



Centre Européen
des Consommateurs
Luxembourg

Newsletter

Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

4/12/2019 - Midi du consommateur européen Droits des passagers aériens dans l'UE: L'organisme en charge des plaintes au Luxembourg se présente

Votre vol a été retardé ou annulé ? Qui ne connaît pas de telles situations? Mais à qui s'adresser en cas de problèmes? Il existe au Luxembourg un «organisme national de contrôle» qui veille sur le respect des droits des passagers aériens en cas de litiges. Ce service, situé au sein du Ministère de la Protection des consommateurs, est le prochain sujet du ["Midi du consommateur européen"](#)

**Mercredi 4 décembre 2019,
12h30 – 13h30, Centre d'information européen de la Maison de l'Union
européenne, 7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg.**

Le cycle de conférences des « Midis du consommateur européen » est organisé par le CEC Luxembourg, le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg et la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg. L'entrée est gratuite. Tout un chacun peut y participer et profiter de l'occasion pour poser des questions sur le sujet.

Merci de vous inscrire par mail comm-rep-lux@ec.europa.eu ou par téléphone au +352 4301 34925.

4. Dezember 2019 - "Midi du consommateur européen"

EU-Fluggastrechte: Die in Luxemburg für Beschwerden zuständige Stelle stellt sich vor

Ihr Flug ist verspätet oder annulliert worden? Wer hat das noch nicht erlebt und an wen kann man sich wenden, um seine Rechte geltend zu machen?

Passagiere können in Luxemburg Unterstützung bei der im Verbraucherschutzministerium angesiedelten sogenannten nationalen Durchsetzungsbehörde für Fluggastrechte erhalten. Dies ist das Thema des nächsten ["Midi du consommateur européen"](#)

**am Mittwoch, den 4. Dezember 2019,
von 12:30 bis 13:30 Uhr, im Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne, 7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg.**

Der Vortragszyklus „Les Midis du consommateur européen“ wird vom CEC Luxembourg zusammen mit dem Informationsbüro des Europäischen Parlamentes und der Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg

organisiert. Der Eintritt ist frei. Jeder kann teilnehmen und die Gelegenheit nutzen, Fragen rund um das Thema zu stellen.

Rückmeldungen per E-Mail an comm-rep-lux@ec.europa.eu oder telefonisch unter +352 4301 34925.



Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852
Luxembourg Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: info@cecluxembourg.lu

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.
Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

Cofinancé par
l'Union européenne



If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

