

Jouets connectés... du rêve à la réalité

Dr Matthieu Farcot
SECURITYMADEIN.LU

Préambule (1/2)

L'auteur: Matthieu Farcot, PhD

- Responsable des affaires juridiques et financières de *SECURITYMADEIN.LU*
- Responsable des activités grand public de *SECURITYMADEIN.LU*

Préambule (2/2)

- Issu d'un dossier
 - rédigé par SECURITYMADEIN.LU, en partenariat et/ou avec les conseils
 - du Centre Européen des Consommateurs,
 - de l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs, et
 - de Foyer Assurances.

Sa diffusion est notamment réalisée dans le cadre de l'initiative BEE SECURE. La rédaction et la coordination sont cofinancées par l'Union Européenne.

Diffusé sous licence Creative Common CC-BY-SA 4.0, M. Farcot, E. Muller (SECURITYMADEIN.LU) – © SMILE g.i.e. 2016

Prologue

Il était une fois...

... des jouets...



... à une époque où les jouets...
étaient des jouets...



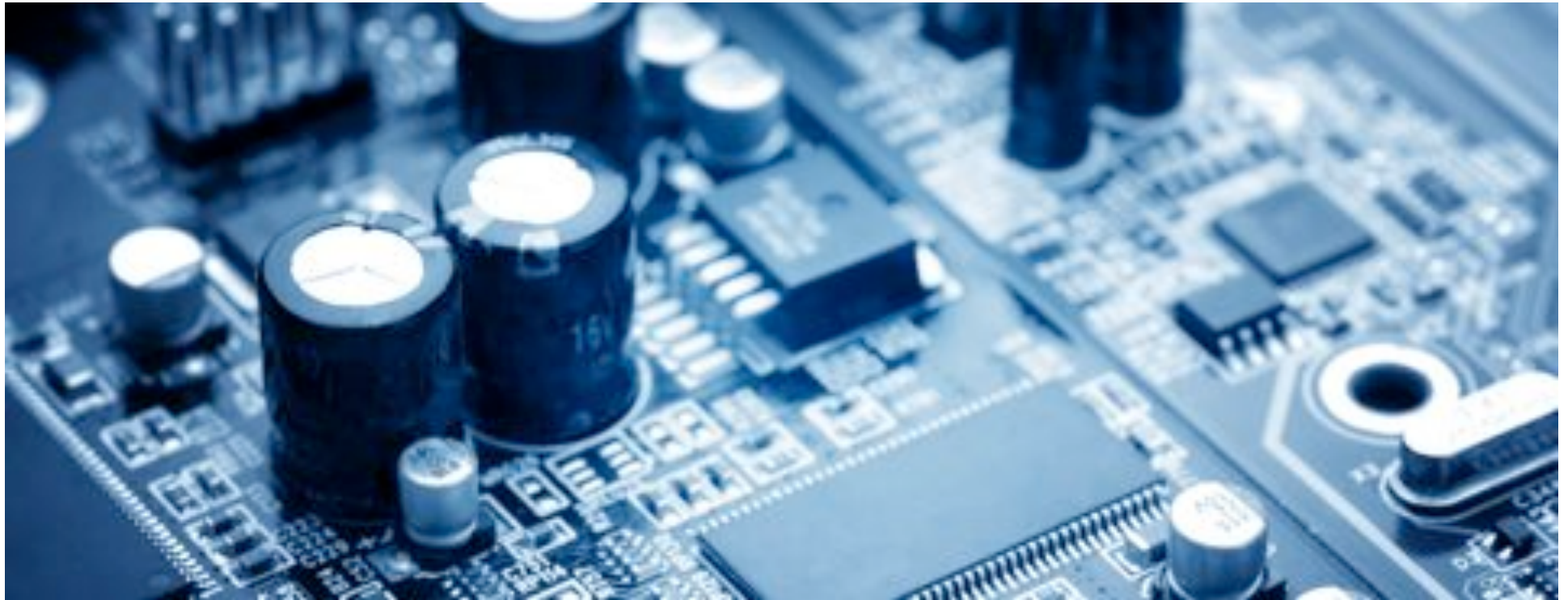
... stimulant l'imagination (ou pas).



Chapitre 1

Zap...

... une révolution en plusieurs étapes...



