



Voyages et shopping de fin d'année dans l'Union européenne

## **Acheter et voyager bien informé : la solution pour passer de bonnes fêtes.**

**Judi, 30 novembre 2017 de 12h30 à 13h30**

Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne  
7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Les fêtes de fin d'année approchent et de nombreux cadeaux seront achetés dans un autre pays de l'Union Européenne que ce soit en ligne ou en magasin. Mais en cas de problème quels sont mes droits et comment les faire valoir ? Puis-je faire jouer ma garantie à l'étranger? Où puis-je me faire rembourser? Il arrive que des consommateurs se retrouvent dans des situations difficiles voire inextricables car ils n'ont pas pris certaines précautions nécessaires avant de finaliser un achat ou de réserver un voyage.

Le Centre Européen des Consommateurs est là pour vous aider. Mais comment le solliciter et surtout, pour quels résultats?

Si vos droits en tant que consommateur européen vous intéressent, le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et poser vos questions en luxembourgeois, allemand et français aux juristes du Centre Européen des Consommateurs.

Modération: Karin Basenach

La langue véhiculaire sera le français

Boissons et sandwich vous seront offerts

Christoph Schröder  
Chef du bureau d'information du  
Parlement européen au Luxembourg

Karin Basenach  
Directrice du Centre Européen des  
Consommateurs - Luxembourg

Yuriko Backes  
Chef de la Représentation de la  
Commission européenne au Luxembourg



CENTRE EUROPÉEN DES CONSOMMATEURS GEE  
LUXEMBOURG

