



Vol annulé, retardé ou surbooké? **Mes droits de passagers aériens sont désormais à portée de clic!**

Mercredi, 17 janvier 2018 de 12h30 à 13h30

Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne
7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Un voyage en avion ne se passe malheureusement pas toujours comme prévu. Entre retard, annulation ou refus d'embarquement, les perturbations de vol peuvent gâcher votre voyage.

L'Union européenne a renforcé vos droits en tant que passager aérien et dans la pratique, un passager peut se tourner vers le bureau des droits des passagers aériens au Ministère de l'Economie, qui en cas de désaccord avec une compagnie aérienne, veille au respect des droits conférés aux passagers par l'Union européenne. Mme Cindy Bauwens, juriste au Ministère de l'Economie, rappellera brièvement les droits des passagers aériens et présentera la mise en place récente du formulaire de plainte en ligne sur MyGuichet.

Le Centre européen des Consommateurs Luxembourg présentera un nouvel outil, entièrement gratuit et disponible en ligne, qui permet d'informer en temps réel les consommateurs sur leurs droits : le « flight calculator ».

Si vos droits en tant que consommateur européen vous intéressent, le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et poser vos questions à Mme Cindy Bauwens, juriste au Ministère de l'Economie et à Mme Basenach, Directrice du Centre européen des Consommateurs Luxembourg.

La langue véhiculaire sera le français
Boissons et sandwich vous seront offerts

Christoph Schröder
Chef du bureau d'information du
Parlement européen au Luxembourg

Karin Basenach
Directrice du Centre Européen des
Consommateurs - Luxembourg

Yuriko Backes
Chef de la Représentation de la
Commission européenne au Luxembourg



CENTRE EUROPÉEN DES CONSOMMATEURS
LUXEMBOURG