... qui intègre maintenant la connexion
à Internet.



Pause

L'internet des Objets

Internet des Objets?

Exemple: Surveillance (Camera Netatmo)



Conclusion de la Pause

Internet des Objets

- = Objet de la vie ordinaire
 - + Capacité de communication
(connexion autonome, via app/smartphone, ...)
 - + Traitement de données (valeur ajoutée)

- = Beaucoup de données
(Lieu de stockage? Sécurité? Nature du traitement?)

- = **Nouveaux modèles d'affaires**

Chapitre 2

Les jouets connectés

Des compagnons virtuels



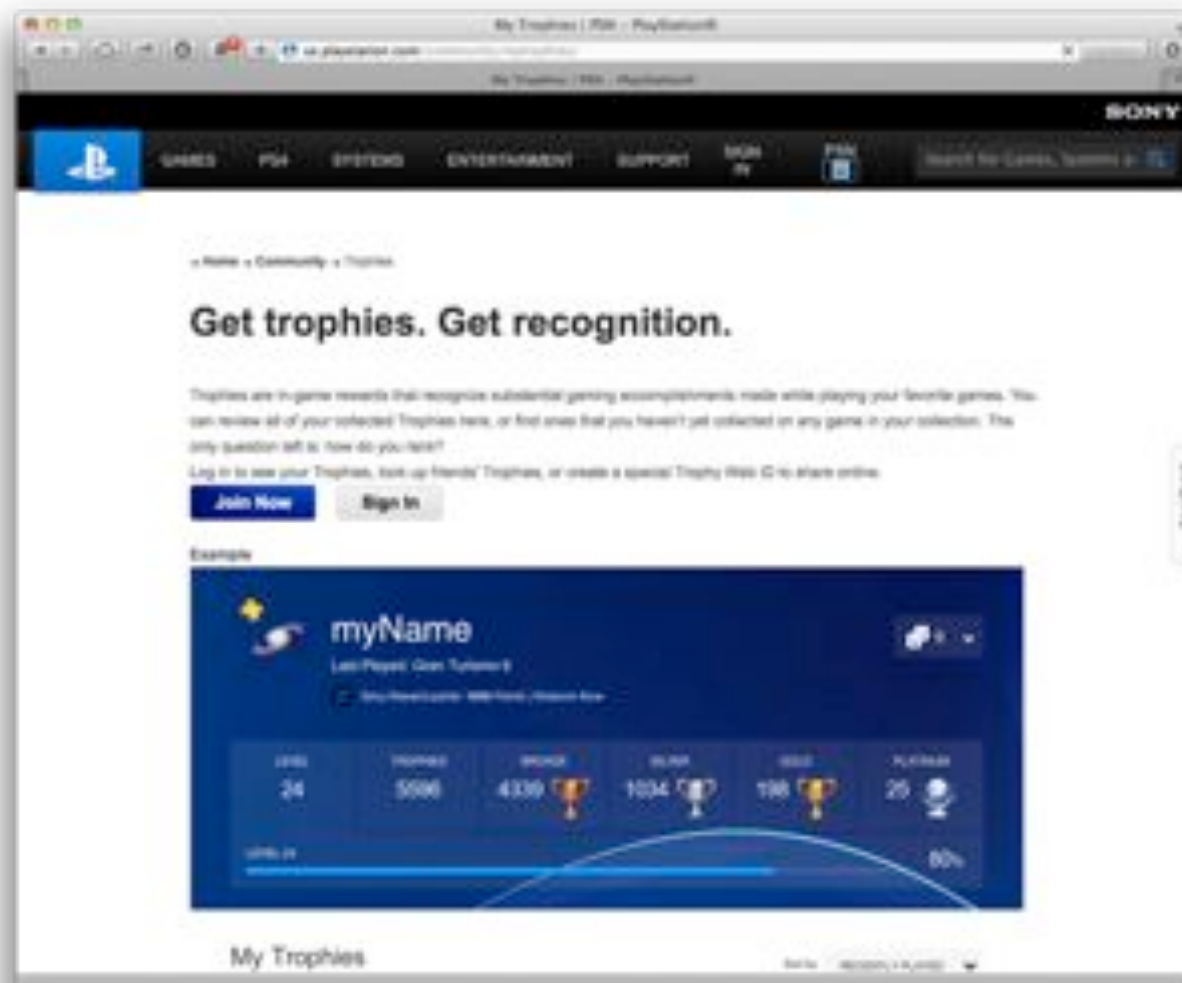
Des jouets communiquants



Des jouets mouchards



Des jouets sociaux



Des jouets évolutifs



Des jouets virtuels



Des jouets pédagogiques



Chapitre 3

Les risques

Type de risques

- 3 types de risques
 - Risques techniques
 - Risques liés aux prestataires des services connectés
 - Risques liés aux tiers

