



Partir en vacances l'esprit léger

**A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2018 ce sera encore plus facile!**

**Mercredi, 27 juin 2018 de 12h30 à 13h30**

Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne  
7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Vous êtes plutôt du genre à réserver vos vacances en ligne? Vous achetez un billet d'avion et vous cliquez sur le lien proposé pour réserver un hôtel et vous voilà parti en ayant accepté un forfait offert par un organisateur employant plusieurs intermédiaires. Seulement arrivé à destination, votre hôtel vous informe que l'agence de voyage qui a réservé le vol et l'hôtel vient de faire faillite...

A compter du 1er juillet 2018, si vous faites appel à un professionnel pour organiser tout ou partie de vos voyages, celui-ci devra obligatoirement prendre une assurance qui garantit que tous les paiements effectués par vous-même ou par un intermédiaire devront vous être remboursés en cas d'insolvabilité de sa part. Vous serez également couvert pour le rapatriement.

Simple? Oui, mais dans les faits, qui contacter quand on est loin de chez soi? Combien de temps prendra une telle prise en charge? Et pouvez-vous poursuivre votre voyage et vos vacances malgré tout?

Le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et poser vos questions à M. Dominique Gurov, conseiller juridique au ministère de l'Economie et point de contact pour les voyages à forfait et les prestations de voyages liées.

Modération: Karin Basenach

La langue véhiculaire sera le français

Boissons et sandwich vous seront offerts

**Les places étant limitées, merci de vous inscrire impérativement par mail [comm-rep-lux-info@ec.europa.eu](mailto:comm-rep-lux-info@ec.europa.eu) ou par téléphone au +352 4301 37833**

Christoph Schröder  
Chef du bureau d'information du  
Parlement européen au Luxembourg

Karin Basenach  
Directrice du Centre Européen des  
Consommateurs - Luxembourg

Yuriko Backes  
Chef de la Représentation de la  
Commission européenne au Luxembourg



CENTRE EUROPÉEN DES CONSOMMATEURS 4111  
LUXEMBOURG

