



Centre Européen
des Consommateurs
Luxembourg

Newsletter

Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

13 septembre 2019: Journée d'information à l'aéroport de Findel

Vous êtes déjà parti en vacances ou vous allez prendre l'avion? Mais que se passe-t-il si votre vol est [annulé](#), s'il est retardé ou si on vous refuse l'embarquement en raison d'un overbooking? Que se passe-t-il si vos bagages sont perdus ou endommagés? Quels sont vos droits à l'heure où les [grèves](#), les retards et les annulations de vols sont de plus en plus fréquents?

Nous vous invitons à visiter notre stand d'information dans **le hall de départ** de l'aéroport de Luxembourg le **vendredi 13 septembre 2019 de 9h à 16h30** pour vous informer sur ces sujets, entre autres concernant vos droits en tant que passager et pour poser vos questions aux juristes du CEC. Un représentant de l'autorité luxembourgeoise chargée de faire respecter les droits des passagers aériens (National Enforcement Body – [NEB Luxembourg](#)) et la [Représentation de la Commission européenne au Luxembourg](#) seront également présents sur le stand.

13. September 2019: Informationstag am Flughafen Findel

Sie waren schon im Urlaub oder die Reise mit dem Flugzeug steht noch bevor? Aber was passiert wenn Ihr Flug [annulliert wird](#), Sie verspätet abfliegen oder erst gar nicht mitgenommen werden, weil der Flug überbucht ist? Was passiert wenn Ihr Gepäck verloren gegangen oder beschädigt wird? Welches sind Ihre Rechte in Zeiten, wo [Streiks](#), Flugverspätungen und -annullierungen auf der Tagesordnung sind?

Sie sind herzlich eingeladen, sich **am Freitag, den 13. September 2019, von 9 bis 16:30 Uhr**, am Informationsstand in der **Abflughalle** des Flughafens Luxemburg über diese und andere Themen rund um Ihre Fluggastrechte zu informieren und Ihre Fragen an die Mitarbeiter unseres Zentrums zu stellen. Außerdem werden ein Vertreter der luxemburgischen [Durchsetzungsbehörde für Fluggastrechte \(National Enforcement Body – NEB Luxembourg\)](#) und die [Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg](#) auf dem Stand mit dabei sein.

18.09.2019: Midi du consommateur européen - Les sites et les applications de rencontre sur Internet

Nos experts à votre service – Les sites et les applications de rencontre sur Internet: Quels sont mes droits ?

Rencontrer l'âme sœur est une préoccupation que partagent beaucoup de personnes tout âge confondu. Les traditionnelles agences matrimoniales ont aujourd'hui fait place à un nombre sans cesse croissant de sites internet de «dating». Malheureusement, l'espoir peut vite se transformer en désillusion, voire en piège. Derrière des portraits accrocheurs peuvent se cacher des escrocs aux multiples talents pour piéger leurs

victimes. Alors comment se prémunir d'une mauvaise expérience tout en espérant pouvoir tout de même profiter des opportunités de rencontres que proposent ces sites internet ?

C'est la question que le «Midi du consommateur européen» abordera à travers des exemples pratiques et des témoignages qui mettront également en lumière les particularités du Luxembourg et les pièges à éviter.

Mercredi, 18 septembre 2019 de 12h30 à 13h30

Maison de l'Union européenne – 7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Le Bureau du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre européen des consommateurs Luxembourg en coopération avec BEE SECURE vous invitent à une conférence suivie d'une discussion avec Monsieur Jacques Federspiel, formateur BEE SECURE de longue date sur le thème « Réseaux sociaux et sites de rencontre ».

Modération: Karin Basenach. La langue véhiculaire sera le français. Une collation vous sera offerte.

Merci de vous inscrire par mail comm-rep-lux@ec.europa.eu ou par téléphone au +352 4301 34925



Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852
Luxembourg Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: info@cecluxembourg.lu

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.
Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons

que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

Cofinancé par
l'Union européenne



If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