Risques techniques



Hello Barbie, sécurisée?

Risques techniques

- Un jouet connecté est un ordinateur
 - Mises à jour?
 - Contrôles?
 - Sécurité?
- Impact sur la santé
 - Ondes électromagnétiques
 - Ecrans (développement facultés oculaires)
- Coûts cachés
 - Capacités limitées

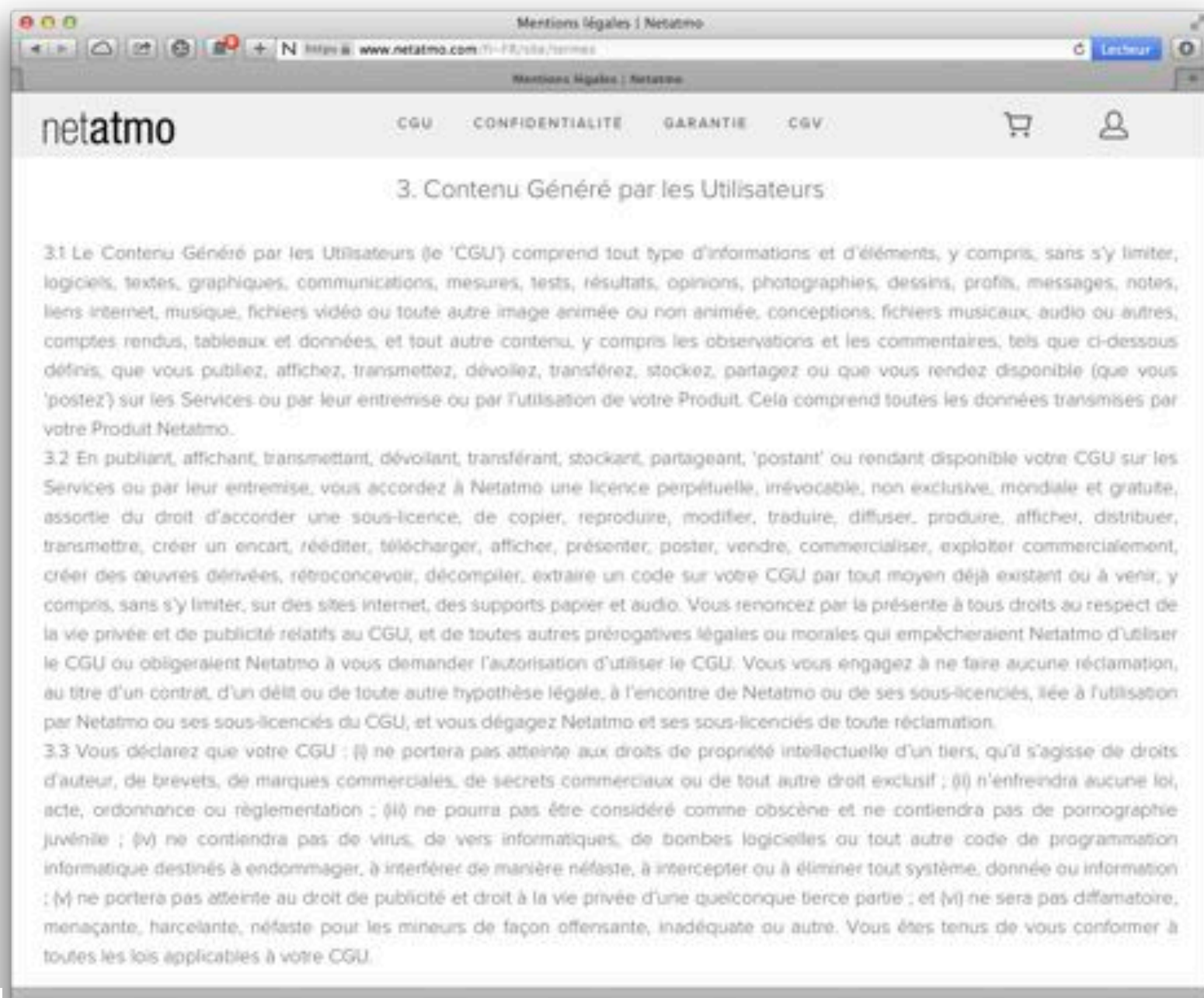
Risques liés au prestataire de service



Pause

(retour à)

L'internet des Objets



Les problèmes classiques des contrats d'utilisation des Services Internet

- Cas classiques
 - Renonciation explicite à certains droits fondamentaux de protection des consommateurs
 - Système de traçage/géolocalisation en continu
 - Données personnelles cessibles à des tiers
 - Changement des conditions d'utilisation sans avertissement
 - Arrêt du service sans préavis

Conclusion de la pause

Conditions d'utilisation de l'objet (garantie légale, ...)

≠ Conditions d'utilisation du service Internet

(!) même si l'objet est inutilisable sans le service

Risques liés au prestataire de service

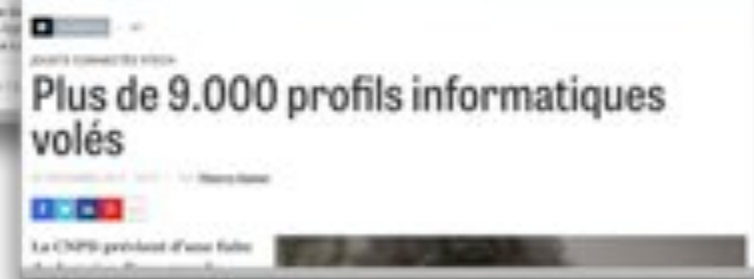
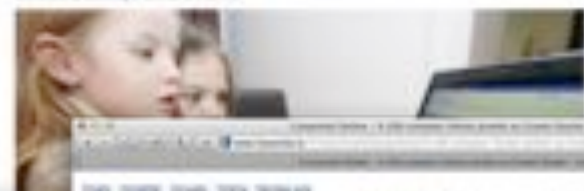
- Un décalage entre le discours commercial et la réalité des conditions générales d'utilisation du service de connexion
 - Données personnelles?
 - Combien d'acteurs impliqués?
- La garantie
 - Garantie légale de conformité couvre l'objet, pas le service lié

Risques liés aux tiers

