



verbraucherzentrale

DARK PATTERNS

Lassen Sie sich nicht manipulieren!



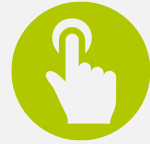
**Referentin: Kirsten Thul-Kunsmann
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.**

WAS SIND DARK PATTERNS?

- „Dark“ = dunkel „Pattern“ = Muster
- Design soll bestimmte Reaktionen provozieren
- Entgegen eigener Interessen
- Optische und psychologische Tricks
- Grauzone



WAS SIND DARK PATTERNS?



Druck



Zwang

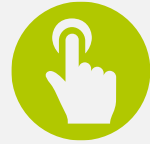


Irreführung



Hindernisse

WAS SIND DARK PATTERNS?

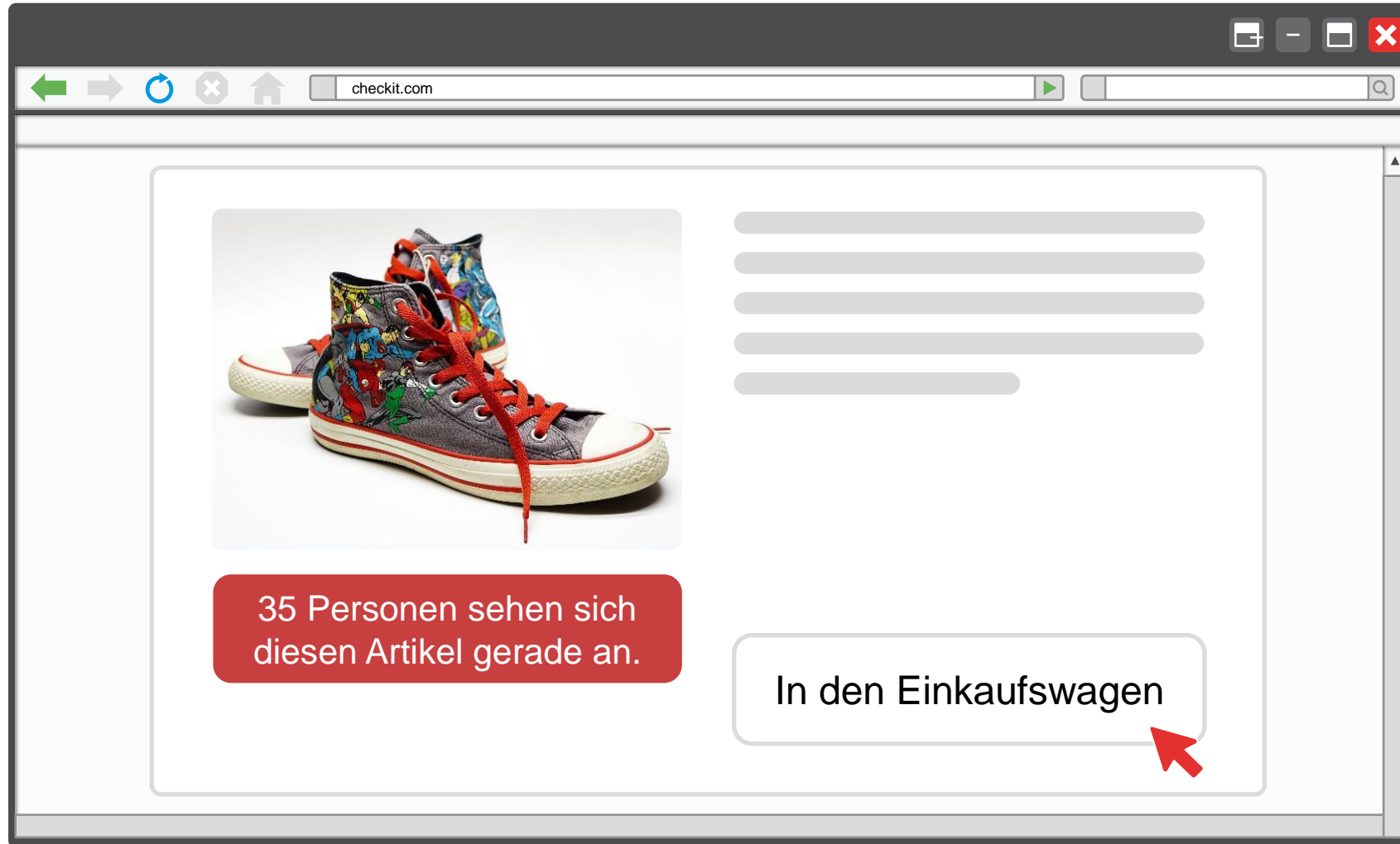


Druck

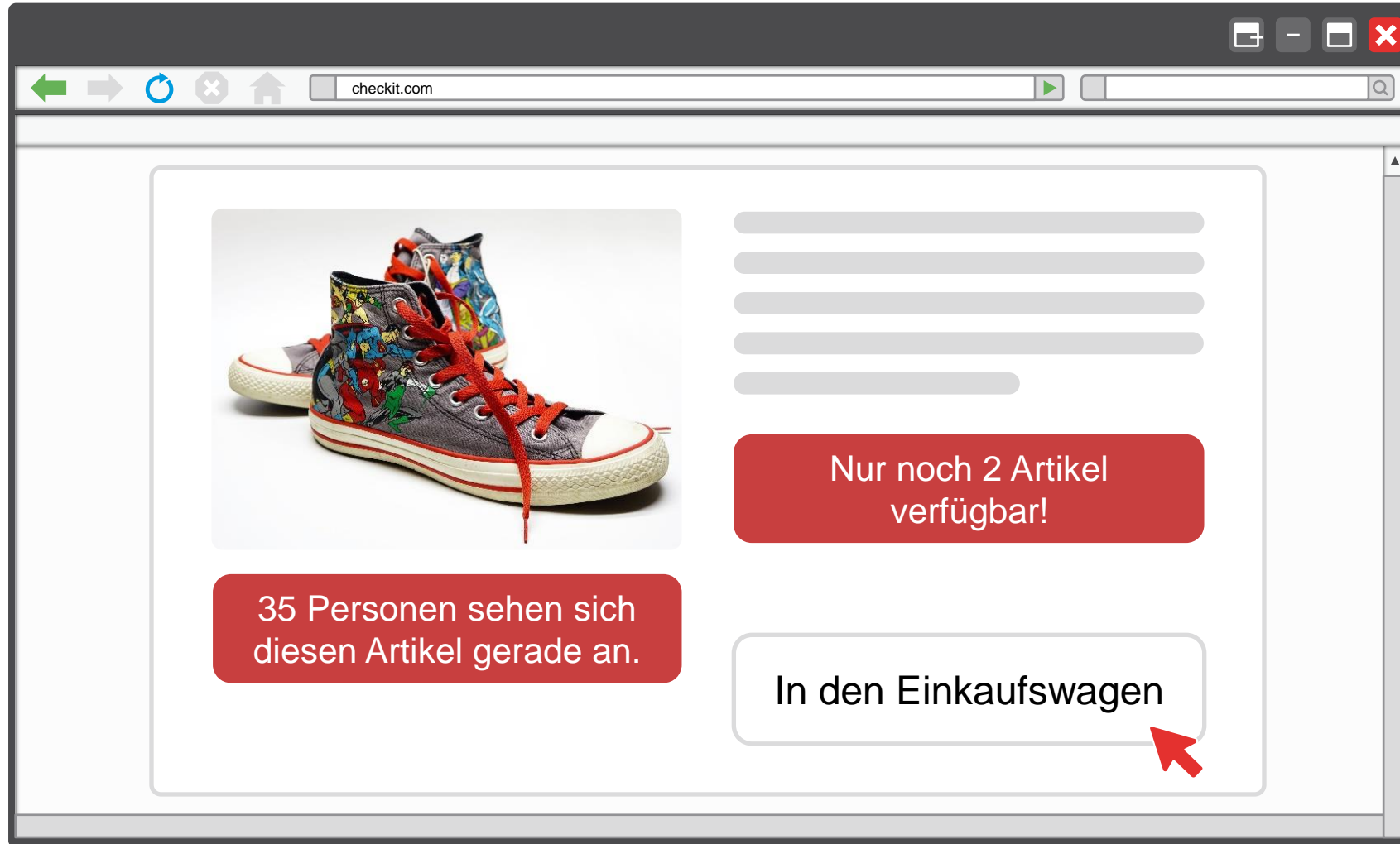
**Schnelle Entscheidungen
≠
Überlegte Entscheidungen**



