

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate](#)

Newsletter

Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

**13/03/2020 - Midi du consommateur européen
spécial**

**De la pratique vers la théorie: testez vos
connaissances en droit européen de la
consommation**

À l'occasion de la Journée mondiale de la consommation, le CEC Luxembourg, en coopération avec le Bureau au Luxembourg du Parlement européen et la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg organise un «Midi du consommateur européen spécial».

«De la pratique vers la théorie: testez vos connaissances en droit européen de la consommation»

Vendredi, 13 mars 2020

de 12h30 à 13h30

Maison de l'Union européenne –

7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg saisit l'occasion de la Journée mondiale de la consommation, le 15 mars, pour rapprocher ses services des consommateurs.

Les consommateurs pourront poser leurs questions sur le droit européen de la consommation en trois langues (allemand, français et luxembourgeois) à

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate](#)

Modération: Karin Basenach

Un sandwich-lunch vous sera offert par la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg avant la conférence.

Merci de vous inscrire par mail comm-rep-lux@ec.europa.eu ou par téléphone au +352 4301 34925

13. März 2020 - "Midi du consommateur européen spécial"

Von der Praxis zur Theorie: Testen Sie Ihre Kenntnisse im europäischen Verbraucherrecht!

Am 15. März ist Weltverbrauchertag. Jedes Jahr erinnern Verbraucherorganisationen an diesem Tag an die Rechte von Verbrauchern. Der Weltverbrauchertag geht auf den 15. März 1962 zurück, als US-Präsident John F. Kennedy vor dem amerikanischen Kongress grundlegende Verbraucherrechte deklarierte.

Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg (Centre Européen des Consommateurs Luxembourg) nimmt den Weltverbrauchertag zum Anlass, um seine Dienstleistungen Verbrauchern näher zu bringen. Aus diesem Grund organisiert das CEC Luxembourg **am Freitag, den 13. März** den „**Midi du consommateur européen spécial**“ zum Thema „Von der Praxis zur Theorie: Testen Sie Ihre Kenntnisse im europäischen Verbraucherrecht!“. Die Veranstaltung findet statt

von 12:30 bis 13:30 Uhr,
im Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne, 7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg.

Der Eintritt ist frei.

Der Vortragszyklus „Les Midis du consommateur européen“ wird vom Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg zusammen mit dem Informationsbüro des Europäischen Parlamentes und der Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg organisiert. Jeder kann teilnehmen und die Gelegenheit nutzen, Fragen zum europäischen Verbraucherrecht zu

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate](#)

Rückmeldungen per E-Mail an comm-rep-lux@ec.europa.eu oder telefonisch unter +352 4301 34925.

Le virus corona et les voyages dans l'UE - Vos droits

Avec la propagation du virus corona dans les pays de l'UE, de nombreux consommateurs se demandent quels sont leurs droits, notamment lorsqu'ils voyagent. Le Centre Européen des Consommateurs à Luxembourg fournit des conseils juridiques gratuits sur les questions que vous pouvez vous poser en lien avec le virus corona

- sur vos réservations **de vacances à forfait** auprès de voyagistes dans un pays de l'UE autre que votre pays de résidence
- pour toute question concernant les réservations de vols et vos droits en vertu du règlement (CE) n° 261 sur les **droits des passagers aériens**
- pour les réservations individuelles telles que les hôtels ou les **voitures de location**.

Corona-Virus und Reisen in der EU - Ihre Rechte

Angesichts des sich jetzt auch in Ländern der EU verbreitenden Corona-Virus fragen sich viele Verbraucherinnen und Verbraucher, welches ihre Rechte sind, insbesondere bei Reisen. Beim Europäischen Verbraucherzentrum Luxemburg erhalten Sie kostenfreie juristische Beratungen zu Fragen, die sich Ihnen wegen des Corona-Virus stellen

- zu Ihren Buchungen von **Pauschalreisen** bei Reiseveranstaltern in einem anderen EU-Land als Ihrem Wohnsitzland
- bei Fragen zu Flugbuchungen und Ihren Rechten aufgrund der EU-Verordnung 261 zu den **Fluggastrechten**
- bei einzelnen Buchungen wie beispielsweise von Hotels oder **Mietwagen**.

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate](#)

Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852
Luxembourg Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: info@cecluxembourg.lu

Cofinancé par
l'Union européenne



If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#)
or [unsubscribe from this list](#)

