



Centre Européen
des Consommateurs
Luxembourg

03.09.2018: EVZ Luxemburg nimmt an der hauptstädtischen Braderie teil

Das Europäische Verbraucherzentrum (CEC) Luxemburg nimmt am Montag, dem 3. September 2018 mit einem Stand an der Braderie in Luxemburg-Stadt teil (in Zusammenarbeit mit der Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg).

Von 9 bis 18 Uhr bietet das Team des Zentrums vor dem Europa-Haus in der Rue du Marché-aux-Herbes allen Interessierten Informationen zur europäischen Verbraucherpolitik. Auch Fragen zu grenzüberschreitenden Verbraucherangelegenheiten werden beantwortet. Darüber hinaus werden die Veröffentlichungen des CEC ausliegen und es wird den Besuchern, auf Wunsch, auch eine persönliche Beratung in Verbraucherfragen angeboten.

03.09.2018: Le CEC Luxembourg présent à la Grande Braderie 2018

Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg sera présent lundi, le 3 septembre 2018 à la Grande Braderie à Luxembourg (en collaboration avec la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg).

De 9h à 18 h, devant la Maison de l'Europe rue du Marché-aux-Herbes, l'équipe du CEC proposera aux consommateurs de les informer sur la politique européenne en matière de consommation et de répondre à toutes leurs questions concernant la consommation transfrontalière. Les publications du CEC seront disponibles et une assistance personnalisée pourra être offerte à toute personne le désirant.

Ryanair-Streik: Ihre Rechte

Diesen Sommer hat Ryanair zahlreiche Flüge annulliert. Sind auch Sie betroffen und möchten sich nun über Ihre Rechte informieren?

Wenn Ihr Flug annulliert wurde, haben Sie die Wahl zwischen der Erstattung des Ticketpreises oder der schnellstmöglichen anderweitigen Beförderung zu Ihrem Ziel unter vergleichbaren Bedingungen (weitere Informationen finden Sie in unserem Info-Blatt „[Fluggastrechte](#)“ sowie in unserer Broschüre „[Reisen in der EU](#)“).

Sollte Ryanair Ihnen keinen Ersatzflug bzw. anderweitige Beförderung angeboten haben oder aber die vorgeschlagene Alternative ist für Sie nicht akzeptabel (beispielsweise wäre der Alternativflug einige Tage später), können Sie in Absprache mit Ryanair oder aber, unserer Ansicht nach, auch selbst eine vergleichbare Transportmöglichkeit buchen. In jedem Fall sollten Sie jedoch darauf achten, dass der Preis der Ersatzbeförderung angemessen bleibt.

Ebenso haben Sie, sofern notwendig, ein Recht auf kostenlose Entschädigungen und Mahlzeiten, Hotelaufenthalt etc. bzw. auf Erstattung der diesbezüglichen Kosten, wenn Ihnen diese Leistungen nicht angeboten wurden.

Darüber hinaus haben Sie, unserer Ansicht nach, einen Anspruch auf Erhalt einer Ausgleichszahlung zwischen 250 und 600 Euro, abhängig von der Flugstrecke (siehe: [Streik bei Ryanair: Sind Passagiere zu entschädigen?](#)).

Diese Ausgleichszahlung kann um 50 Prozent gekürzt werden, wenn

- Sie Ihr Ziel, bei Flügen über eine Entfernung bis 1.500 Kilometer, mit höchstens zwei Stunden Verspätung erreichen;
- Sie Ihr Ziel, bei Flügen innerhalb der EU über eine Entfernung von mehr als 1.500 Kilometern und bei allen anderen Flügen zwischen 1.500 und 3.500 Kilometern, mit höchstens drei Stunden Verspätung erreichen;
- Sie Ihr Ziel, bei Flügen über einer Entfernung von mehr als 3.500 Kilometern, mit höchstens vier Stunden erreichen.

Keinen Anspruch auf die Ausgleichszahlung haben Sie, wenn Sie mindestens zwei Wochen im Voraus über die Annullierung informiert wurden oder Ihnen, auch kurzfristig, eine vertretbarere anderweitige Beförderung angeboten wurde.

Für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche gegenüber Ryanair haben wir ein [Musterschreiben](#) vorbereitet.

Grèves chez Ryanair : vos droits

Cet été, Ryanair a annulé de nombreux vols. Vous êtes concernés et vous souhaitez connaître vos droits ?

Si votre vol est annulé, vous avez le choix entre le remboursement du billet ou un réacheminement vers votre destination finale dans des conditions de transport comparables et dans les meilleurs délais (plus de détails : [infosheet Droits des passagers aériens](#) + [brochure Droits des voyageurs dans l'UE](#)).

Si Ryanair ne vous propose pas de vol alternatif ou si la proposition n'est pas acceptable pour vous (Ryanair vous propose par exemple un vol plusieurs jours plus tard), vous pouvez selon nous réserver vous-même, en accord avec Ryanair ou de votre propre initiative, un autre transport comparable. Veuillez toutefois à rester raisonnable au niveau du prix de ce réacheminement.

Vous avez aussi droit à une prise en charge gratuite (rafraîchissements, hébergement, etc.).

Selon nous, vous avez également droit à une indemnisation forfaitaire entre 250 € et 600 € selon la longueur du vol ([voir aussi: Grève des pilotes: Lufthansa doit verser une indemnité aux passagers](#)).

L'indemnité peut être réduite de moitié si le passager n'est pas retardé de plus de 2 heures pour tous les vols de moins de 1500 km ou de plus de 3 heures pour les vols de plus de 1500 km.

L'indemnisation ne sera pas due si vous avez été informé de l'annulation du vol au moins deux semaines avant l'heure de départ prévue ou si un réacheminement est proposé dans des limites de temps raisonnables.

Nous avons préparé une [lettre-type](#) pour adresser votre demande à Ryanair.



Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852 Luxembourg
Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: info@cecluxembourg.lu

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)