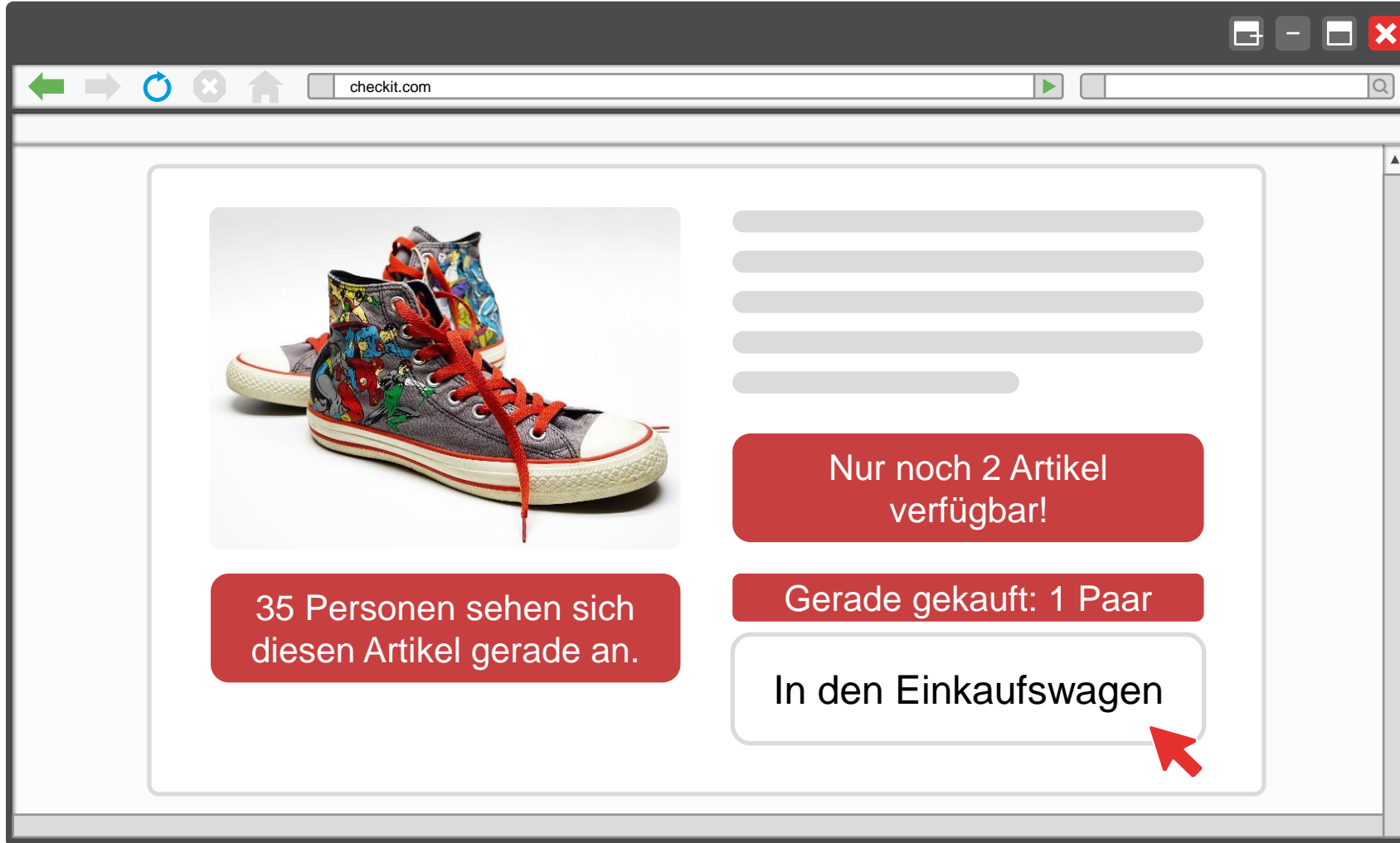
DRUCK: DIE ZEIT RENNT




DRUCK: DIE ZEIT RENNT



DRUCK: DIE ZEIT RENNT



checkit.com



35 Personen sehen sich diesen Artikel gerade an.


Nur noch 2 Artikel verfügbar!

