



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

## **Nächster "Midi du consommateur européen": Reform des EU-Datenschutzes aus der Sicht der Verbraucher**

Im Dezember 2015, unter luxemburgischer Ratspräsidentschaft, haben sich die EU Politiker auf einen Kompromisstext zum EU-Datenschutz geeinigt, nachdem über zwei Jahre in der EU über eine grundlegende Reform des Datenschutzes verhandelt worden ist. Die geplante Verordnung soll nicht nur weitreichende Auswirkungen für Unternehmen haben, sondern auch den europäischen Verbrauchern mehr Rechte im Datenschutz einräumen.

Das Informationsbüro des Europäischen Parlaments in Luxemburg, die Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg sowie das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg laden Sie herzlich ein zu einem Vortrag von Dr. Andra Giurgiu von der luxemburgischen Datenschutzkommission über die neuen europäischen Datenschutzregelungen, am

**Mittwoch, dem 24. Februar 2016, von 12.30 bis 13.30 Uhr  
im Informationszentrum der Maison de l'Union européenne  
7, rue du Marché-aux-Herbes in Luxemburg-Stadt**

Der Vortrag findet in deutscher Sprache statt  
Getränke und Sandwiches stehen als kleine Stärkung bereit

---

## **Nouvelle plateforme ODR : achetez online, résolvez vos litiges online**

Dès aujourd'hui 15 février 2016, la nouvelle [plateforme européenne pour la résolution extrajudiciaire de litiges en ligne \(« plateforme ODR »\)](#) créée à l'initiative de la Commission européenne est opérationnelle.

Cette plateforme constitue désormais un instrument supplémentaire à la disposition des consommateurs et des professionnels désirant engager une procédure de résolution à l'amiable en ligne de leur litige national ou transfrontalier.

En cas de conflit opposant deux ou plusieurs parties ayant p.ex. conclu un contrat de vente en ligne, une partie, que ce soit le consommateur ou le professionnel, peut introduire sa réclamation via la plateforme et proposer un organe de règlement extrajudiciaire de litiges. Une invitation de résolution à l'amiable du litige via la plateforme ODR est alors envoyée à la partie adverse. En cas d'acceptation de cette invitation, les parties sont tout au long de la procédure informées via la plateforme de la résolution de leur litige.



**Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück  
L-1852 Luxembourg Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email:  
[info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)**

---

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

---

If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

MailChimp