



Centre Européen
des Consommateurs
Luxembourg

Reisen in der EU – Wer hilft weiter, wenn die Reise nicht verläuft wie geplant?

Der Reisesektor ist nach wie vor in stetem Wachstum begriffen. Die Anzahl gebuchter Flüge und von Hotelübernachtungen in der EU steigt stetig an. Reisen bringt Erholung und Freude, aber was, wenn die Reise nicht so verläuft wie geplant? An wen können sich Verbraucher in der Europäischen Union mit ihrer Beschwerde wenden? “Consumer empowerment”, Schlichtung und gerichtliches Verfahren für geringfügige Forderungen sind in diesem Zusammenhang Stichpunkte, die man als Verbraucher in der EU kennen sollte. Das Informationsbüro des Europäischen Parlaments in Luxemburg, die Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg und das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg [laden Sie herzlich ein](#) zu einem Vortrag von Frau Karin Basenach, Direktorin des Europäischen Verbraucherzentrums in Luxemburg, rund ums Reisen in der EU, am

Mittwoch, dem 28. Oktober 2015, von 12.30 bis 13.30 Uhr
im Informationszentrum der Maison de l'Europe
7, rue du Marché-aux-Herbes in Luxemburg-Stadt

Der Vortrag findet in deutscher Sprache statt
Getränke und Sandwiches stehen als kleine Stärkung bereit



Centre Européen des Consommateurs GIE, Luxembourg 2A, rue Kalchesbrück L-1852 Luxembourg
Tél.: [+352 26 84 64 1](tel:+3522684641) Fax: [+352 26 84 57 61](tel:+35226845761) Email: info@cecluxembourg.lu

Disclaimer: The information contained in these message and attachments is intended solely for the attention and use of the named addressee and may be confidential. If you are not the intended recipient, you are reminded that the information remains the property of the sender. You must not use, disclose, distribute, copy, print or rely on this e-mail. If you have received this message in error, please contact the sender immediately and irrevocably delete or destroy this message and any copies.

Avertissement : Les informations contenues dans ce message et les pièces qui y sont jointes sont établies à l'intention et à l'usage exclusifs du destinataire et peuvent être confidentielles. Si ce message ne vous est pas destiné, nous vous rappelons que les informations qu'il contient demeurent la propriété de l'expéditeur et que vous ne pouvez pas utiliser, divulguer, diffuser, reproduire ou imprimer ce message électronique ni vous fonder sur son contenu. Si ce message vous a été adressé par erreur, nous vous prions de vous mettre immédiatement en rapport avec l'expéditeur et d'effacer ou de détruire définitivement le message ainsi que toute copie éventuelle.