Gerade gekauft: 1 Paar

In den Einkaufswagen

DRUCK: BESCHÄMEN

Newsletter



Möchtest Du unseren Newsletter bestellen?

Ja

Nein, ich bin reich und hasse Rabatte.

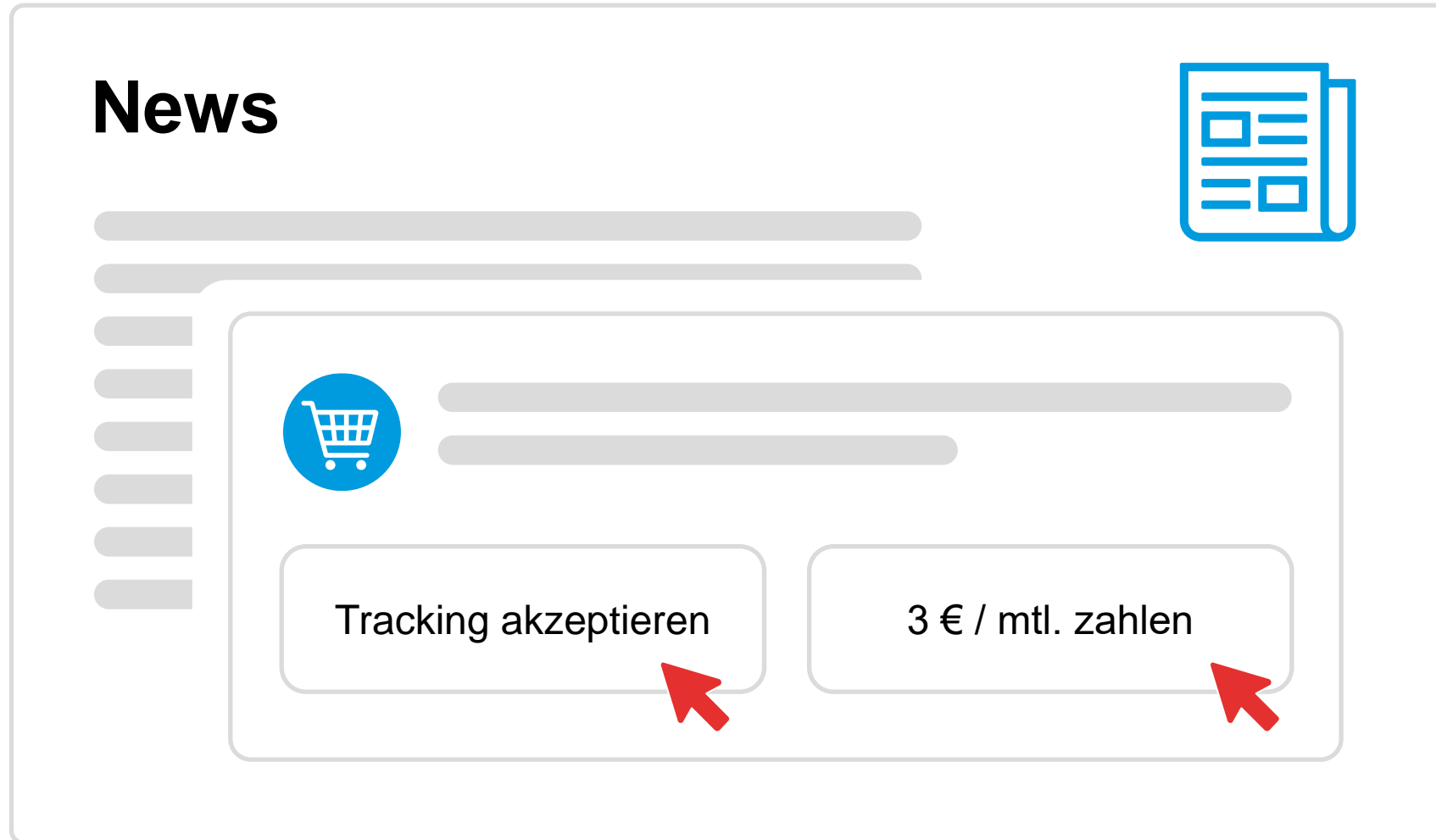
WAS SIND DARK PATTERNS?



