

## Communiqué de presse du Centre Européen des Consommateurs (CEC) GIE du Luxembourg

**04/12/2019 - Midi du consommateur européen**

### **Droits des passagers aériens dans l'UE: L'organisme en charge des plaintes au Luxembourg se présente**

Votre vol a été retardé ou annulé ? Qui ne connaît pas de telles situations? Mais à qui s'adresser en cas de problèmes? Il existe au Luxembourg un «organisme national de contrôle» qui veille sur le respect des droits des passagers aériens en cas de litiges. Ce service, situé au sein du Ministère de la Protection des consommateurs, est le prochain sujet du "Midi du consommateur européen"

**Mercredi 4 décembre 2019,  
12h30 – 13h30, Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne, 7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg.**

Le cycle de conférences des « Midis du consommateur européen » est organisé par le CEC Luxembourg, le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg et la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg. L'entrée est gratuite. Tout un chacun peut y participer et profiter de l'occasion pour poser des questions sur le sujet.

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 30 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network - ECC-Net). Nos services sont gratuits. Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'État luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'État luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.

Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection de consommation européenne ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante : 2A, rue Kalchesbrück, L-1852 Luxembourg, tél: (+352) 26 84 64-1, fax: (+352) 26 84 57 61, e-mail: [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu).

**Contact presse:**

Karin Basenach

Directrice CEC Luxembourg

Tel. +352 26 84 64 -601

GSM: +352 621 359 683

Irina Figut

Chargée de communication

[figut@cecluxembourg.lu](mailto:figut@cecluxembourg.lu)

Tél. +352 26 84 64 -610

GSM : +352 621 967 740

Luxembourg, le 28 novembre 2019

Cofinancé par  
l'Union européenne

