



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Protection  
des consommateurs

## 15 mars, Journée mondiale de la consommation **Consommateurs, informez-vous!**

**Vendredi, 15 mars 2019 de 12h30 à 14h00**

Maison de l'Union européenne - 7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Un vol annulé ? Un refus de livraison ? Une marchandise neuve défectueuse ? Que faire si les marchandises ou les services que vous achetez ne sont pas de qualité satisfaisante ? Est-ce que les règles changent d'un pays à l'autre et quel est le droit applicable si vous achetez dans un autre pays ?

À l'occasion du 15 mars, Journée mondiale de la consommation, nous vous proposons de venir aborder toutes les questions que vous avez toujours voulu poser dans le domaine du droit européen de la consommation.

Mme la Ministre Paulette Lenert nous fera l'honneur de sa présence tout au long de ce Midi du Consommateur européen spécial et prononcera une allocution à l'occasion de cet événement.

Le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à assister à la manifestation et à poser toutes vos questions à l'équipe d'experts du Centre Européen des Consommateurs en coopération avec l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs.

Modération: Karin Basenach.

Les langues véhiculaires seront le français, l'allemand et le luxembourgeois.

Une collation vous sera offerte.

**Merci de vous inscrire par mail [comm-rep-lux@ec.europa.eu](mailto:comm-rep-lux@ec.europa.eu)  
ou par téléphone au +352 4301 34925**

Christoph Schröder  
Chef du Bureau au Luxembourg  
du Parlement européen

Karin Basenach  
Directrice du Centre Européen des  
Consommateurs - Luxembourg

Yuriko Backes  
Chef de la Représentation de la  
Commission européenne au Luxembourg



CENTRE EUROPÉEN DES CONSOMMATEURS 4111  
LUXEMBOURG

