



Centre Européen
des Consommateurs
Luxembourg

Les Midis du Consommateur européen

Résolution extrajudiciaire des litiges

Qu'est-ce que c'est et qu'est ce qu'elle offre aux consommateurs?

Depuis peu, il est possible au niveau européen pour les consommateurs et les entreprises de résoudre leur litige de consommation national ou transfrontalier à travers la médiation ou la conciliation sans passer, dans un premier temps, par les tribunaux.

Le Centre Européen des Consommateurs, en partenariat avec le Bureau d'information du Parlement européen et la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg, ont le plaisir de vous inviter:

le 4 mai 2016 de 12:30 à 13:30

à la Maison de l'Union européenne à Luxembourg ville

La présentation abordera également les nouvelles dispositions au Luxembourg dans le domaine du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, et

sera faite par Mme Marie-Josée Ries du Ministère de l'Economie au Luxembourg.

L'entrée est gratuite. Tout le monde est invité à participer et saisir l'occasion de poser aux experts des questions concernant cette alternative de régler un litige de consommation.

Les Midis du consommateur européen

Außergerichtliche Streitbeilegung: Was ist das und was bietet sie Verbrauchern?

Seit kurzem ist auf europäischer Ebene der Weg geebnet, dass Verbraucher und Unternehmer ihre nationalen und grenzüberschreitenden Rechtsstreitigkeiten über den Weg der Schlichtung, also zunächst einmal ohne Gericht, lösen können.

Am 04. Mai 2016 organisiert das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg zusammen mit dem Informationsbüro des Europäischen Parlamentes und der Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg einen Vortrag von

12:30 bis 13:30 im Maison de l'Union européenne in Luxemburg-Stadt

zum Thema außergerichtliche Streitbeilegung.

Der Vortrag, der auch die neuen Regelungen im Bereich Verbraucherschlichtung in Luxemburg zum Inhalt hat, wird von Frau Marie-José Ries vom Wirtschaftsministerium Luxemburg gehalten.

Der Eintritt zum Vortrag ist kostenlos. Jedermann ist eingeladen, teilzunehmen und die Gelegenheit zu nutzen, Fragen rund um das Thema "außergerichtliche Streitbeilegung" zu stellen und mit Experten ins Gespräch zu kommen.



Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852 Luxembourg
Tél.: +352 26 84 64 1 Fax: +352 26 84 57 61 Email: info@cecluxembourg.lu

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.

If you are not interested in receiving any more messages like this one, you can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)