



**verbraucherzentrale**

# DARK PATTERNS

Lassen Sie sich nicht manipulieren!



**Referentin: Kirsten Thul-Kunsmann  
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.**

# WAS SIND DARK PATTERNS?

- „Dark“ = dunkel „Pattern“ = Muster
- Design soll bestimmte Reaktionen provozieren
- Entgegen eigener Interessen
- Optische und psychologische Tricks
- Grauzone



# WAS SIND DARK PATTERNS?



**Druck**



**Zwang**



**Irreführung**



**Hindernisse**

# WAS SIND DARK PATTERNS?

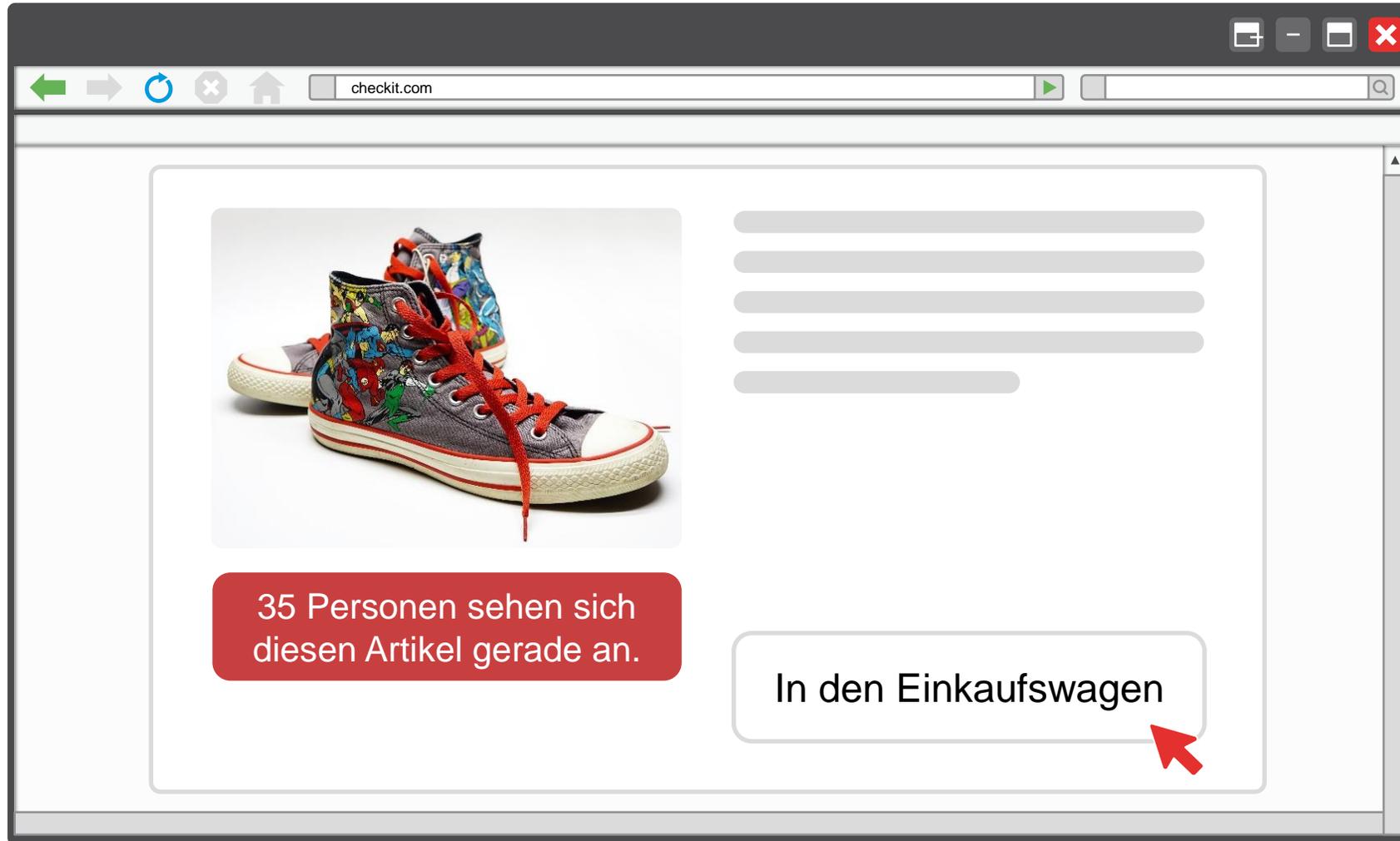


**Druck**

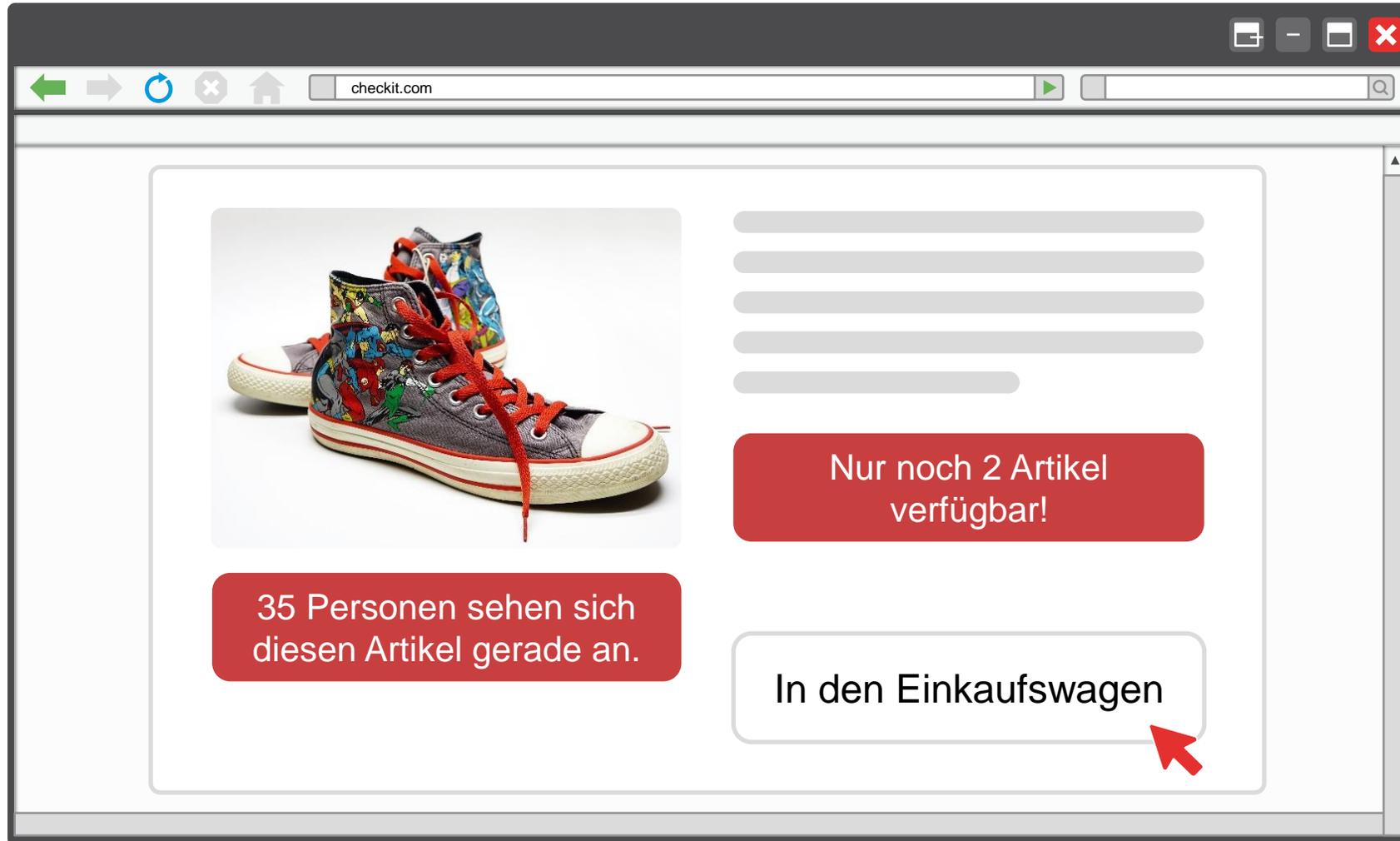
**Schnelle Entscheidungen  
≠  
Überlegte Entscheidungen**