Zwang


**Nur Optionen im Interesse
des Unternehmens**

ZWANG: EINBAHNSTRASSE



ZWANG: LOGIN



Social Media



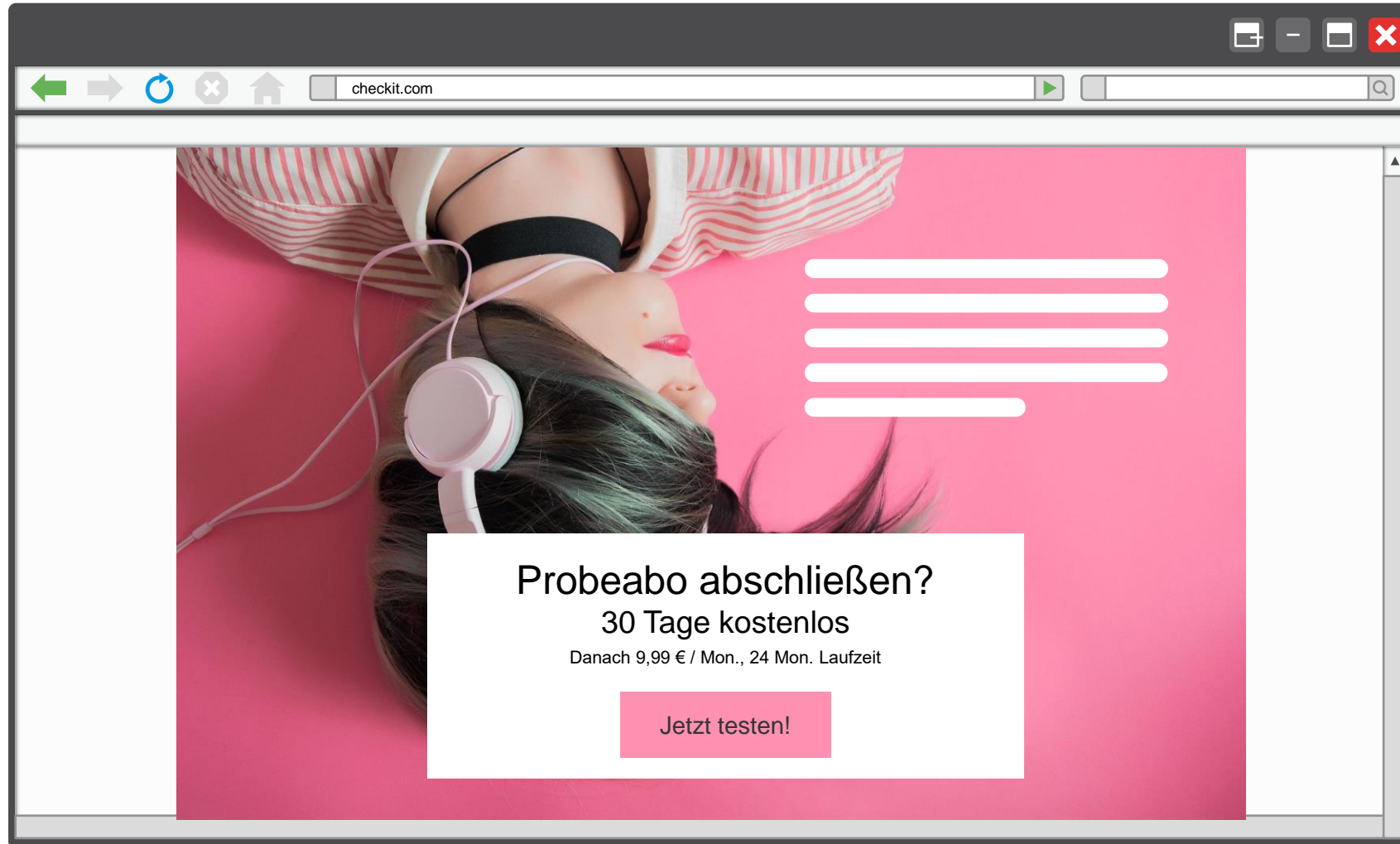
Hast du schon einen Account?

