves à l'appui des politiques efficaces, créer des outils et finalement sensibiliser les personnes sur l'importance de la propriété intellectuelle et ses effets néfastes pour la société. Même si la plupart des personnes interrogées pensent connaître le sujet, le comportement des consommateurs, principalement en ligne, est parfois un autre. Toutefois, il ne faut pas sous-estimer les dangers tels que le risque de sécurité, l'absence de normes de qualité les biens physiques ou les cyberattaques et autres formes d'escroqueries. Nombreux consommateurs sont induits en erreur et achètent des contrefaçons, d'où naît également un doute chez les consommateurs quant à la légitimité d'un site. En conclusion, Madame Claire Castel souligne à quel point une collaboration sur le plan international est requise. D'ailleurs, le ECC-Net fait déjà partie d'une collaboration avec EUIPO.

Pour terminer, Me Thomas Meier-Bading nous a proposé un tour des questions qui surgissent au sein de son travail en tant qu'avocat spécialiste en matière site de rencontres. Les sites de rencontres ont connu un vrai succès suite aux conséquences de la pandémie en mettant en place des nouveaux outils comme le vidéo chat. Les consommateurs sont habitués à utiliser ces outils et ainsi l'utilisation sur les sites de rencontres n'est pas un obstacle. Néanmoins, il reste toujours une certaine pudeur pour admettre que l'on utilise ce moyen de rencontre. Pour cette raison la question qui est souvent posé à l'avocat est si l'on avait le droit de s'inscrire sous une fausse identité. La réponse est oui. Juste s'inscrire sous le nom d'une autre personne est à éviter. Souvent les clients réclament également que le service est défectif en affichant des « faux profils ». Dans ce cas il incombe au consommateur d'apporter la preuve. Mais là encore souvent par pudeur le consommateur n'ose pas dévoiler d'utiliser le site et se désiste.

Si l'on tombe dans le piège d'un fraudeur, qui est arrivé à obtenir de l'argent pour des raisons les plus improbables, il faut absolument le signaler à la Police. Regrettable quant à ce sujet est le manque d'harmonisation des règles notamment sur le renouvellement automatique des engagements. Un sujet qui a déjà fait couler beaucoup d'encre.

Les personnes intéressées qui souhaitent assister à la suite de la conférence du CEC Luxembourg peuvent obtenir une invitation via event@cecluxembourg.lu.

Le programme complet de la conférence peut être consulté sur www.cecluxembourg.lu.

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'Etat luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.

Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection des consommateurs en Europe ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante :



271, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tél : (+352) 26 84 64-1
Fax : (+352) 26 84 57 61
E-mail : info@cecluxembourg.lu

Contacts presse :

Karin Basenach – Directrice
basenach@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 601
GSM. +352 621 359 683

Gaëtane Frey – Directrice adjointe
frey@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 604
GSM. +352 621 613 184

