

# 7<sup>ÈME</sup> CONFÉRENCE SUR DES ASPECTS DU DROIT EUROPÉEN DE LA CONSOMMATION

MERCREDI 19 JUIN 2019

ABBAYE DE NEUMÜNSTER, LUXEMBOURG



## PROGRAMME

- 08:15 – 09:00** Accueil des participants (« café croissant »)
- 09:00 – 09:05** Mot de bienvenue, *Karin Basenach*, Directrice, Centre Européen des Consommateurs Luxembourg
- 09:05 – 09:20** Discours inaugural par la Ministre de la Protection des consommateurs, *Madame Paulette Lenert*, Luxembourg
- 09:20 – 09:45** « Les 10 ans de la procédure européenne pour les litiges à faible enjeu », *Prof. Dr. Dres. h.c. Burkhard Hess*, Directeur, et *Veerle Van Den Eeckhout*, Senior Research Fellow, Institut Max Planck de droit procédural, Luxembourg
- 09:45 – 10:10** « Réforme du droit d'auteur : focus sur la directive sur les droits d'auteur dans le marché unique numérique », *Lex Kaufhold*, Chargé de la direction de l'Office de la propriété intellectuelle, Ministère de l'Économie, Luxembourg
- 10:10 – 10:35** « L'e-commerce – un bref état des lieux », *Karin Basenach*  
« Le commerce traditionnel : pistes de survie », *Nicolas Henckes*, Directeur, clc – confédération luxembourgeoise du commerce, Luxembourg
- 10:35 – 11:05** Pause
- 11:05 – 11:30** « Le commerce en ligne de l'Empire du Milieu en route vers l'Europe », *Ing. Mag. Rainer Will*, Confédération autrichienne du commerce / Handelsverband, Autriche
- 11:30 – 11:55** « Alibaba : faciliter les affaires dans le monde entier ? », *Annalisa Barbagallo*, Head of Government Relations Europe at Alibaba Group, Bruxelles
- 11:55 – 14:05** Déjeuner
- 14:05 – 14:30** « La protection et sécurité du consommateur en ligne, une priorité de l'UE, quelque soit l'opérateur », *Marie-Paule Benassi*, Directrice faisant fonction, Direction Générale de la Justice et des consommateurs, Commission européenne, Bruxelles
- 14:30 – 14:55** « Vers un monde sans argent liquide ? », *Claire Alexandre*, Head of Government Relations, EMEA, PayPal, Luxembourg
- 14:55 – 15:20** « Comment réussir l'intégration de l'intelligence artificielle dans la société ? », *Dr. Jan Alexandersson*, Centre de recherche allemand sur l'intelligence artificielle (DFKI), Sarrebruck, Allemagne
- 15:20 – 15:45** « Le modèle canadien de l'action de groupe : inspirations pour l'Europe », *Silvie Kuppek*, lawyer, Kuppek Consulting, Cross Cultural Litigation & Client Relationship Strategies, Toronto, Canada
- 15:45 – 16:00** Conclusions, *Prof. Dr. Rüdiger Stotz*, ancien Directeur général, Cour de justice de l'Union européenne, Luxembourg

