

[Covid-19. Centro Europeu dos Consumidores do Luxemburgo alerta para armadilhas nas compras online \(https://wort.lu/pt/luxemburgo/covid-19-centro-europeu-dos-consumidores-do-luxemburgo-alerta-para-armadilhas-nas-compras-online-5e8ec4ebda2cc1784e35b283\)](https://wort.lu/pt/luxemburgo/covid-19-centro-europeu-dos-consumidores-do-luxemburgo-alerta-para-armadilhas-nas-compras-online-5e8ec4ebda2cc1784e35b283)

[Luxemburgo \(https://wort.lu/pt/luxemburgo\)](https://wort.lu/pt/luxemburgo) 09.04.2020 Do nosso arquivo online



Covid-19. Centro Europeu dos Consumidores do Luxemburgo alerta para armadilhas nas compras online

[Luxemburgo \(https://wort.lu/pt/luxemburgo\)](https://wort.lu/pt/luxemburgo) 09.04.2020 Do nosso arquivo online

A maior parte das dúvidas prendiam-se com o impacto do coronavírus num serviço ou produto comprado via Internet. Foram mais cinco mil pedidos em comparação com o mês de março do ano passado.

Para além de responder aos pedidos dos consumidores, o Centro Europeu dos Consumidores do Luxemburgo também chama a atenção para os produtos farmacêuticos fraudulentos, as falsas máscaras de proteção e outras fraudes ligadas à covid-19.

De facto, face à penúria de máscaras e de gel hidroalcoólico nas farmácias no Luxemburgo, muitos são aqueles que usam a Internet para comprar esses bens, mas não sem riscos.

Daí o Centro Europeu dos Consumidores do Luxemburgo dar alguns conselhos, como informar-se sobre o vendedor, estar atento aos sites e endereços falsos, mesmo se parecem legítimos. E sobretudo redobrar de vigilância quando se comunica dados pessoais, como endereço ou dados dos cartões de crédito.

Siga-nos no [Facebook \[https://www.facebook.com/contacto.lu\]](https://www.facebook.com/contacto.lu), [Twitter \[https://twitter.com/JornalContacto\]](https://twitter.com/JornalContacto) e receba as nossas newsletters diárias [\[https://www.wort.lu/pt/newsletter\]](https://www.wort.lu/pt/newsletter).