

Communiqué de presse du Centre Européen des Consommateurs (CEC) GIE du Luxembourg

A l'occasion de la Journée mondiale de la consommation le 15 mars 2019:

Aide et conseil au consommateur de l'UE: Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg saisit l'occasion de la Journée mondiale de la consommation, le 15 mars, pour rapprocher ses services des consommateurs.

Le nombre de plaintes et de demandes de renseignements des consommateurs ne cesse d'augmenter. En 2017, le CEC Luxembourg a traité 4.102 cas. L'an dernier, ce chiffre a augmenté de près de 21 %. Il s'agit principalement de litige au cours d'un voyage et de conseil sur le commerce en ligne transfrontalier et les services de construction des entreprises étrangères au Luxembourg.

Le Centre Européen des Consommateurs (CEC):

- Informe les consommateurs à propos du droit européen de la consommation
- Conseille et assiste les consommateurs dans des litiges de consommation à caractère transfrontalier
- Réseau efficace: 30 Centres au sein de l'UE ainsi qu'en Islande et en Norvège
- Services gratuits.

La CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt économique créé par l'Etat luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC), soutenu et co-financé par la Commission européenne. Au CEC Luxembourg, une équipe internationale de juristes allemands, belges et français et luxembourgeois se tient à votre disposition

pour répondre à toutes vos questions concernant le droit européen de la consommation.

A l'occasion de la Journée mondiale de la consommation, le CEC Luxembourg, en coopération avec la Représentation de la Commission européenne à Luxembourg et le Bureau d'information du Parlement européen à Luxembourg, organise :

le vendredi 15 mars 2019

De 12h30 à 14h, au Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne,

7 rue du Marché-aux-herbes – Luxembourg-ville,

un "Midi du consommateur européen spécial". La Ministre de la protection des consommateurs, Mme Paulette Lenert, sera présente à ce "Midi spécial". Les consommateurs pourront poser leurs questions sur le droit européen de la consommation en trois langues (allemand, français et luxembourgeois) à l'équipe du Centre européen des consommateurs Luxembourg en collaboration avec le ministère de la Protection des consommateurs et l'ULC. La participation est gratuite.

Le CEC Luxembourg peut être contacté au 2A rue Kalchesbrück, L-1852 Luxembourg, Tél. +352 26 84 64-1, Fax : +352 26 84 57 61, email : info@cecluxembourg.lu, www.cecluxembourg.lu

Luxembourg, le 13 mars 2019



Co-funded by
the European Union