



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

---

## 17.10.2018 : Journée d'information à l'aéroport de Findel

**Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg informe les passagers de leurs droits**

Vous allez prendre l'avion ? Que se passe-t-il si votre vol est [annulé](#), si vous partez en retard ou en cas d'overbooking ? Que faire si vos bagages sont perdus ou endommagés et quels sont vos droits ? À l'heure où les [grèves](#), les retards et les annulations de vols sont à l'ordre du jour, ces questions sont plus importantes que jamais pour les consommateurs.

Des informations sur ces sujets et sur d'autres sujets relatifs aux droits des passagers aériens seront disponibles le **mercredi 17 octobre 2018, de 8 h 30 à 16 h 30**, à l'aéroport de Luxembourg. Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg, en collaboration avec l'Autorité luxembourgeoise

---

chargée de faire respecter les droits des passagers aériens ([NEB Luxembourg](#)) et la [Représentation de la Commission européenne au Luxembourg](#), tiendra un stand d'information à l'aéroport de Luxembourg pour répondre à vos questions.

---

## 17.10.2018: Informationstag am Flughafen Findel

### Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg informiert Fluggäste über ihre Rechte

Sie sind bereits unterwegs oder die Reise mit dem Flugzeug steht Ihnen noch bevor? Was passiert, wenn Ihr Flug [annulliert wurde](#), Sie verspätet abfliegen oder erst gar nicht mitgenommen werden, weil der Flug überbucht ist? Wie verhält man sich, wenn das Gepäck verloren gegangen ist oder beschädigt wird und was sind Ihre Rechte? In Zeiten, wo [Streiks](#), Flugverspätungen und – annullierungen auf der Tagesordnung stehen, sind diese Fragen für Verbraucher nun wichtiger denn je.

Auskunft zu diesen und anderen Themen rund um Fluggastrechte gibt es am **Mittwoch, den 17. Oktober 2018, von 8.30 bis 16.30 Uhr**, am Flughafen Luxemburg. Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg wird zusammen mit [der luxemburgischen Durchsetzungsbehörde für Fluggastrechte \(NEB Luxembourg\)](#) und [der Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg](#) auf einem Informationsstand am Flughafen für Ihre Fragen da sein.

---

## 24.10.2018: Midi du consommateur européen – Bateau, train, bus: votre voyage a tourné au cauchemar?

**Bateau, train, bus: votre voyage a tourné au cauchemar? Pensez à vous informer sur vos droits!**

---

MERCREDI, 24 OCTOBRE 2016 DE 12H30 à 13H30

Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne  
7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Un voyage en bateau, en autobus ou en train est normalement synonyme de tranquillité, voire de détente.

Mais en cas de problème, êtes-vous informé sur vos droits en tant que passager?

Bien des litiges ont pour origine une excursion en bateau annulée en dernière minute, un train en retard ou des bagages endommagés lors d'un accident d'autobus. Or, si vous considérez ne pas avoir obtenu satisfaction après une première démarche à l'amiable, il faut connaître ses droits et savoir à qui s'adresser pour obtenir réparation. Aussi, pour parer à toutes circonstances et être bien informé, nous avons invité une expert pour vous en parler, elle vous fera part de quelques astuces.

Le Bureau au Luxembourg du Parlement européen, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et poser vos questions à Mme Elisabeth Kotthaus, Chef de l'Unité en charge des droits des passagers à la Direction générale de la mobilité et des transports de la Commission européenne.

Modération: Karin Basenach

La présentation sera en français, mais les questions pourront être posées en allemand et en anglais.

Boissons et sandwich vous seront offerts

Les places étant limitées, merci de vous inscrire par mail:

---

consumers@ec.europa.eu ou par téléphone au +352 4501 34923

## Invitation

---



**Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852 Luxembourg**

**Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)**

---

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

---

If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)