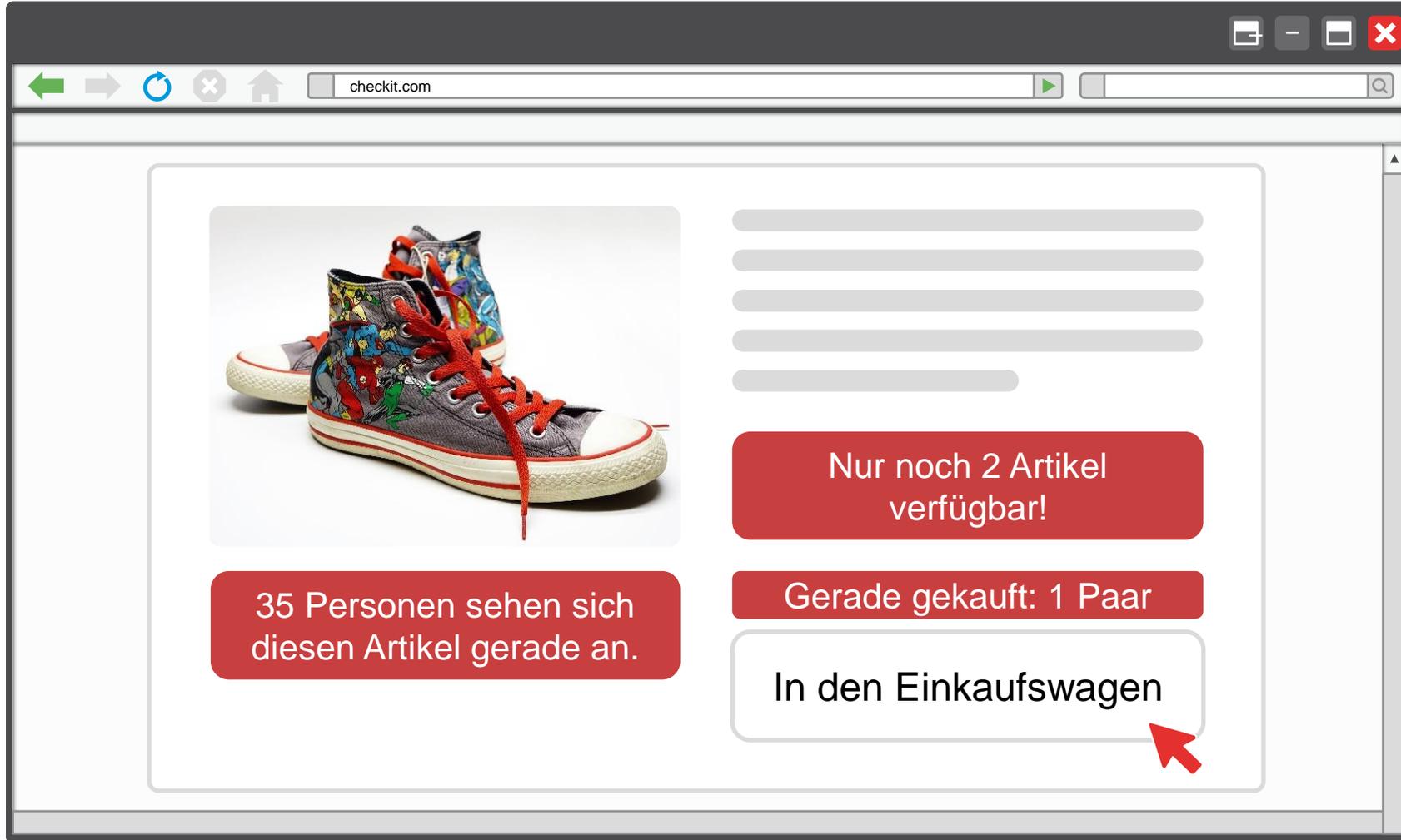
# DRUCK: DIE ZEIT RENNT



# DRUCK: DIE ZEIT RENNT



# DRUCK: DIE ZEIT RENNT



checkit.com



35 Personen sehen sich diesen Artikel gerade an.

Nur noch 2 Artikel verfügbar!

Gerade gekauft: 1 Paar

In den Einkaufswagen

