



15 mars, Journée mondiale de la consommation

Testez vos connaissances en droit européen de la consommation et posez vos questions!

Invitation au webinaire

Lundi, 15 mars 2021 de 12h30 à 13h30

À l'occasion de la Journée mondiale de la consommation, le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg, en coopération avec le Bureau au Luxembourg du Parlement européen et la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg, organise un « Midi du consommateur européen spécial ». Après la diffusion d'un message vidéo de Madame Paulette Lenert, Ministre de la Protection des consommateurs, les consommateurs pourront poser leurs questions sur le droit européen de la consommation en trois langues (allemand, français et luxembourgeois) à l'équipe des juristes du Centre Européen des Consommateurs du Luxembourg, et de l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs. Monsieur le Député européen Marc Angel interviendra également lors de ce Midi.

Les questions pourront être posées en français, en allemand et en luxembourgeois.
La modération sera assurée par Mme Karin Basenach.

**Merci de vous inscrire via le lien [ZOOM](#)
en suivant les informations pratiques ci-dessous**

Christoph Schröder
Chef du Bureau au Luxembourg
du Parlement européen



Karin Basenach
Directrice du Centre Européen des
Consommateurs - Luxembourg



Stephan Koppelberg
Représentant f.f. de la
Commission européenne au Luxembourg



Informations pratiques

Vous pouvez participer activement au webinaire en posant vos questions sur ZOOM ou bien simplement le suivre en direct sur les pages Facebook du Centre Européen des Consommateurs Luxembourg (@CECLuxembourg), de la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg (@UEauLuxembourg), et du Bureau au Luxembourg du Parlement européen (@parlement.europeen.luxembourg).

Pour poser vos questions de façon interactive, inscrivez-vous via le lien [ZOOM](#) (avec votre nom et adresse email).

Ensuite, vous recevrez un courriel de confirmation avec un lien pour participer au webinaire.

Les présentations se feront en langue française, les questions pourront être posées en français, en luxembourgeois, en allemand et en anglais.

Principes généraux :

1. Lorsque vous participez au webinaire Zoom, vous arrivez d'abord dans une salle d'attente en cliquant sur le lien dans votre email de confirmation.
2. Dès que le débat commence, vous serez admis à rejoindre la discussion. En tant que participant, le son et l'image de votre ordinateur seront désactivés.
3. Suite aux différentes interventions, vous pourrez utiliser la fonction « Main levée » de Zoom pour poser vos questions. Le modérateur vous donnera alors la possibilité de rejoindre la discussion du webinaire avec le son et l'image pour poser vous-même votre question.