



Centre Européen
des Consommateurs
Luxembourg

Newsletter

Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

Le CEC Luxembourg devient le point de contact pour le géoblocage

Après que le règlement européen sur le géoblocage soit entré en vigueur à la fin de l'année dernière, le CEC Luxembourg devient, à partir du 28 juin 2019, le point de contact officiel des consommateurs en matière de géoblocage, par loi grand-ducale du 26 juin 2019.

Les consommateurs peuvent désormais contacter le Centre Européen des Consommateurs de Luxembourg par exemple pour les cas suivants:

- pour les cas de "re-routage", c'est-à-dire lorsque les consommateurs sont redirigés vers des sites web de leur pays de résidence lorsqu'ils font leurs achats en ligne, sans avoir donné leur consentement préalable à la redirection;
- ou si, par exemple, ils ne peuvent pas faire leurs achats sur des sites web français ou allemands dans les mêmes conditions que les

consommateurs français ou allemands;

- ou si les cartes de crédit de consommateurs luxembourgeois sont refusées lors du paiement.

CEC Luxembourg wird zur Kontaktstelle für Geoblocking

Nachdem die EU-Verordnung zum Geoblocking bereits Ende des vergangenen Jahres in Kraft getreten war, wird das CEC Luxembourg nun auch durch das großherzogliche Gesetz vom 26. Juni 2019 ab dem 28.06.2019 zur offiziellen Kontaktstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher rund um Fragen zum Geoblocking.

Verbraucher können sich nun, kostenfrei, an das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg beispielsweise in folgenden Fällen wenden:

- beim sogenannten Re-routing, wenn also Verbraucher beim online-Einkauf auf länderspezifische Webseiten weitergeleitet werden, ohne indessen dem Weiterleiten vorher zugestimmt zu haben;
- oder wenn sie zum Beispiel auf französischen oder deutschen Webseiten nicht zu den gleichen Bedingungen einkaufen können wie französische oder deutsche Verbraucher;
- oder wenn Kreditkarten von luxemburgischen Verbrauchern bei Bezahlung abgelehnt werden.

Votre feedback est précieux: Enquête sur les achats transfrontaliers

La Commission européenne a lancé une étude sur des achats transfrontaliers effectués par des particuliers et des achats en ligne ou par téléphone (vente à distance) de produits soumis à accise comme le tabac et l'alcool. Les consommateurs sont invités à participer à l'enquête via le [lien suivant](#).

L'objectif de l'étude est d'évaluer de manière approfondie les dispositions actuellement en vigueur dans chaque État membre de l'UE pour les produits soumis à accises visés par la [directive 2008/118/CE](#) concernant l'alcool, le tabac et les produits énergétiques. Le questionnaire ne prend que cinq à dix minutes à remplir.

Votre feedback est précieux !

Ihr Feedback ist wichtig: Umfrage zu grenzüberschreitenden Einkäufen

Die EU-Kommission hat eine Studie in Auftrag gegeben, die sich mit grenzüberschreitenden Einkäufen von Privatpersonen und mit Einkäufen von verbrauchsteuerpflichtigen Waren wie Tabak und Alkohol im Internet oder per Telefon befasst.

Verbraucher werden aufgerufen, unter folgendem [Link](#) an der Umfrage teilzunehmen. Ziel der Studie ist es, die derzeitigen Regelungen für verbrauchsteuerpflichtige Waren in jedem EU-Mitgliedstaat gemäß der [Richtlinie 2008/118/EG](#) für Alkohol, Tabak und Energieerzeugnisse sorgfältig zu

bewerten. Die Bearbeitung des Fragebogens nimmt lediglich fünf bis zehn

Minuten in Anspruch.

Ihr Feedback ist wichtig!



Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852 Luxembourg
Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: info@cecluxembourg.lu

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