# DRUCK: BESCHÄMEN

## Newsletter



Möchtest Du unseren Newsletter bestellen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ja

Nein, ich bin reich und hasse Rabatte.

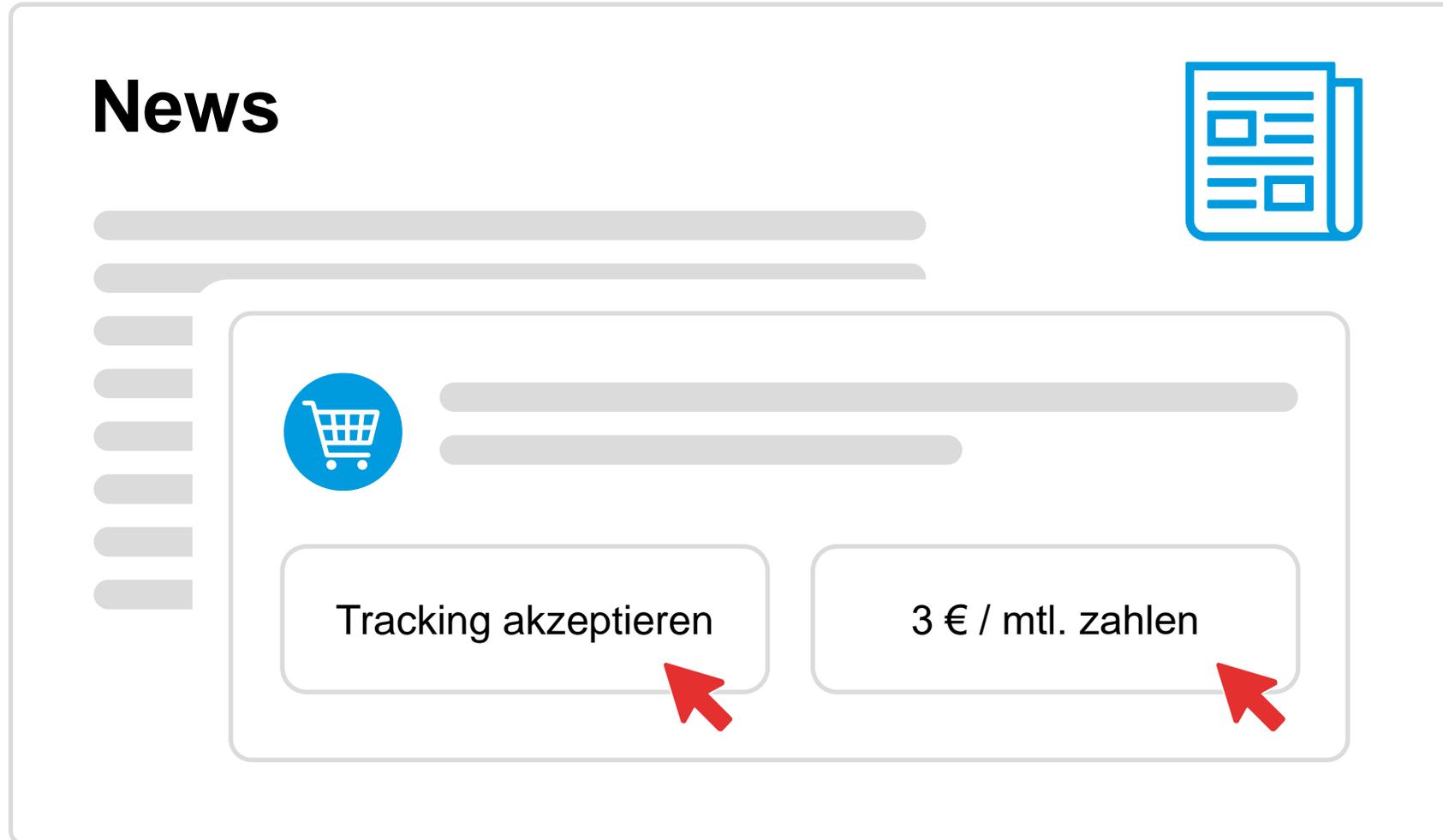
# WAS SIND DARK PATTERNS?