- Quelle finalité pour le traitement de données?
 - Impact sur la vie privée
- Hacking
 - Exemple – cas Vtech







Cas Vtech

- 14 novembre 2015 – Faille découverte
 - Injection SQL (pas d'état de l'art au niveau de la sécurité)
 - Fuite de « Explor@Park » (190 Go)
 - 4,854,209 profils de parents + 6,368,509 profils d'enfants (Source: Vtech)
 - Chiffrement faillible des données

Cas Vtech

- La fuite
 - Images
 - Vidéos
 - Enregistrements sonores
 - Historiques conversations



+ Données personnelles parents et enfants (noms, adresses, téléphones, ...)

Conclusion

Quelques conseils

Des conseils

- Coupez l'alimentation lorsque le jouet n'est pas utilisé
 - Laissez jouer avec modération
- Sécurisez le jouet comme vous sécuriseriez votre ordinateur
- Lisez les conditions générales d'utilisation
 - **Renseignez-vous avant l'achat, ne vous limitez pas au texte sur « la boîte »**

Des conseils

- Communiquez le minimum d'informations
 - Usage anonyme possible?
- Ne laissez pas votre enfant tout partager sur Internet
- Renseignez-vous sur vos droits
- Un enfant, comme tout utilisateur, ne doit pas se limiter à l'utilisation des technologies. Il devrait les comprendre.

Merci

matthieu.farcot@securitymadein.lu

Prochain rendez-vous: cryptolunch – 2 juin 2016
Vie privée – Sécurité de l'Information – Citoyens Européens
En partenariat avec la Maison de l'Europe
Programme sur www.cryptolunch.lu