



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

## 27.09: Midi du consommateur européen

### **Voyage de rêve ou scénario catastrophe?**

Promue par l'Union européenne, la médiation pourrait être pour vous

Mercredi, 27 septembre 2017 de 12h30 à 13h30

Centre d'information européen de la Maison de l'Union européenne

7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

Toute médiation constitue un enjeu particulier en devenant un mode privilégié de règlement alternatif des conflits. L'Union européenne encourage vivement ce mode de règlement des conflits. C'est dans ce cadre qu'une commission dénommée Commission Luxembourgeoise des Litiges de Voyages (CLLV) a été mise en place au Luxembourg afin de trouver des solutions extrajudiciaires en matière de litiges de voyages.

La CLLV fonctionne depuis novembre 2016 et figure sur la liste des entités qualifiées reconnue par le Ministère de l'Economie.

Si vos droits en tant que consommateur européen vous intéressent et si vous souhaitez savoir plus précisément quels types de problème peuvent être soumis à la CLLV, le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg, la

---

Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à poser vos questions à Mme Aline Rosenbaum et M. Gianni Pietrangelo, membres de la CLLV.

Modération: Karin Basenach

La langue véhiculaire sera le français

Boissons et sandwich vous seront offerts

## 04.10: 6ème conférence sur des aspects du droit européen de la consommation

Le CEC Luxembourg organise, tous les deux ans, une conférence traitant des aspects du droit européen de la consommation.

Pour cette sixième édition, nous avons choisi d'aborder des sujets résolument tournés vers l'avenir autour de deux thèmes centraux : la consommation durable et le numérique. Nous aurons en plus le plaisir de proposer une présentation sur l'intelligence artificielle dans la vie de tous les jours illustrée par la présence du désormais célèbre robot humanoïde Pepper, capable de reconnaître les émotions wird.

Monsieur le Juge à la Cour de Justice de l'Union européenne, François Biltgen procédera au discours inaugural de la conférence.

Le programme complet de la conférence:

[Programme FR](#)

[Programme EN](#)

[Programm DE](#)

Toute personne intéressée peut demander son inscription en envoyant un email

---

à l'adresse: [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu). Le nombre de place est toutefois limité et nous ne pourrions malheureusement pas accéder à toute les demandes. Vous recevrez une confirmation d'inscription par email.



Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852 Luxembourg  
Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)

---

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

---

If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