**Zwang**

**Nur Optionen im Interesse  
des Unternehmens**

# ZWANG: EINBAHNSTRASSE



# ZWANG: LOGIN

## Social Media



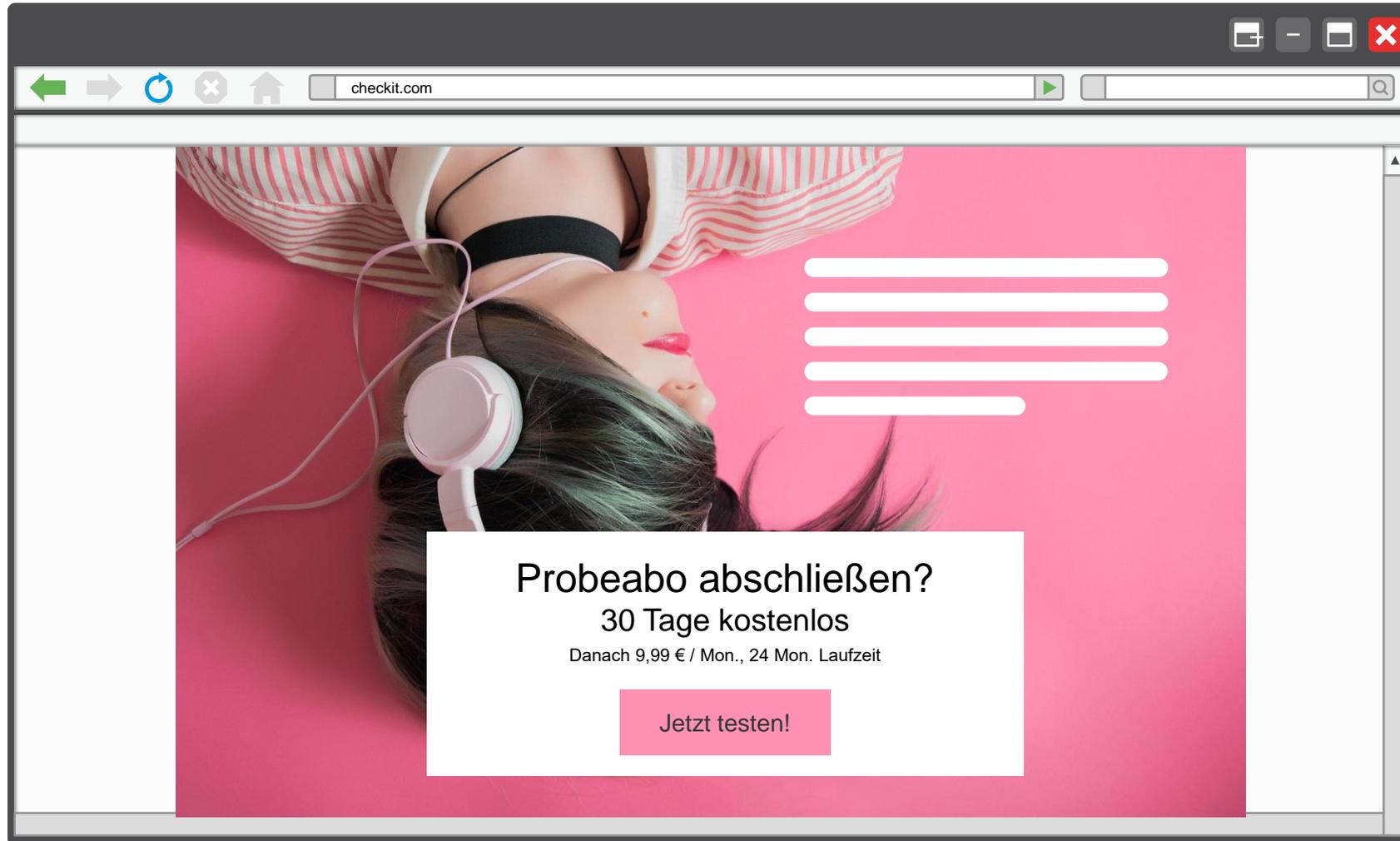
Hast du schon einen Account?