Registrieren

Login



ZWANG: ABOFALLE



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "checkit.com". The main content area features a pink background with a woman wearing headphones. A white text box in the center contains the following text:

Probeabo abschließen?
30 Tage kostenlos
Danach 9,99 € / Mon., 24 Mon. Laufzeit

Below the text is a pink button with the text "Jetzt testen!".

WAS SIND DARK PATTERNS?

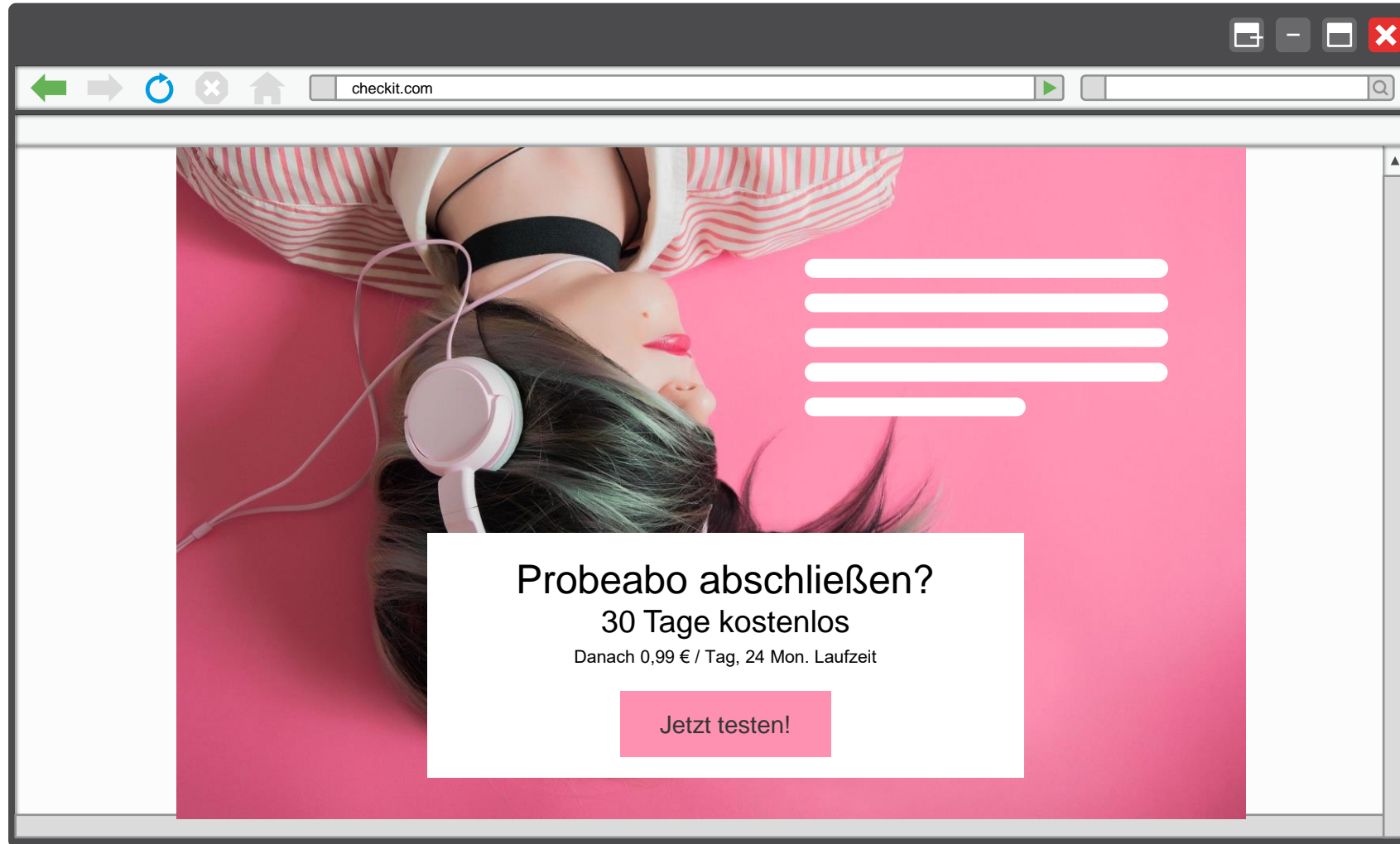


Entscheidungen im eigenen Interesse
sind mühsamer



Hindernisse

HINDERNISSE: VERSCHLEIERUNG



HINDERNISSE: VORAUSWAHL



12 € / 4 Wochen



0,99 € / Tag



99 € / Monat

Kostenpflichtig abschließen



HINDERNISSE: VORAUSWAHL



Versicherung abschließen

In den Einkaufswagen



HINDERNISSE: VERSTECKTE INFORMATIONEN

Wir benötigen deine Zustimmung

Unsere Cookies dienen dem Weltfrieden.
Bist du einverstanden?

Cookie Rezepte

Schoko Cookies

Hafer Cookies

Sonstige Cookies

Cookies ablehnen

Ja



HINDERNISSE: VERSTECKTE INFORMATIONEN

Wir benötigen deine Zustimmung

Diese Website setzt Cookies ein, damit du das beste Surferlebnis erhältst. [Mehr Informationen](#)



Zustimmen



WAS SIND DARK PATTERNS?

Design, das tarnt und täuscht



Irreführung



IRREFÜHRUNG: TRICKFRAGE


Wir benötigen deine Zustimmung

Bist du dir sicher, dass du nicht möchtest, dass wir Cookies speichern dürfen? Klicke „Nein“, wenn du nicht willst, dass wir keine Cookies speichern dürfen.

Ja

Nein


IRREFÜHRUNG: VERSTECKTE ZUSTIMMUNG



Wir benötigen deine Zustimmung

Diese Website setzt Cookies ein, damit du das beste Surferlebnis erhältst. [Mehr Informationen](#)

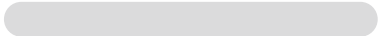






Zustimmen



IRREFÜHRUNG: VERSTECKTE WERBUNG

Vergleich

Jetzt vergleichen und sparen!

Angebot 1	 	 Expertenempfehlung!
Angebot 2	 	
Angebot 3	 	

Anzeige

RECHTLICHE GRENZEN



- DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)
- BGB (Bürgerliches Gesetzbuch)
- Preisangabenverordnung (PAngV)
- UWG (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

verbraucherzentrale

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages