

## Communiqué de presse du Centre Européen des Consommateurs (CEC) GIE du Luxembourg

### 13 septembre 2019: Journée d'information à l'aéroport du Findel

#### Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg informe les passagers de leurs droits

Vous êtes déjà parti en vacances ou vous allez prendre l'avion? Mais que se passe-t-il si votre vol est annulé, s'il est retardé ou si on vous refuse l'embarquement en raison d'un overbooking? Que se passe-t-il si vos bagages sont perdus ou endommagés? Quels sont vos droits à l'heure où les grèves, les retards et les annulations de vols sont de plus en plus fréquents?

Nous vous invitons à visiter notre stand d'information dans **le hall de départ** de l'aéroport de Luxembourg **le vendredi 13 septembre 2019 de 9h à 16h30** pour vous informer sur ces sujets, entre autres concernant vos droits en tant que passager et pour poser vos questions aux juristes du CEC. Un représentant de l'autorité luxembourgeoise chargée de faire respecter les droits des passagers aériens (National Enforcement Body – NEB Luxembourg) et la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg seront également présents sur le stand.

Le Centre Européen des Consommateurs GIE du Luxembourg (CEC Luxembourg) fait partie d'un réseau de 30 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'Union luxembourgeoise des Consommateurs (ULC).

Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la politique européenne en matière de consommation ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante : 2A, rue Kalchesbrück, L-1852 Luxembourg, tél: (+352) 268464-1, fax: (+352) 26845761, e-mail: [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu).

Luxembourg, le 9 septembre 2019