Registrieren

Login



# ZWANG: ABOFALLE



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "checkit.com". The main content area features a pink background with a woman wearing headphones. A white text box in the center contains the following text:

**Probeabo abschließen?**  
**30 Tage kostenlos**  
Danach 9,99 € / Mon., 24 Mon. Laufzeit

Below the text is a pink button with the text "Jetzt testen!".

# WAS SIND DARK PATTERNS?

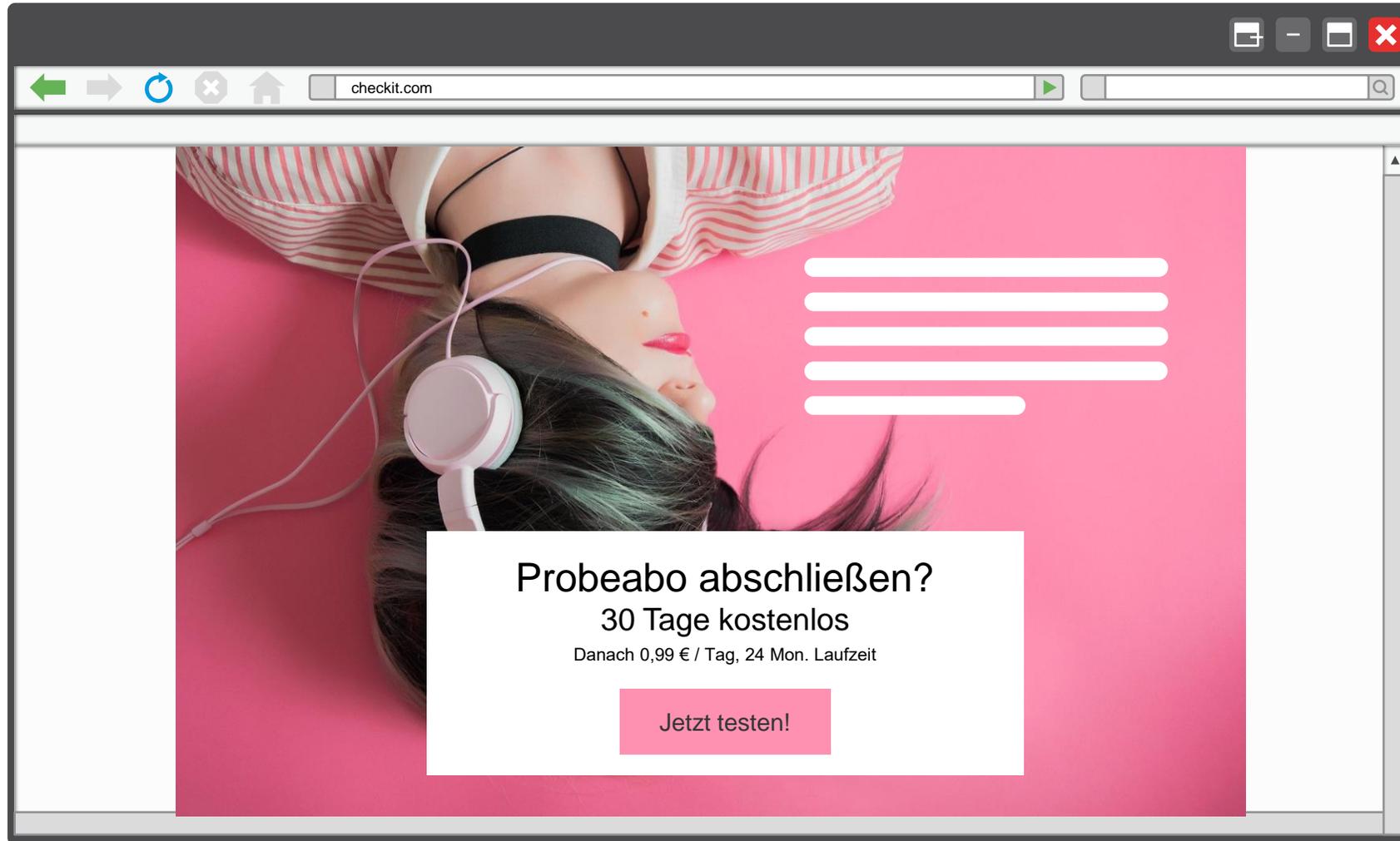


Entscheidungen im eigenen Interesse  
sind mühsamer



Hindernisse

# HINDERNISSE: VERSCHLEIERUNG



# HINDERNISSE: VORAUSWAHL



12 € / 4 Wochen



0,99 € / Tag



99 € / Monat

Kostenpflichtig abschließen



# HINDERNISSE: VORAUSWAHL



Versicherung abschließen

In den Einkaufswagen



# HINDERNISSE: VERSTECKTE INFORMATIONEN

## Wir benötigen deine Zustimmung

Unsere Cookies dienen dem Weltfrieden.  
Bist du einverstanden?

Cookie Rezepte

Schoko Cookies

Hafer Cookies

Sonstige Cookies

Cookies ablehnen

Ja



# HINDERNISSE: VERSTECKTE INFORMATIONEN

## Wir benötigen deine Zustimmung

Diese Website setzt Cookies ein, damit du das beste Surferlebnis erhältst. [Mehr Informationen](#)



Zustimmen



# WAS SIND DARK PATTERNS?

Design, das tarnt und täuscht



Irreführung



# IRREFÜHRUNG: TRICKFRAGE

## Wir benötigen deine Zustimmung

Bist du dir sicher, dass du nicht möchtest, dass wir Cookies speichern dürfen? Klicke „Nein“, wenn du nicht willst, dass wir keine Cookies speichern dürfen.

Ja

Nein

# IRREFÜHRUNG: VERSTECKTE ZUSTIMMUNG



## Wir benötigen deine Zustimmung

Diese Website setzt Cookies ein, damit du das beste Surferlebnis erhältst. [Mehr Informationen](#)

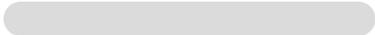
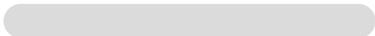
Zustimmen



# IRREFÜHRUNG: VERSTECKTE WERBUNG

## Vergleich

Jetzt vergleichen und sparen!

Angebot 1	 	 Expertenempfehlung!
Angebot 2	 	
Angebot 3	 	

Anzeige

# RECHTLICHE GRENZEN



- DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)
- BGB (Bürgerliches Gesetzbuch)
- Preisangabenverordnung (PAngV)
- UWG (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

**verbraucherzentrale**

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages